

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFES - Universidade Federal do Espírito Santo

Período de Consulta: 1/2013 até 12/2013

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI – ainda não estão sendo controlados por meio do e-SIC. Por esta razão, as informações relativas a tais recursos não são apresentadas neste relatório.

(2) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

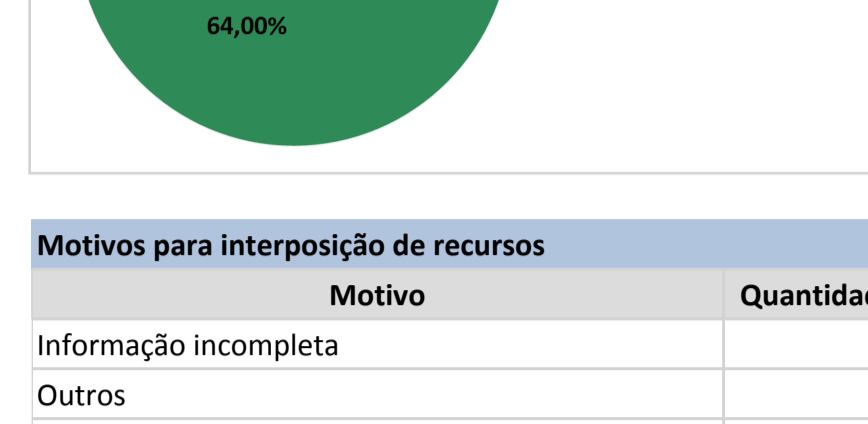
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,47%

Recursos recebidos no período: 16

Recursos ao chefe hierárquico respondidos

Total de recursos respondidos	16	100%
Deferido	11	68,75%
Indeferido	3	18,75%
Parcialmente deferido	1	6,25%
Perda de objeto	1	6,25%



Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	6	37,5%
Outros	6	37,5%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	25%
TOTAL	16	

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido	Perda de objeto
Fevereiro/2013	12	3	2(66,67%)	0(0%)	1(33,33%)	0(0%)
Marco/2013	23	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Abril/2013	18	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2013	7	3	2(66,67%)	1(33,33%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2013	17	4	4(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2013	21	1	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Setembro/2013	11	2	1(50%)	1(50%)	0(0%)	0(0%)
Novembro/2013	15	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		16	11	3	1	1

3. Recursos à autoridade máxima

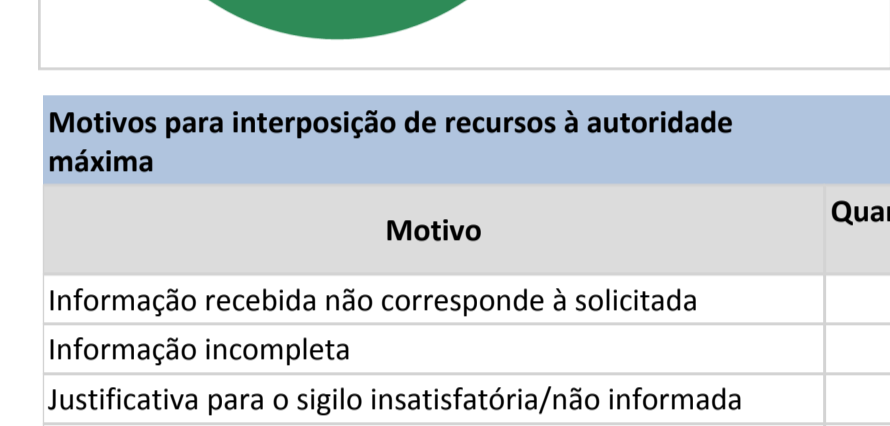
% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 3,55%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 37,5%

Recursos recebidos no período: 6

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	6	100%
Deferido	4	66,67%
Indeferido	2	16,67%
Perda de objeto	1	16,67%



Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	50%
Informação incompleta	2	33,33%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	16,67%
TOTAL	6	

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Perda de objeto
Fevereiro/2013	12	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Marco/2013	23	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2013	7	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Julho/2013	17	2	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Agosto/2013	21	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
TOTAL		6	4	1	1

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 6

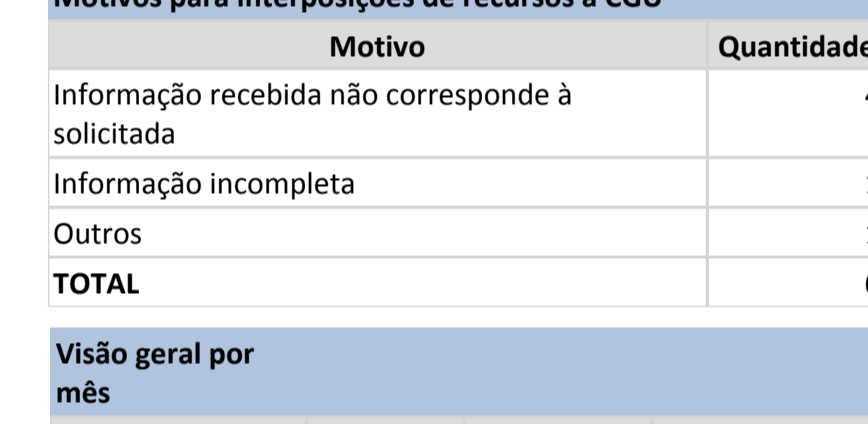
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 3,55%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 37,5%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 100%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	3	50%
Deferido	1	33,33%
Indeferido	2	66,67%



Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	66,67%
Informação incompleta	1	16,67%
Outros	1	16,67%
TOTAL	6	

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido
Fevereiro/2013	12	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Marco/2013	23	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Junho/2013	7	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2013	17	2	1(50%)	0(0%)	1(50%)
Agosto/2013	21	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		6	3	1	2

5. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

- Quadro geral dos recursos:
 - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)
- Recursos à autoridade superior:
 - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- Recursos à Controladoria-Geral da União:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- Reclamações:
 - Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - percentual de reclamações que geraram recursos
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões
- Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

