



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 2º TRIMESTRE DE 2017

Manifestação							Resposta		
Situação	NUP	Tipo	Assunto	Setor Demandado	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data da 1ª Resp. Interm.	Data Resp. Concl.	Qtd de dias para resposta
Encerrada	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	Biblioteca	13/04/2017	08/05/2017		13/04/2017	0
Encerrada	23546010222201725	Reclamação	Bibliotecas	Biblioteca	13/04/2017	08/05/2017		13/04/2017	0
Encerrada	23546016047201780	Denúncia	Saúde	CAR	21/06/2017	11/07/2017			0
Encerrada	23546013695201784	Reclamação	Ensino Superior	CAR	23/05/2017	12/06/2017		08/06/2017	16
Encerrada	23546015906201713	Denúncia	Atendimento	CCA	19/06/2017	10/07/2017			0
Encerrada	23546016362201715	Reclamação	Outros	CCE	26/06/2017	17/07/2017			0
Encerrada	23546016363201751	Reclamação	Abastecimento	CCE	26/06/2017	17/07/2017			0
Encerrada	23546016364201704	Reclamação	Saneamento	CCE	26/06/2017	17/07/2017			0
Encerrada	23546010566201734	Denúncia	Compras	CCE	19/04/2017	15/05/2017	15/05/2017	23/05/2017	34
Encerrada	23546011361201776	Denúncia	Administração	CCHN - Colegiado de Psicologia	05/05/2017	29/05/2017		19/05/2017	14
Encerrada	23546009725201758	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Colegiado Letras Neolatinas	06/04/2017	26/04/2017		26/04/2017	20
Encerrada	23546009729201736	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Colegiado Letras Neolatinas	06/04/2017	26/04/2017		06/04/2017	0
Encerrada	23546009730201761	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Colegiado Letras Neolatinas	06/04/2017	26/04/2017		26/04/2017	20
Encerrada	23546009989201710	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Colegiado Letras Neolatinas	10/04/2017	02/05/2017		26/04/2017	16
Encerrada	23546012789201736	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Psicologia	16/05/2017	05/06/2017		29/05/2017	13
Encerrada	23546014296201731	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	28/05/2017	19/06/2017		29/05/2017	1
Encerrada	23546015062201719	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	05/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	28
Encerrada	23546015064201708	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	05/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	28
Encerrada	23546015065201744	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	05/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	28
Encerrada	23546015069201722	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	05/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	28
Encerrada	23546015076201724	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	05/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	28
Encerrada	23546015156201780	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	06/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	27
Encerrada	23546015160201748	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	06/06/2017	26/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	27
Encerrada	23546015170201783	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	06/06/2017	27/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	27



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 2º TRIMESTRE DE 2017

Encerrada	23546015176201751	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	06/06/2017	27/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	27
Encerrada	23546015190201754	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	07/06/2017	27/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	26
Encerrada	23546015197201776	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	07/06/2017	27/06/2017	26/06/2017	03/07/2017	26
Encerrada	23546015368201767	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	08/06/2017	03/07/2017	26/06/2017	03/07/2017	25
Encerrada	23546015367201712	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	08/06/2017	03/07/2017	26/06/2017	03/07/2017	25
Encerrada	23546015495201766	Denúncia	Assédio Moral	CCHN - Psicologia	11/06/2017	03/07/2017		26/06/2017	15
Encerrada	23546016169201776	Reclamação	Gestão de Pessoas	CCJE	22/06/2017	12/07/2017			0
Encerrada	23546010217201712	Reclamação	Ensino Superior	CCJE	12/04/2017	05/06/2017	04/05/2017	05/06/2017	54
Encerrada	23546014983201756	Reclamação	Assistência Judiciária	CCJE - Serviço Social	04/06/2017	26/06/2017		05/06/2017	1
Encerrada	23546014984201709	Reclamação	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	CCJE - Serviço Social	04/06/2017	26/06/2017		05/06/2017	1
Encerrada	23546014986201790	Reclamação	Pró-Reitoria de Graduação	CCJE - Serviço Social	04/06/2017	26/06/2017		05/06/2017	1
Encerrada	23546015014201712	Reclamação	Ensino Superior	CCJE - Serviço Social	05/06/2017	26/06/2017		19/06/2017	14
Encerrada	23546014653201761	Reclamação	Unidades Acadêmicas - Sede	CCJE- Ciências Contábeis	31/05/2017	20/06/2017		12/06/2017	12
Encerrada	23546014228201771	Denúncia		CCS - Fonaudiologia	26/05/2017	19/06/2017		19/06/2017	24
Encerrada	23546009921201722	Denúncia	Processo Seletivo	CE - PPGE	09/04/2017	02/05/2017		19/04/2017	10
Encerrada	23546011322201779	Denúncia	Gestão de Pessoas	CEFD	05/05/2017	29/05/2017		26/05/2017	21
Encerrada	23546016006201793	Denúncia	Serviços Públicos	CEFD	20/06/2017	10/07/2017		23/06/2017	3
Encerrada	23546016203201711	Reclamação	Ensino Superior	CEFD - Bacharelado	22/06/2017	12/07/2017			0
Encerrada	23546011994201784	Reclamação	Ensino Superior	CEFD - Bacharelado	10/05/2017	30/05/2017		29/05/2017	19
Encerrada	23546014855201711	Reclamação	Saúde	CEUNES	02/06/2017	26/06/2017		02/06/2017	0
Encerrada	23546015566201721	Denúncia	Serviços Públicos	CRIARTE	13/06/2017	03/07/2017		19/06/2017	6
Encerrada	23546015625201761	Denúncia	Frequência de Servidores	CRIARTE	14/06/2017	05/07/2017		26/06/2017	12
Encerrada	23546015484201786	Denúncia	Educação Superior	CT	10/06/2017	03/07/2017		27/06/2017	17
Encerrada	23546011507201783	Reclamação	Ensino Superior	CT - Colegiado Engenharia Mecânica	08/05/2017	29/05/2017		02/06/2017	25
Encerrada	23546015467201749	Reclamação	Educação Superior	CT - Dpto Eng. Mecânica	10/06/2017	03/07/2017			0
Encerrada	23546010901201702	Reclamação	Extensão	PROEX	26/04/2017	16/05/2017		27/04/2017	1
Encerrada	23546011230201799	Reclamação	Processo Seletivo	PROGEP - DDP/PPGGP	03/05/2017	23/05/2017		12/05/2017	9



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 2º TRIMESTRE DE 2017

Encerrada	23546010748201713	Solicitação	Certidões e Declarações	PROGEP - DGP	24/04/2017	16/05/2017		26/04/2017	2
Encerrada	23546010749201750	Solicitação	Certidões e Declarações	PROGEP - DGP	24/04/2017	15/05/2017		26/04/2017	2
Encerrada	23546010750201784	Solicitação	Certidões e Declarações	PROGEP - DGP	24/04/2017	15/05/2017		26/04/2017	2
Encerrada	23546011644201718	Reclamação	Gestão de Pessoas	PROGEP - DGP	09/05/2017	29/05/2017		30/05/2017	21
Encerrada	23546010245201730	Sugestão	Restaurante Universitário	PROGEP - RU	13/04/2017	08/05/2017		03/05/2017	20
Encerrada	23546010247201729	Reclamação	Restaurante Universitário	PROGEP - RU	13/04/2017	08/05/2017		08/05/2017	25
Encerrada	23546010033201752	Reclamação	SISU - Sistema de Seleção Unificada	PROGRAD	10/04/2017	15/05/2017	13/04/2017	18/04/2017	8
Encerrada	23546010333201731	Solicitação	Educação Superior	PROGRAD	17/04/2017	08/05/2017		03/05/2017	16
Encerrada	23546010230201771	Sugestão	Economia e Finanças	PROPLAN	13/04/2017	08/05/2017		03/05/2017	20
Encerrada	23546012378201741	Denúncia	Bolsas	PRPPG	12/05/2017	05/06/2017		16/05/2017	4
Encerrada	23546011553201782	Solicitação	Cultura	PU	08/05/2017	29/05/2017		24/05/2017	16
Encerrada	23546009583201729	Solicitação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	04/04/2017	25/05/2017	25/04/2017	02/05/2017	28
Encerrada	23546009761201711	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	06/04/2017	29/05/2017	27/04/2017	02/05/2017	26
Encerrada	23546009765201708	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	06/04/2017	29/05/2017	27/04/2017	02/05/2017	26
Encerrada	23546010090201731	Solicitação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	11/04/2017	02/05/2017		25/04/2017	14
Encerrada	23546010164201730	Reclamação	Universidade Pública	PU - Gerencia de Segurança	12/04/2017	02/06/2017	03/05/2017	04/05/2017	22
Encerrada	23546010762201717	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	24/04/2017	15/05/2017		25/04/2017	1
Encerrada	23546012234201794	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	11/05/2017	31/05/2017		31/05/2017	20
Encerrada	23546013004201742	Reclamação	Ensino Superior	PU - Gerencia de Segurança	17/05/2017	06/06/2017		24/05/2017	7
Encerrada	23546012970201742	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	17/05/2017	06/06/2017		19/05/2017	2
Encerrada	23546011504201740	Solicitação	Transparência	SEAD	08/05/2017	29/05/2017		30/05/2017	22
Prorrogado	23546015000201707	Denúncia	Relações de Trabalho	SEAD	04/06/2017	26/06/2017			0
Encerrada	23546011093201792	Reclamação	Ensino Superior	Secretaria de Relações Internacionais	30/04/2017	22/05/2017		11/05/2017	11



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 2º TRIMESTRE DE 2017

Encerrada	23546012398201711	Reclamação	Ações	teste	12/05/2017	05/06/2017		12/05/2017	0
-----------	-------------------	------------	-------	-------	------------	------------	--	------------	---