



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO - UFES**

**Ouvidoria Geral**

**Relatório Anual de Demandas - 2012**

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESOLVIDAS		15			69		24	10	7	32	4	4
EM ANDAMENTO		8			6		9	2	6	6	14	
SEM SOLUÇÃO												
VIA ADMINISTRATIVA												
VIA JUDICIAL												
TOTAL PARCIAL		23			75		33	12	13	38	18	4

<b>TOTAL GERAL DE DEMANDAS</b>	<b>216</b>
--------------------------------	------------

OBS: Todos os procedimentos, realizados em 2012 por esta Ouvidoria Geral, encontram-se resolvidos.