

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFES - Universidade Federal do Espírito Santo

**Período de Consulta:** 1/2013 até 12/2013

## 1. Quadro geral dos recursos



### Observações:

(1) Os recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI – ainda não estão sendo controlados por meio do e-SIC. Por esta razão, as informações relativas a tais recursos não são apresentadas neste relatório.

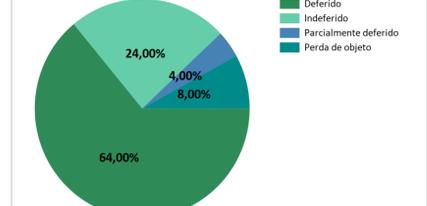
(2) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

**% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:** 9,47%

**Recursos recebidos no período:** 16

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	16	100%
Deferido	11	68,75%
Indeferido	3	18,75%
Parcialmente deferido	1	6,25%
Perda de objeto	1	6,25%



Motivos para interposição de recursos			
Motivo	Quantidade	%	
Informação incompleta	6	37,5%	
Outros	6	37,5%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	25%	
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>		

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido	Perda de objeto
Fevereiro/2013	12	3	2(66,67%)	0(0%)	1(33,33%)	0(0%)
Março/2013	23	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2013	18	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2013	7	3	2(66,67%)	1(33,33%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2013	17	4	4(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2013	21	1	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Setembro/2013	11	2	1(50%)	1(50%)	0(0%)	0(0%)
Novembro/2013	15	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

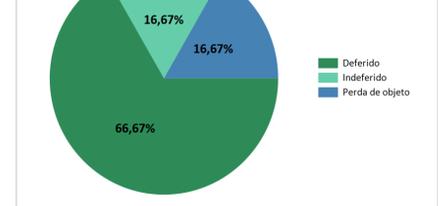
## 3. Recursos à autoridade máxima

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** 3,55%

**% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima:** 37,5%

**Recursos recebidos no período:** 6

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	6	100%
Deferido	4	66,67%
Indeferido	2	16,67%
Perda de objeto	1	16,67%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	50%	
Informação incompleta	2	33,33%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	16,67%	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Perda de objeto
Fevereiro/2013	12	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Março/2013	23	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2013	7	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Julho/2013	17	2	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2013	21	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## 4. Recursos à CGU

**Recursos recebidos no período:** 6

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** 3,55%

**% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** 37,5%

**% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** 100%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	3	50%
Deferido	1	33,33%
Indeferido	2	66,67%



Motivos para interposições de recursos à CGU			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	66,67%	
Informação incompleta	1	16,67%	
Outros	1	16,67%	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido
Fevereiro/2013	12	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Março/2013	23	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Junho/2013	7	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2013	17	2	1(50%)	0(0%)	1(50%)
Agosto/2013	21	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 5. Reclamações

**Reclamações no período:** 0

**% de pedidos que geraram reclamações:** 0%

**% de reclamações respondidas:** 0

**% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** 0

**% de reclamações que geraram recursos:** 0

## 6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

- Quadro geral dos recursos:
  - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)
- Recursos à autoridade superior:
  - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
  - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
  - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
  - Visão geral da instância por mês
- Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:
  - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
  - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
  - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
  - Visão geral da instância por mês
- Recursos à Controladoria-Geral da União:
  - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
  - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
  - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
  - Visão geral da instância por mês
- Reclamações:
  - Total de reclamações recebidas no período
  - percentual de pedidos que geraram reclamações
  - percentual de reclamações que geraram respostas
  - percentual de reclamações que geraram recursos
  - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões
- Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

