

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFES - Universidade Federal do Espírito Santo

Período de Consulta: 5/2012 até 12/2012

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU
84	7	1	1

Observações:

(1) Os recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI – ainda não estão sendo controlados por meio do e-SIC. Por esta razão, as informações relativas a tais recursos não são apresentadas neste relatório.

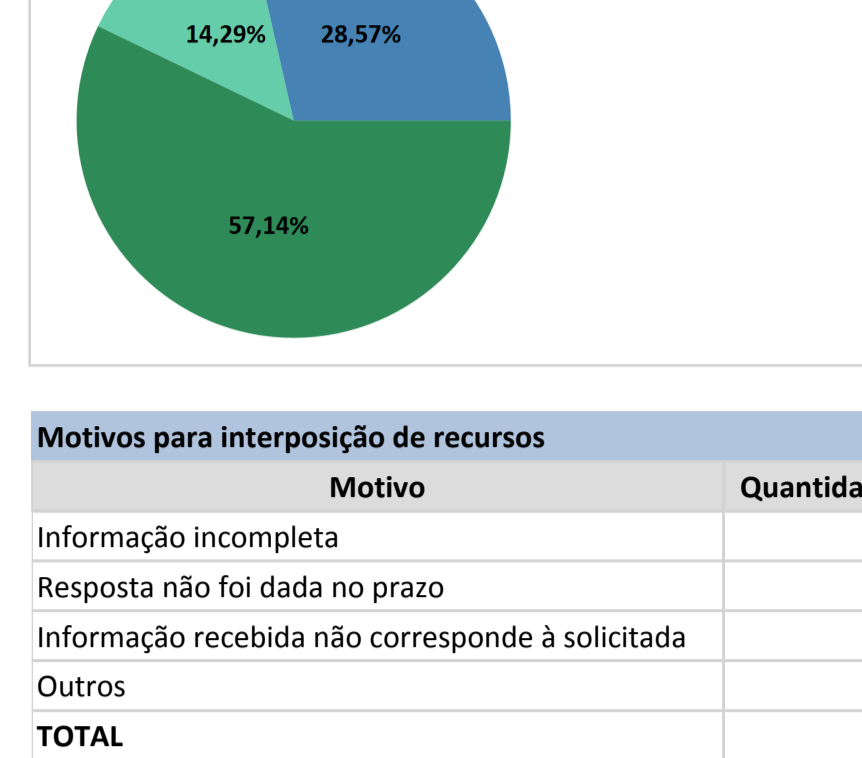
(2) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 8,33%

Recursos recebidos no período: 7

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	6 85,71%
Deferido	3 50%
Indeferido	1 16,67%
Parcialmente deferido	2 33,33%



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	42,86%
Resposta não foi dada no prazo	2	28,57%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	14,29%
Outros	1	14,29%
TOTAL	7	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Maio/2012	2	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Junho/2012	8	2	0(0%)	1(50%)	0(0%)	1(50%)
Outubro/2012	17	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Dezembro/2012	8	2	0(0%)	0(0%)	1(50%)	1(50%)
TOTAL		7	1	3	1	2

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,19%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 14,29%

Recursos recebidos no período: 1

Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Resposta não foi dada no prazo	1	100%
TOTAL	1	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido
Maio/2012	2	1	1(100%)
TOTAL		1	1

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 1

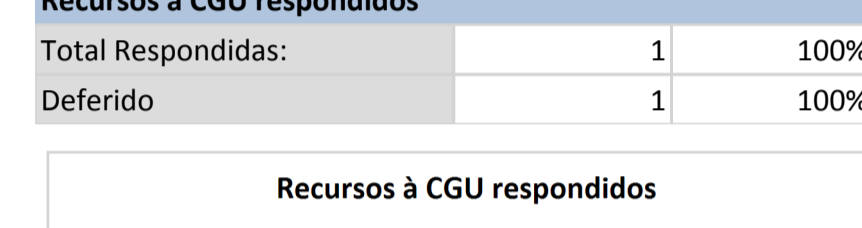
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 1,19%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 14,29%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 100%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	1	100%
Deferido	1	100%



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Resposta não foi dada no prazo	1	100%
TOTAL	1	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido
Maio/2012	2	1	1(100%)
TOTAL		1	1

5. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

- 1) Quadro geral dos recursos:
 - Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)
- 2) Recursos à autoridade superior:
 - Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
 - Visão geral da instância por mês
- 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:
 - Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês
- 5) Reclamações:
 - Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - percentual de reclamações que geraram recursos
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões
- 6) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

