



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

OUVIDORIA GERAL
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO
RELATÓRIO 1º TRIMESTRE
2018

O presente Relatório do 1º trimestre de 2018 apresenta as solicitações de informações recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) no âmbito da UFES, que é monitorado e gerenciado pela Ouvidoria Geral da UFES (OG-FES), por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) do Executivo Federal.

No 1º trimestre de 2018, a UFES recebeu 71 pedidos de acesso à informação, uma média de 23,67 pedidos por mês. Do total, 63 foram encerradas e 8 continuaram em aberto, pois o prazo para o atendimento não havia vencido na data da extração dos dados, em 13 de abril de 2018 (Anexo 1). Considerando os pedidos finalizados no período, o tempo médio de atendimento por manifestação foi de aproximadamente 11,94 dias. O maior número de pedidos de informações ocorreu no mês de março, com 30 solicitações (Tabela 1).

Tabela 1. Apresenta o número de pedidos de informações por mês no 1º trimestre de 2018 recebidos pelo SIC no âmbito da UFES.

Mês	Número de pedidos	%	Tempo médio de resposta em dias
Janeiro	22	31%	8,68
Fevereiro	19	26,8%	19,11
Março	30	42,3%	9,02
Total	71	100%	11,94

Ao todo, 15 setores da UFES foram demandados pelas manifestações no 1º Trimestre de 2018:

1. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)
2. Centro de Ciências da Saúde (CCS)
3. Centro Universitário Norte do Espírito Santo (CEUNES)
4. Comissão de Procedimentos Disciplinares (CPD)
5. Gabinete da Reitoria (GR)
6. Serviço de Informações ao Cidadão (SIC)/Ouvidoria Geral (OG)
7. Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)
8. Pró-Reitoria de Administração (PROAD)
9. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania (PROAECI)
10. Pró-Reitoria de Extensão (PROEX)
11. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)
12. Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)

13. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)
14. Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLAN)
15. Prefeitura Universitária (PU)

O setor mais demandado foi a PROGEP, com 20 solicitações. O SIC/OG atendeu diretamente a 15 pedidos.

Tabela 2. Apresenta o número de pedidos de informações e o tempo médio de atendimento em dias por setor da UFES demandado

.Setor da UFES	Número de pedidos	%	Tempo médio de atendimento em dias
CCJE	1	1%	21,67
CCS	1	1%	19,96
CEUNES	1	1%	11,27
CPD	1	1%	30,32
GR	1	1%	Aberto
SIC/OG	15	21%	2,7
NTI	6	8%	17,47
PROAD	6	8%	13,75
PROAECI	1	1%	20,47
PROEX	1	1%	13,47
PROGEP	20	28%	8,78
PROGRAD	10	14%	16,53
PRPPG	2	3%	24,15
PROPLAN	2	3%	31,3
PU	3	4%	20,09
Total	71	100%	11,94

Além das Solicitações, a UFES recebeu 5 recursos pelo SIC (Anexo 2). Desses, três recursos se referem à um mesmo pedido. No caso, o requerente entrou com recurso em 1ª instância (ao Gabinete do Reitor), depois com recurso em 2ª instâncias (ao Reitor) e, posteriormente, com outro recurso à CGU que seguiu em análise pelo órgão. Dos outros 2 recursos, um foi para a PROGEP e outro para o Gabinete do Reitor.

O detalhamento do relatório pode ser visualizado no Anexo 3, que possui as seguintes seções:

1. Quantidade de pedidos de acesso a informação: Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
2. Situação e características dos pedidos de acesso a informação: Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal); Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido; Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI; Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).
3. Resposta aos pedidos de acesso a informação: Tempo médio de resposta às demandas cidadãos; Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs); Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc); Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc); Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
4. Perfil dos Solicitantes: Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado). Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais

de demandantes por gênero, escolaridade e profissão; Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

Este relatório foi realizado em 27 de abril de 2018, pela Equipe da Ouvidoria da UFES, e está disponível na página eletrônica da Ouvidoria Geral da UFES (<http://ouvidoria.ufes.br/>), para que seja do conhecimento da comunidade universitária e sociedade em geral.

Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Felipe Costa Salcides - Administrador

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Wellington Batista Pereira - Administrador

Endereço: Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

Telefone: (27) 4009-2209

WhatsApp: (27) 98809-0151

E-mail: sic@ufes.br; ouvidoria@ufes.br

Site: <http://ouvidoria.ufes.br/>

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	2348000016201808	MEC	UFES	01/01/2018	22/1/2018	Respondido	03/01/2018	alessandro	2
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480000056201841	MEC	UFES	02/01/2018	22/1/2018	Respondido	03/01/2018	Alana Izabella Rotelli de Souza	1
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480000100201813	MEC	UFES	02/01/2018	23/1/2018	Respondido	03/01/2018	Michele Ferreira Fanke	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480000160201836	MEC	UFES	03/01/2018	23/1/2018	Respondido	04/01/2018	Thais Carvalho Salvador	1
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480000349201829	MEC	UFES	04/01/2018	24/1/2018	Respondido	16/01/2018	Jaques Charles Silva da Costa	12
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480000350201853	MEC	UFES	04/01/2018	24/1/2018	Respondido	16/01/2018	Jaques Charles Silva da Costa	12
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480000469201826	MEC	UFES	05/01/2018	29/1/2018	Respondido	16/01/2018	Renata Roncali Maffezoli	11
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480000628201892	MEC	UFES	09/01/2018	29/1/2018	Respondido	16/01/2018	Mario Layber Mota	7
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23480000670201811	MEC	UFES	10/01/2018	30/1/2018	Respondido	11/01/2018	KARINA VIGLIONI TAVARES MOURA	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480000953201855	MEC	UFES	12/01/2018	5/2/2018	Respondido	18/01/2018	INGRID CRISTINA WEEL	6
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480001207201889	MEC	UFES	17/01/2018	6/2/2018	Respondido	18/01/2018	Suedina Penha stofel de Souza	1
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480001290201896	MEC	UFES	17/01/2018	6/2/2018	Respondido	18/01/2018	Gustavo da Cunha Santos	1
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480001386201854	MEC	UFES	17/01/2018	7/2/2018	Respondido	18/01/2018	Denise Lima Rabelo	0

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Contratos e Convênios	23480001461201887	MEC	UFES	18/01/2018	7/2/2018	Respondido	25/01/2018	Tiago Xavier Soares	7
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480001496201816	MEC	UFES	18/01/2018	26/2/2018	Respondido	26/02/2018	Gustavo Garbi Holsbach	39
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480001513201815	MEC	UFES	19/01/2018	14/2/2018	Respondido	30/01/2018	VANIA BARROSO DO COUTO MENDES	11
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480001618201874	MEC	UFES	20/01/2018	14/2/2018	Respondido	14/02/2018	MARCELO ADALTON BALISA	25
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Administração	23480001864201826	MEC	UFES	24/01/2018	14/2/2018	Respondido	14/02/2018	Edwardo Mauricio Fernandes	21
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480002042201862	MEC	UFES	26/01/2018	19/2/2018	Respondido	29/01/2018	Bianca Ariel Diniz	3
Prefeitura Universitária		23480002245201859	MEC	UFES	29/01/2018	1/3/2018	Respondido	26/02/2018	Mariana Servignini Pegoraro	28
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480002309201811	MEC	UFES	29/01/2018	19/2/2018	Respondido	02/02/2018	LAIS GALLIAC QUEIROZ JARDIM	3
Pró-Reitoria de Graduação	Setor de Informática	23480002442201878	MEC	UFES	31/01/2018	20/2/2018	Respondido	02/02/2018	Gabriela Vaccari Monteiro	2
Centro de Ciências da Saúde	Colegiado de Medicina	23480002541201850	MEC	UFES	01/02/2018	5/3/2018	Respondido	21/02/2018	César Wantuil de Castro	20
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480002561201821	MEC	UFES	01/02/2018	21/2/2018	Respondido	21/02/2018	João Bonerges de Sousa Guedes Júnior	20
Pró-Reitoria de Graduação	Setor de Informática	23480002768201803	MEC	UFES	04/02/2018	8/3/2018	Respondido	27/02/2018	Renato dos Santos Belo	23
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil	23480002855201852	MEC	UFES	05/02/2018	26/2/2018	Respondido	26/02/2018	JOSÉ ARIKAPÚ JUNIOR	20
Pró-Reitoria de Graduação	Setor de Informática	23480002913201848	MEC	UFES	06/02/2018	8/3/2018	Respondido	27/02/2018	Nina Roberta Chagas Ferrari	21
Pró-Reitoria de Graduação		23480003032201844	MEC	UFES	07/02/2018	27/2/2018	Respondido	26/02/2018	Associação dos Docentes da Ufes - Adufes	19

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480003035201888	MEC	UFES	07/02/2018	27/2/2018	Respondido	26/02/2018	Wellington Batista Pereira	19
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480003197201816	MEC	UFES	08/02/2018	15/3/2018	Respondido	15/03/2018	Aline Goulart Ferraz	35
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480003350201813	MEC	UFES	09/02/2018	5/3/2018	Respondido	26/02/2018	Ivna Nazle Cavalcante Sarquis	17
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480003497201803	MEC	UFES	15/02/2018	7/3/2018	Respondido	05/03/2018	Rafael Marinho de Luna Freire Medeiros	18
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	Departamento de Pós-Graduação	23480003574201817	MEC	UFES	16/02/2018	12/3/2018	Respondido	12/03/2018	Victória De Santi Serafim	24
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480003817201817	MEC	UFES	19/02/2018	22/3/2018	Respondido	14/03/2018	RAFAEL VIEIRA ALVES PINTO	22
Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de São Mateus	23480003922201856	MEC	UFES	21/02/2018	13/3/2018	Respondido	12/03/2018	Carlos Henrique Grubério dos Santos	19
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480004015201824	MEC	UFES	22/02/2018	14/3/2018	Respondido	26/02/2018	Marcus Vinicius de Almeida	4
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Departamento de Arquivologia	23480004106201860	MEC	UFES	25/02/2018	19/3/2018	Respondido	19/03/2018	Vanderlei Batista dos Santos	22
Coordenação de Procedimentos Disciplinares		23480004226201867	MEC	UFES	26/02/2018	29/3/2018	Respondido	29/03/2018	José Deney Alves de Araújo	30
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480004298201812	MEC	UFES	26/02/2018	19/3/2018	Respondido	14/03/2018	Suedina Penha stofel de Souza	16
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480004311201825	MEC	UFES	26/02/2018	19/3/2018	Respondido	28/02/2018	Larissa Oliveira Chaves	2
Pró-Reitora de Extensão	Divisão de Registro e Certificação	23480004568201887	MEC	UFES	28/02/2018	21/3/2018	Respondido	14/03/2018	JULIANA MARIA SILVA PEREIRA	13
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480004753201871	MEC	UFES	05/03/2018	26/3/2018	Respondido	06/03/2018	Karoline Marques Pires	1

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480004907201825	MEC	UFES	07/03/2018	27/3/2018	Respondido	07/03/2018	andreas.nascimento	0
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480005052201850	MEC	UFES	08/03/2018	28/3/2018	Respondido	08/03/2018	andreas.nascimento	0
Pró-Reitoria de Graduação		23480005088201833	MEC	UFES	08/03/2018	28/3/2018	Respondido	28/03/2018	Márcia Ferreira Ribeiro	19
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480005522201885	MEC	UFES	12/03/2018	2/4/2018	Respondido	02/04/2018	DIEGO DE OLIVEIRA DA CUNHA	20
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional		23480005528201852	MEC	UFES	12/03/2018	2/4/2018	Respondido	06/04/2018	Letícia Soares da Silva Gonçalves	24
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480005558201869	MEC	UFES	13/03/2018	2/4/2018	Respondido	14/03/2018	Stephane Larissa Gomes Teixeira	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480005665201897	MEC	UFES	13/03/2018	2/4/2018	Respondido	02/04/2018	Luiz Fernando Toledo Antunes	19
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480005900201821	MEC	UFES	16/03/2018	9/4/2018	Respondido	19/03/2018	Clayton Brás de Souza Lopes	3
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480005917201888	MEC	UFES	16/03/2018	9/4/2018	Respondido	19/03/2018	Murillo Cobe Vargas	3
Núcleo de Tecnologia da Informação		23480006051201822	MEC	UFES	18/03/2018	9/4/2018	Respondido	03/04/2018	Washington Henrique Carvalho Almeida	15
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480006080201894	MEC	UFES	19/03/2018	9/4/2018	Respondido	19/03/2018	CELSON RANGEL DOS SANTOS NETO	0
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480006098201896	MEC	UFES	19/03/2018	9/4/2018	Respondido	19/03/2018	Denise Vieira Ferreira	0
Pró-Reitoria de Graduação		23480006211201833	MEC	UFES	19/03/2018	9/4/2018	Respondido	11/04/2018	Denise Vieira Ferreira	22

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480006303201813	MEC	UFES	20/03/2018	9/4/2018	Respondido	03/04/2018	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	14
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23480006337201816	MEC	UFES	20/03/2018	9/4/2018	Respondido	11/04/2018	Moyses de Oliveira Pereira Alves	22
Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão	23480006568201811	MEC	UFES	22/03/2018	11/4/2018	Respondido	22/03/2018	E.B. Leonídio P. das Neves Neto do Nascimento IOGSTET OBAXLI	0
Centro Universitário Norte do Espírito Santo		23480006627201851	MEC	UFES	22/03/2018	11/4/2018	Respondido	03/04/2018	AIDRAN DE JESUS TYBEL	11
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Licitações e Contratos	23480006732201891	MEC	UFES	23/03/2018	16/4/2018	Em Tramitação		SONIA CASCIANO DE QUEIROZ PAIVA	
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Licitações e Contratos	23480006806201899	MEC	UFES	25/03/2018	16/04/2018	Em Tramitação		LUCIO OLIVEIRA DA CONCEICAO	
Gabinete do Reitor		23480006948201856	MEC	UFES	26/03/2018	16/04/2018	Em Tramitação		Carlos Alberto Pereira Rodrigues	
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480007050201803	MEC	UFES	27/03/2018	16/04/2018	Respondido	29/03/2018	Patrícia Regina Ferreira da Silva	1
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Contabilidade e Finanças	23480007068201805	MEC	UFES	28/03/2018	17/04/2018	Em Tramitação		ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	
Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	23480007070201876	MEC	UFES	28/03/2018	17/04/2018	Respondido	11/04/2018	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	14
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Contabilidade e Finanças	23480007071201811	MEC	UFES	28/03/2018	17/04/2018	Em Tramitação		ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas	23480007072201865	MEC	UFES	28/03/2018	17/04/2018	Respondido	03/04/2018	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	6
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480007075201807	MEC	UFES	28/03/2018	17/04/2018	Respondido	29/03/2018	Thiago Farias Rocha Lima	1

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018.xlsx

Setor	Unidade	Protocolo	Órgão Superior	Órgão Vinculado	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Nome do Solicitante	Tempo de resposta em dias
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23480007153201865	MEC	UFES	29/03/2018	23/04/2018	Em Tramitação		ANTONIO CARLOS DOS SANTOS CRUZ	
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23480007161201810	MEC	UFES	29/03/2018	23/04/2018	Em Tramitação		Adriel de Oliveira Silva	
Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional		23480007282201853	MEC	UFES	31/03/2018	23/04/2018	Em Tramitação		Jade Santos de Moraes	

Anexo 2. Recursos de Acesso à Informação recebidas pelo Serviço de Informações ao Cidadão no âmbito da UFES no 1º Trimestre de 2018 - Cópia.xlsx

RECURSOS REGISTRADOS NO E-SIC NO 1º TRIMESTRE DE 2018								
Setor	Protocolo	Instância do Recurso	Tipo do Recurso	Abertura do Recurso	Prazo de Atendimento do Recurso	Situação	Data de Resposta do Recurso	Nome do Solicitante
Gabinete do Reitor	23480029496201708	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	25/01/2018	02/02/2018	Respondido	02/02/2018	Luciano Wolff
Reitor	23480029496201708	Segunda Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	11/02/2018	19/02/2018	Respondido	19/02/2018	Luciano Wolff
Gabinete do Reitor	23480001618201874	Primeira Instância	Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	15/02/2018	20/02/2018	Respondido	20/02/2018	MARCELO ADALTON BALISA
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	23480003817201817	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	14/03/2018	19/03/2018	Respondido	19/03/2018	RAFAEL VIEIRA ALVES PINTO
Controladoria Geral da União	23480029496201708	CGU	Informação recebida não corresponde à solicitada	28/02/2018	05/03/2018	Esclarecimentos Adicionais		Luciano Wolff

Anexo 3. Detalhamento dos Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes no âmbito da Universidade Federal do Espírito Santo no 1º Trimestre de 2018 (Fonte: e-SIC).

Órgão(s) de referência

UFES – Universidade Federal do Espírito Santo

Período de consulta: 1/2018 a 3/2018

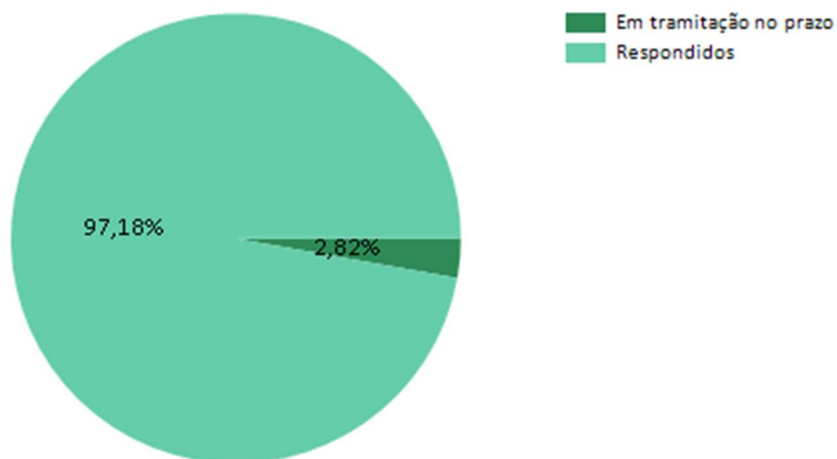
1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 71 **Média mensal de pedidos:** 23,67

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	69
Em tramitação no prazo	2

Situação dos pedidos de acesso à informação



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	375	Total de solicitantes:	62
Perguntas por pedido:	5,43	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	6
		Solicitantes com um único pedido:	57

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Educação - Gestão escolar	53	74,65%
Educação - Educação superior	15	21,13%
Economia e Finanças - Administração financeira	1	1,41%

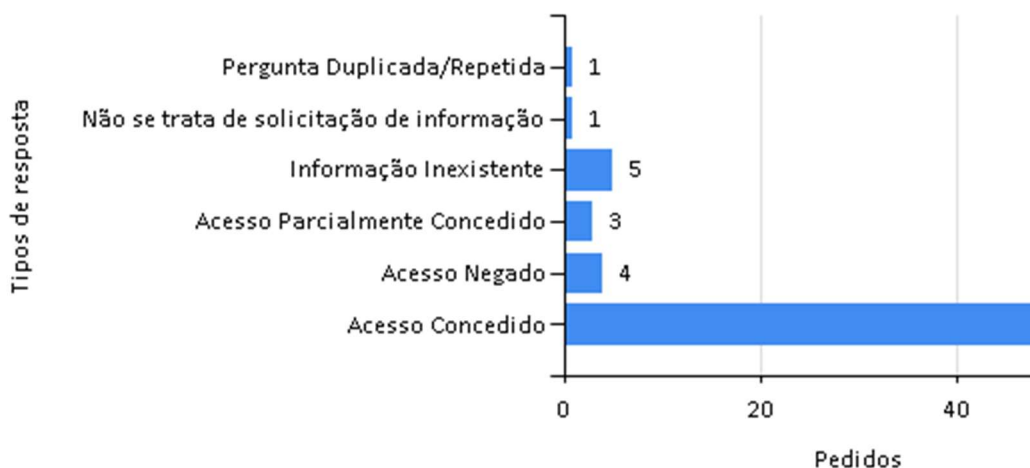
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 13,54 dias

Prorrogações:

Quantidade	% dos pedidos
17	23,94%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	2	50,000%	2,82%
Dados pessoais	1	25,000%	1,41%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	25,000%	1,41%
TOTAL:	4	100,000%	5,63%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	70	98,59%
Buscar/Consultar pessoalmente	1	1,41%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	61	98,39%
Pessoa Jurídica	1	1,61%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	2	3,28%	2
AM	1	1,64%	1
CE	3	4,92%	3
DF	2	3,28%	2
ES	19	31,15%	21
MG	9	14,75%	9
MS	2	3,28%	2
PA	1	1,64%	1
PB	4	6,56%	4
PE	1	1,64%	1
RJ	2	3,28%	3
RO	1	1,64%	1
RS	2	3,28%	2
SP	5	8,20%	5
Não Informado	7	11,48%	13

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	47,54 %
F	42,62 %
Não Informado	9,84%

Escolaridade	
Ensino Superior	29,51 %
Pós-graduação	24,59 %
Mestrado/Doutorado	19,67 %
Não Informado	13,11 %
Ensino Médio	11,48 %
Ensino Fundamental	1,64 %

Profissão	
Servidor público federal	32,79%
Estudante	21,31%
Não Informado	14,75%
Outra	9,84%
Empregado - setor privado	4,92%
Professor	4,92%
Profis. Liberal/autônomo	3,28%
Jornalista	3,28%
Servidor público estadual	1,64%
Pesquisador	1,64%
Membro de ONG internacional	1,64%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Sindicato / Conselho profis.	100,00%