



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO ANUAL - 2016

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|-------------|-------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546004380201665 | Reclamação | Atendimento | Biblioteca | 12/04/2016 | 02/05/2016 | | 19/04/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546004420201679 | Reclamação | Atendimento | Biblioteca | 13/04/2016 | 03/05/2016 | | 03/05/2016 | 20 |
| Encerrada | 23546004421201613 | Reclamação | Atendimento | Biblioteca | 13/04/2016 | 03/05/2016 | | 03/05/2016 | 20 |
| Encerrada | 23546008413201646 | Reclamação | Bibliotecas | Biblioteca | 14/06/2016 | 04/07/2016 | | 15/06/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546008514201617 | Reclamação | Bibliotecas | Biblioteca | 15/06/2016 | 05/07/2016 | | 16/06/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546009902201615 | Sugestão | Bibliotecas | Biblioteca | 13/07/2016 | 02/08/2016 | | 18/07/2016 | 5 |
| Encerrada | 23546011107201697 | Reclamação | Reitoria | Biblioteca | 09/08/2016 | 29/08/2016 | | 11/08/2016 | 2 |
| Encerrada | 23546013020201654 | Sugestão | | Biblioteca | 23/09/2016 | 17/10/2016 | | 05/10/2016 | 12 |
| Encerrada | 23546013026201621 | Denúncia | Bibliotecas | Biblioteca | 23/09/2016 | 17/10/2016 | | 10/10/2016 | 17 |
| Encerrada | 23546014073201692 | Reclamação | | Biblioteca | 18/10/2016 | 17/11/2016 | | 17/11/2016 | 30 |
| Encerrada | 23546020571201674 | Reclamação | Bibliotecas | Biblioteca | 23/12/2016 | 16/01/2017 | | 27/01/2017 | 35 |
| Encerrada | 23546009039201604 | Reclamação | | CAR | 27/06/2016 | 18/07/2016 | | 18/07/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546009040201621 | Reclamação | | CAR | 27/06/2016 | 18/07/2016 | | 18/07/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546019823201612 | Reclamação | | CAR - Col. Artes Visuais | 13/12/2016 | 02/01/2017 | | 21/12/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546010091201603 | Reclamação | Educação Superior | CAR - Colegiado de Artes Visuais | 18/07/2016 | 08/08/2016 | | 28/07/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546006915201632 | Reclamação | Ensino Superior | CAR - Colegiado desenho industrial | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 30/05/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546006935201611 | Solicitação | | CAR - Colegiado desenho industrial | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 30/05/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546005500201641 | Reclamação | Educação | CAR - Dpto Arquitetura | 03/05/2016 | 23/05/2016 | | 11/05/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546012115201651 | Reclamação | | CAR - Dpto Artes Visuais | 31/08/2016 | 30/09/2016 | | 26/09/2016 | 26 |
| Encerrada | 23546013007201603 | Reclamação | | CAR - Dpto Desenho Industrial | 23/09/2016 | 17/10/2016 | | 13/10/2016 | 20 |
| Encerrada | 23546013879201663 | Reclamação | Educação Superior | CAR - Dpto Desenho Industrial | 13/10/2016 | 03/11/2016 | | 31/10/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546014640201619 | Solicitação | Educação Superior | CAR - PPGA | 24/10/2016 | 14/11/2016 | | 07/11/2016 | 14 |
| Encerrada | 23546009726201611 | Denúncia | Assédio Moral | CCA - Departamento de Geologia | 08/07/2016 | 01/08/2016 | | 01/08/2016 | 24 |
| Encerrada | 23546011026201697 | Reclamação | Educação Superior | CCA - Departamento de Geologia | 07/08/2016 | 29/08/2016 | | 11/08/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546012572201645 | Reclamação | Ensino Superior | CCA - PG Ciencia e Tec. De Alimentos | 12/09/2016 | 03/10/2016 | | 15/09/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546012375201626 | Solicitação | Bolsas | CCE - Departament de Quimica | 06/09/2016 | 07/10/2016 | | 06/10/2016 | 30 |
| Encerrada | 23546009635201686 | Reclamação | | CCE - Dpto Física | 07/07/2016 | 27/07/2016 | | 07/07/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546019606201622 | Reclamação | Educação | CCE - Dpto Matematica | 12/12/2016 | 02/01/2017 | | 23/12/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546008297201665 | Denúncia | | CCHN | 10/06/2016 | 04/07/2016 | | 21/06/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546008709201667 | Reclamação | Outros | CCHN | 20/06/2016 | 11/07/2016 | | 22/06/2016 | 2 |
| Encerrada | 23546011212201626 | Reclamação | Atendimento | CCHN | 11/08/2016 | 31/08/2016 | | 31/08/2016 | 20 |
| Encerrada | 23546011213201671 | Reclamação | Atendimento | CCHN | 11/08/2016 | 31/08/2016 | | 11/08/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546011226201640 | Denúncia | | CCHN | 11/08/2016 | 31/08/2016 | | 29/08/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546017599201624 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Col. Ciencias Biologicas | 18/11/2016 | 12/12/2016 | | 13/12/2016 | 25 |



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO ANUAL - 2016

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|------------|----------------------|-----------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546017603201654 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Col. Ciencias Biologicas | 18/11/2016 | 12/12/2016 | | 13/12/2016 | 25 |
| Encerrada | 23546009711201653 | Reclamação | | CCHN - Colegiado de Ciencias Biologicas | 08/07/2016 | 01/08/2016 | | 15/07/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546008722201616 | Denúncia | | CCHN - Colegiado de Psicologia | 20/06/2016 | 11/07/2016 | | 08/07/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546007215201665 | Reclamação | Educação | CCHN - Depto Oceanografia | 25/05/2016 | 15/06/2016 | | 01/06/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546008677201608 | Reclamação | Educação Superior | CCHN - Depto Oceanografia | 20/06/2016 | 11/07/2016 | | 20/06/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546008826201621 | Reclamação | | CCHN - Depto Oceanografia | 22/06/2016 | 12/07/2016 | | 23/06/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546008861201640 | Reclamação | Outros | CCHN - Depto Oceanografia | 22/06/2016 | 12/07/2016 | | 23/06/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546008999201649 | Reclamação | Universidade Pública | CCHN - Depto Oceanografia | 25/06/2016 | 18/07/2016 | | 27/06/2016 | 2 |
| Encerrada | 23546009205201664 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Depto Oceanografia | 29/06/2016 | 19/07/2016 | | 14/07/2016 | 15 |
| Encerrada | 23546013630201658 | Denúncia | | CCHN - Depto Oceanografia | 07/10/2016 | 31/10/2016 | | 31/10/2016 | 24 |
| Encerrada | 23546013631201601 | Denúncia | | CCHN - Depto Oceanografia | 07/10/2016 | 31/10/2016 | | 31/10/2016 | 24 |
| Encerrada | 23546013903201664 | Denúncia | | CCHN - Dpto Ciencias Sociais | 14/10/2016 | 07/11/2016 | | 17/10/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546009406201661 | Denúncia | Ensino Superior | CCHN - Dpto de engenharia ambiental | 01/07/2016 | 25/07/2016 | | 20/07/2016 | 19 |
| Encerrada | 23546009407201614 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto de engenharia ambiental | 01/07/2016 | 25/07/2016 | | 20/07/2016 | 19 |
| Encerrada | 23546013626201690 | Denúncia | Educação Superior | CCHN - Dpto de Filosofia | 07/10/2016 | 31/10/2016 | | 17/10/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546011308201694 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto Engenharia Ambiental | 14/08/2016 | 05/09/2016 | | 15/08/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546011321201643 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto Engenharia Ambiental | 15/08/2016 | 05/09/2016 | | 16/08/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546011117201622 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto. Engenharia Ambiental | 09/08/2016 | 29/08/2016 | | 22/08/2016 | 13 |
| Encerrada | 23546004940201681 | Denúncia | Outros | CCHN - Lab. Informatica | 25/04/2016 | 16/05/2016 | | 29/04/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546005026201658 | Denúncia | Auxílio Estudantil | CCHN - PG Biologia vegetal | 26/04/2016 | 16/05/2016 | | 29/04/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546008833201622 | Reclamação | | CCHN - PG História | 22/06/2016 | 12/07/2016 | | 11/07/2016 | 19 |
| Encerrada | 23546019061201654 | Reclamação | | CCJE - Col. Direito | 07/12/2016 | 27/12/2016 | | 21/12/2016 | 14 |
| Encerrada | 23546009855201618 | Reclamação | Outros | CCJE - Colegiado Administração | 12/07/2016 | 12/09/2016 | 11/08/2016 | 15/08/2016 | 34 |
| Encerrada | 23546009391201631 | Reclamação | Serviços Públicos | CCJE - Colegiado Ciencias Contabeis | 01/07/2016 | 25/07/2016 | | 04/07/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546008508201660 | Reclamação | Assédio Moral | CCJE - Dpto administração | 15/06/2016 | 05/07/2016 | | 17/06/2016 | 2 |
| Encerrada | 23546014939201665 | Reclamação | Atendimento Básico | CCS | 26/10/2016 | 16/11/2016 | | 17/11/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546018564201611 | Reclamação | Educação | CCS - Col. Fisioterapia | 01/12/2016 | 21/12/2016 | | 07/12/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546018573201601 | Reclamação | Educação | CCS - Col. Fisioterapia | 01/12/2016 | 21/12/2016 | | 07/12/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546008668201617 | Denúncia | Auxílio Estudantil | CCS - Colegiado Fonoaudiologia | 19/06/2016 | 11/07/2016 | | 04/07/2016 | 15 |
| Encerrada | 23546006859201636 | Reclamação | Educação Superior | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 10/06/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546006860201661 | Reclamação | | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 10/06/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546006861201613 | Reclamação | | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 10/06/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546006863201602 | Reclamação | | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 10/06/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546007645201687 | Reclamação | | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 01/06/2016 | 21/06/2016 | | 10/06/2016 | 9 |



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO ANUAL - 2016

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|-------------|----------------------|--------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546007838201638 | Reclamação | | CCS - Dpto ciencias fisiologicas | 03/06/2016 | 27/06/2016 | | 10/06/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546005590201671 | Denúncia | Gestão de Pessoas | CCS - PG ciencias fisiologicas | 05/05/2016 | 25/05/2016 | | 09/05/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546020804201639 | Denúncia | Ouvidoria | CCS - PG ciencias fisiologicas | 29/12/2016 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 22/02/2017 | 55 |
| Encerrada | 23546017582201677 | Reclamação | Administração | CCS - PG Saúde Coletiva | 17/11/2016 | 08/12/2016 | | 28/11/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546012379201612 | Reclamação | Água | CE | 06/09/2016 | 27/09/2016 | | 12/09/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546013291201618 | Reclamação | | CE - DLCE | 30/09/2016 | 24/10/2016 | | 10/10/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546013292201654 | Denúncia | Educação | CE - DLCE | 30/09/2016 | 24/10/2016 | | 10/10/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546009615201613 | Denúncia | Outros | CE - PG em Educação | 06/07/2016 | 27/07/2016 | | 19/07/2016 | 13 |
| Encerrada | 23546010273201676 | Solicitação | Educação Superior | CE - PPGE | 21/07/2016 | 10/08/2016 | | 22/07/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546011652201683 | Solicitação | Educação | CE - PPGE | 22/08/2016 | 12/09/2016 | | 02/09/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546017307201653 | Reclamação | Extensão | CE - PPGE | 13/11/2016 | 05/12/2016 | | 24/11/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546017308201606 | Denúncia | Extensão | CE - PPGE | 13/11/2016 | 05/12/2016 | | 16/11/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546017309201642 | Solicitação | Extensão | CE - PPGE | 13/11/2016 | 05/12/2016 | | 16/11/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546020163201612 | Solicitação | Processo Seletivo | CE - PPGE | 17/12/2016 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 30/01/2017 | 44 |
| Encerrada | 23546020553201692 | Denúncia | Processo Seletivo | CE - PPGE | 23/12/2016 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 31/01/2017 | 39 |
| Encerrada | 23546009641201633 | Reclamação | Infraestrutura | CEFD | 07/07/2016 | 27/07/2016 | | 22/07/2016 | 15 |
| Encerrada | 23546008491201641 | Denúncia | Concurso | CEFD - Dpto desporto | 15/06/2016 | 05/07/2016 | | 21/06/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546008548201610 | Denúncia | Concurso | CEFD - Dpto desporto | 16/06/2016 | 06/07/2016 | | 21/06/2016 | 5 |
| Encerrada | 23546004643201636 | Reclamação | Atendimento | CEFD - NUPEM | 18/04/2016 | 09/05/2016 | | 10/05/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546004644201681 | Reclamação | Atendimento | CEFD - NUPEM | 18/04/2016 | 09/05/2016 | | 10/05/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546004645201625 | Reclamação | Atendimento | CEFD - NUPEM | 18/04/2016 | 09/05/2016 | | 10/05/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546004711201667 | Reclamação | Atendimento | CEFD - NUPEM | 19/04/2016 | 09/05/2016 | | 10/05/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546012982201696 | Reclamação | | CEFD - NUPEM | 22/09/2016 | 13/10/2016 | | 14/10/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546014094201616 | Reclamação | Administração | CEFD - NUPEM | 18/10/2016 | 07/11/2016 | | 08/11/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546010762201628 | Reclamação | Universidade Pública | CEUNES | 01/08/2016 | 22/08/2016 | | 11/08/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546013475201670 | Denúncia | Concurso | CEUNES | 04/10/2016 | 25/10/2016 | | 10/10/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546007438201622 | Denúncia | Educação Superior | CEUNES - Dpto Engenharia de produção | 30/05/2016 | 20/06/2016 | | 31/05/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546013950201616 | Denúncia | Fiscalização | CE - CRIARTE | 15/10/2016 | 07/11/2016 | | 19/10/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546012933201653 | Denúncia | Ensino Superior | CT | 21/09/2016 | 11/10/2016 | | 11/10/2016 | 20 |
| Encerrada | 23546014599201672 | Denúncia | | CT | 24/10/2016 | 14/11/2016 | | 24/10/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546008784201628 | Reclamação | | CT - Dpto Engenharia Eletrica | 21/06/2016 | 11/07/2016 | | 29/06/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546019245201614 | Reclamação | | CT - Dpto Engenharia Mecanica | 09/12/2016 | 02/01/2017 | | 27/01/2017 | 49 |
| Encerrada | 23546020365201664 | Solicitação | | CT - PG Engenharia Civil | 20/12/2016 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 14/02/2017 | 56 |
| Encerrada | 23546005657201677 | Solicitação | Educação Superior | DAOCS | 08/05/2016 | 29/06/2016 | 30/05/2016 | 01/06/2016 | 24 |



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO ANUAL - 2016

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546004749201630 | Denúncia | | HUCAM | 19/04/2016 | 10/06/2016 | 11/05/2016 | 10/06/2016 | 52 |
| Encerrada | 23546010385201627 | Reclamação | Frequência de Servidores | HUCAM | 25/07/2016 | 15/08/2016 | | 15/08/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546009618201649 | Denúncia | Direitos Humanos | NÃO IDENTIFICADO | 06/07/2016 | 27/07/2016 | | 07/07/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546014905201671 | Reclamação | | NÃO IDENTIFICADO | 26/10/2016 | 16/11/2016 | | 26/10/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546013803201638 | Solicitação | Tecnologia | NTI | 11/10/2016 | 01/11/2016 | | 14/10/2016 | 3 |
| Encaminhada para Órgão Externo - Encerrada | 23546003664201634 | Reclamação | Ensino Superior | Órgão Externo a UFES | 23/03/2016 | 12/04/2016 | | 23/03/2016 | 0 |
| Encaminhada para Órgão Externo - Encerrada | 23546003719201614 | Denúncia | Processo Seletivo | Órgão Externo a UFES | 24/03/2016 | 18/04/2016 | | 24/03/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546004413201677 | Solicitação | Outros | Órgão Externo - Prefeitura de Vitória | 13/04/2016 | 03/05/2016 | | 13/04/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546011705201666 | Solicitação | Patrimônio Cultural | PROAD | 23/08/2016 | 12/09/2016 | | 25/08/2016 | 2 |
| Encerrada | 23546005154201600 | Denúncia | | PROAD - SIARQ | 27/04/2016 | 17/05/2016 | | 28/04/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546010874201689 | Denúncia | Relações de Trabalho | PROAD - SIARQ | 03/08/2016 | 23/08/2016 | | 04/08/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546009488201644 | Reclamação | Auxílio Estudantil | PROAECI | 04/07/2016 | 25/07/2016 | | 05/07/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546013455201607 | Reclamação | Atendimento | PROAECI | 04/10/2016 | 05/12/2016 | 04/11/2016 | 08/11/2016 | 35 |
| Encerrada | 23546013634201636 | Reclamação | Auxílio Estudantil | PROAECI | 07/10/2016 | 31/10/2016 | | 10/10/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546009861201667 | Solicitação | Extensão | PROEX | 12/07/2016 | 01/08/2016 | | 20/07/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546013902201610 | Reclamação | Atendimento | PROEX | 14/10/2016 | 07/11/2016 | | 31/10/2016 | 17 |
| Encerrada | 23546019269201673 | Denúncia | Auxílio Estudantil | PROEX | 09/12/2016 | 02/01/2017 | | 27/01/2017 | 49 |
| Encerrada | 23546020313201698 | Reclamação | Certificado ou Diploma | PROEX | 19/12/2016 | 09/01/2017 | | 20/12/2016 | 1 |
| Encerrada | 23546004715201645 | Reclamação | Atendimento | PROGEP - DAS | 19/04/2016 | 09/05/2016 | | 26/04/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546012370201601 | Reclamação | | PROGEP - DAS | 06/09/2016 | 27/09/2016 | | 20/09/2016 | 14 |
| Encerrada | 23546004503201668 | Solicitação | Gestão de Pessoas | PROGEP - DGP | 14/04/2016 | 04/05/2016 | | 20/04/2016 | 6 |
| Encerrada | 00106004634201629 | Reclamação | Frequência de Servidores | PROGEP - DGP | 08/05/2016 | 31/05/2016 | | 30/05/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546006900201674 | Reclamação | | PROGEP - DGP | 20/05/2016 | 13/06/2016 | | 13/06/2016 | 24 |
| Encerrada | 23546009839201617 | Reclamação | | PROGEP - DGP | 12/07/2016 | 01/08/2016 | | 15/07/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546014653201680 | Denúncia | Ouvidoria | PROGEP - DGP | 24/10/2016 | 14/11/2016 | | 31/10/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546020504201650 | Reclamação | Concurso | PROGEP - DGP | 22/12/2016 | 11/01/2017 | | 27/01/2017 | 36 |
| Encerrada | 23546012558201641 | Reclamação | Abastecimento | PROGEP - RU | 12/09/2016 | 03/10/2016 | | 20/09/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546014759201683 | Reclamação | Restaurante Universitário | PROGEP - RU | 25/10/2016 | 14/11/2016 | | 09/11/2016 | 15 |
| Encerrada | 23546016765201675 | Reclamação | Restaurante Universitário | PROGEP - RU | 08/11/2016 | 08/12/2016 | | 30/11/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546005577201611 | Reclamação | Combate a Epidemias | PROGEP - RU | 05/05/2016 | 25/05/2016 | | 09/05/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546008725201650 | Solicitação | Restaurante Universitário | PROGEP - RU | 21/06/2016 | 21/07/2016 | | 12/07/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546009525201614 | Denúncia | Documentos de Cursos | PROGRAD | 05/07/2016 | 25/07/2016 | | 05/07/2016 | 0 |



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUVIDORIA GERAL - RELATÓRIO ANUAL - 2016

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|-------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546010113201627 | Reclamação | Universidade Pública | PROGRAD | 19/07/2016 | 08/08/2016 | | 22/07/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546010963201625 | Denúncia | Ensino Superior | PROGRAD | 04/08/2016 | 29/08/2016 | | 22/08/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546017478201682 | Solicitação | Documentos de Cursos | PROGRAD | 16/11/2016 | 07/12/2016 | | 23/11/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546018328201696 | Reclamação | Certificado ou Diploma | PROGRAD | 29/11/2016 | 19/12/2016 | | 06/12/2016 | 7 |
| Encerrada | 23546008243201608 | Reclamação | | PRPPG | 09/06/2016 | 11/07/2016 | | 07/07/2016 | 28 |
| Encerrada | 23546011347201691 | Solicitação | Documentos de Cursos | PRPPG | 15/08/2016 | 05/09/2016 | | 18/08/2016 | 3 |
| Encerrada | 23546014387201695 | Reclamação | | PRPPG | 21/10/2016 | 14/11/2016 | | 01/11/2016 | 11 |
| Encerrada | 23546016126201618 | Reclamação | Certificado ou Diploma | PRPPG | 03/11/2016 | 23/11/2016 | | 07/11/2016 | 4 |
| Encerrada | 23546017108201645 | Reclamação | Atendimento | PRPPG | 10/11/2016 | 30/11/2016 | | 23/11/2016 | 13 |
| Encerrada | 23546009449201647 | Denúncia | | PU | 04/07/2016 | 04/08/2016 | | 28/07/2016 | 24 |
| Encerrada | 23546011864201661 | Denúncia | | PU | 25/08/2016 | 14/09/2016 | | 12/09/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546013413201668 | Denúncia | | PU | 03/10/2016 | 24/10/2016 | | 25/10/2016 | 22 |
| Encerrada | 23546013565201661 | Sugestão | Câmpus | PU | 06/10/2016 | 26/10/2016 | | 21/10/2016 | 15 |
| Encerrada | 23546014309201691 | Reclamação | | PU | 20/10/2016 | 21/11/2016 | | 16/11/2016 | 27 |
| Encerrada | 23546020071201632 | Solicitação | Saúde | PU | 16/12/2016 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 31/01/2017 | 46 |
| Encerrada | 23546007078201669 | Sugestão | Câmpus | PU - Gerencia de Manutenção | 23/05/2016 | 13/06/2016 | | 13/06/2016 | 21 |
| Encerrada | 23546012368201624 | Sugestão | | PU - Gerencia de Manutenção | 06/09/2016 | 27/09/2016 | | 12/09/2016 | 6 |
| Encerrada | 23546011588201631 | Solicitação | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 21/08/2016 | 12/09/2016 | | 29/08/2016 | 8 |
| Encerrada | 23546012265201664 | Denúncia | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 02/09/2016 | 26/09/2016 | | 12/09/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546012266201617 | Denúncia | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 02/09/2016 | 26/09/2016 | | 12/09/2016 | 10 |
| Encerrada | 23546012380201639 | Reclamação | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 06/09/2016 | 27/09/2016 | | 22/09/2016 | 16 |
| Encerrada | 23546012986201674 | Denúncia | Outros | PU - Gerencia de Segurança | 22/09/2016 | 13/10/2016 | | 22/09/2016 | 0 |
| Encerrada | 23546014950201625 | Reclamação | | PU - Gerencia de Segurança | 26/10/2016 | 16/11/2016 | | 08/11/2016 | 13 |
| Encerrada | 23546017908201666 | Denúncia | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 23/11/2016 | 13/12/2016 | | 28/11/2016 | 5 |
| Encerrada | 23546013239201653 | Sugestão | Educação | Secretaria de Relações Internacionais | 29/09/2016 | 19/10/2016 | | 17/10/2016 | 18 |
| Encerrada | 23546012548201614 | Reclamação | Atendimento | SUPECC | 12/09/2016 | 03/10/2016 | | 28/09/2016 | 16 |
| Encerrada | 23546008966201607 | Denúncia | Assédio Moral | TEATRO UNIVERSITARIO | 24/06/2016 | 18/07/2016 | | 06/07/2016 | 12 |
| Encerrada | 23546010525201667 | Solicitação | Arquivos | VARIOS - Programa Inst. Petroleo e Gás | 27/07/2016 | 16/08/2016 | | 11/08/2016 | 15 |