

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFES – Universidade Federal do Espírito Santo

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014

1. Quadro geral dos recursos

| Pedidos | Recurso ao chefe hierárquico | Recursos à autoridade máxima | Recursos à CGU | Recursos à CMRI |
|---------|------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|
| 146 | 18 | 5 | 2 | 0 |

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

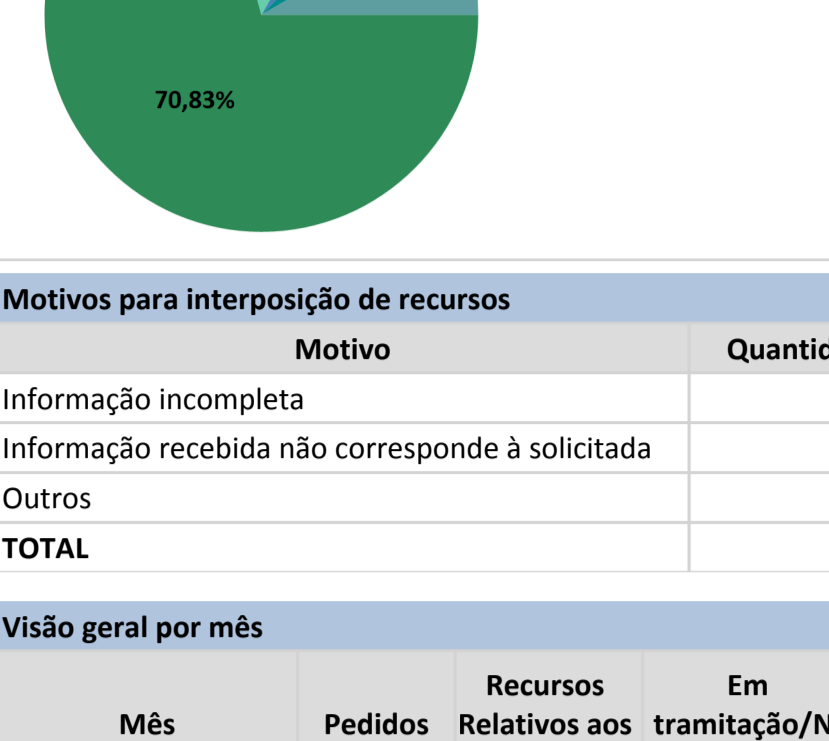
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 12,33%

Recursos recebidos no período: 18

| Recursos ao chefe hierárquico respondidos | |
|---|-----------|
| Total de recursos respondidos | 17 94,44% |
| Deferido | 14 82,35% |
| Indeferido | 2 11,76% |
| Perda de objeto | 1 5,88% |



Motivos para interposição de recursos

| Motivo | Quantidade | % |
|--|------------|--------|
| Informação incompleta | 10 | 55,56% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 4 | 22,22% |
| Outros | 4 | 22,22% |
| TOTAL | 18 | |

Visão geral por mês

| Mês | Pedidos | Recursos Relativos aos Pedidos | Em tramitação/Não respondido | Deferido | Indeferido | Perda de objeto |
|----------------|---------|--------------------------------|------------------------------|-----------|------------|-----------------|
| Fevereiro/2014 | 11 | 3 | 0(0%) | 3(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Março/2014 | 19 | 3 | 0(0%) | 3(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Abril/2014 | 13 | 1 | 0(0%) | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) |
| Mai/2014 | 17 | 4 | 1(25%) | 3(75%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Julho/2014 | 14 | 2 | 0(0%) | 2(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Agosto/2014 | 19 | 1 | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Setembro/2014 | 6 | 1 | 0(0%) | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) |
| Novembro/2014 | 18 | 2 | 0(0%) | 1(50%) | 0(0%) | 1(50%) |
| Dezembro/2014 | 5 | 1 | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| TOTAL | | 18 | 1 | 14 | 2 | 1 |

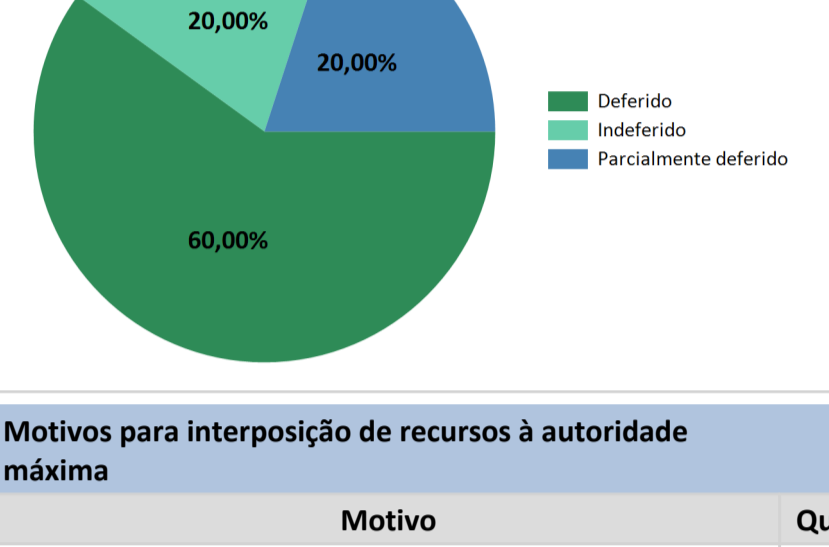
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 3,42%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 27,78%

Recursos recebidos no período: 5

| Recursos à autoridade máxima respondidos | |
|--|--------|
| Total Respondidas: | 5 100% |
| Deferido | 3 60% |
| Indeferido | 1 20% |
| Parcialmente deferido | 1 20% |



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

| Motivo | Quantidade | % |
|--|------------|-----|
| Informação incompleta | 2 | 40% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 2 | 40% |
| Outros | 1 | 20% |
| TOTAL | 5 | |

Visão geral por mês

| Mês | Pedidos | Recursos Relativos aos Pedidos | Deferido | Indeferido | Parcialmente deferido |
|----------------|---------|--------------------------------|----------|------------|-----------------------|
| Fevereiro/2014 | 11 | 1 | 1(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Março/2014 | 19 | 1 | 1(100%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Mai/2014 | 17 | 2 | 1(50%) | 0(0%) | 1(50%) |
| Setembro/2014 | 6 | 1 | 0(0%) | 1(100%) | 0(0%) |
| TOTAL | | 5 | 3 | 1 | 1 |

4. Recursos à CGU

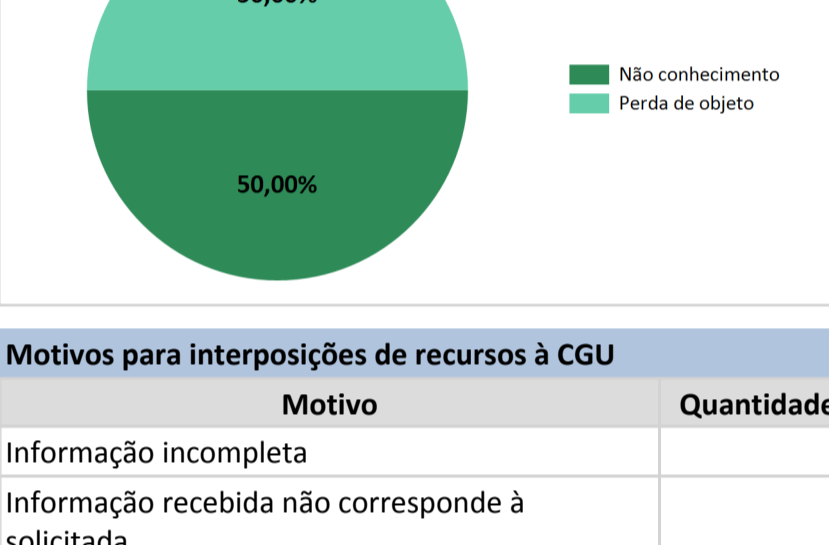
Recursos recebidos no período: 2

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 1,37%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 11,11%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 40%

| Recursos à CGU respondidos | |
|----------------------------|--------|
| Total Respondidas: | 2 100% |
| Não conhecimento | 1 50% |
| Perda de objeto | 1 50% |



Motivos para interposições de recursos à CGU

| Motivo | Quantidade | % |
|--|------------|-----|
| Informação incompleta | 1 | 50% |
| Informação recebida não corresponde à solicitada | 1 | 50% |
| TOTAL | 2 | |

Visão geral por mês

| Mês | Pedidos | Recursos Relativos aos Pedidos | Não conhecimento | Perda de objeto |
|----------------|---------|--------------------------------|------------------|-----------------|
| Fevereiro/2014 | 11 | 1 | 1(100%) | 0(0%) |
| Mai/2014 | 17 | 1 | 0(0%) | 1(100%) |
| TOTAL | | 2 | 1 | 1 |

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instâncias (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de reclamações que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFES – Universidade Federal do Espírito Santo

Período de Consulta: 1/2014 até 12/2014
