



Universidade Federal  
do Espírito Santo

OUIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 1º TRIMESTRE DE 2017

Situação	NUP	Tipo	Assunto	Sector Demandado	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Solicitação de Prorrogação	Data Resp. Concl.	Qtd de dias para resposta
Encerrada	23546005432201700	Reclamação	Ensino Superior	CAR - Colegiado de Música	20/02/2017	13/03/2017		03/03/2017	11
Encerrada	23546007467201775	Denúncia	Concurso	CCE	14/03/2017	03/04/2017		11/04/2017	28
Encerrada	23546007190201781	Reclamação	Ouidoria Interna	CCHN - Colegiado de Letras Neolatinas	10/03/2017	03/04/2017		03/04/2017	24
Encerrada	23546006673201768	Denúncia	Ensino Superior	CCHN - Colegiado de Psicologia	07/03/2017	27/03/2017		21/03/2017	14
Encerrada	23546007875201727	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Dpto de Ciencias Biologicas	17/03/2017	10/04/2017		21/03/2017	4
Encerrada	23546008318201723	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Dpto de Ciencias Biologicas	22/03/2017	11/04/2017		10/04/2017	19
Encerrada	23546009276201748	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Dpto de Ciencias Sociais	31/03/2017	24/04/2017		31/03/2017	0
Encerrada	23546007724201779	Reclamação	Ensino Superior	CCHN - Dpto de Oceanografia	16/03/2017	05/04/2017		04/04/2017	19
Encerrada	23546009195201748	Denúncia	Ensino Superior	CCJE - CCHN	30/03/2017	22/05/2017	20/04/2017	25/04/2017	26
Encerrada	23546004923201725	Reclamação	Ensino Superior	CCJE - Colegiado de Administração	15/02/2017	07/03/2017		22/02/2017	7
Encerrada	23546008835201701	Reclamação	Ensino Superior	CCJE - Colegiado de Administração	27/03/2017	17/04/2017		11/04/2017	15
Encerrada	23546006533201790	Reclamação		CCJE - Dpto Ciencias Contabeis	06/03/2017	27/03/2017		10/03/2017	4
Encerrada	23546007312201739	Solicitação	Benefício	CCJE - PG Ciencias Contábeis	13/03/2017	03/04/2017		03/04/2017	21
Encerrada	23546005598201718	Solicitação	Deficiência	CCS	21/02/2017	13/03/2017		06/03/2017	13
Encerrada	23546008819201718	Reclamação	Ensino Superior	CCS - Dpto de Ciencias Fisiologicas	27/03/2017	18/05/2017	18/04/2017	19/04/2017	23
Encerrada	00106011346201710	Denúncia	Agente Público	CCS - Dpto de Clinica Odontologica	31/03/2017	03/05/2017		02/05/2017	32
Encerrada	23546009335201788	Elogio		CE	31/03/2017	24/04/2017		03/04/2017	3
Encerrada	23546005973201720	Reclamação	Atendimento	Centro de Linguas	24/02/2017	20/03/2017		02/03/2017	6
Encerrada	23546009209201723	Reclamação	Ensino Superior	Centro de Linguas	30/03/2017	19/04/2017		31/03/2017	1
Encerrada	23546005754201741	Reclamação	Universidade Pública	CT - Dpto Engenharia Mecanica	22/02/2017	15/03/2017		15/03/2017	21
Encerrada	23546005761201742	Reclamação	Educação Superior	CT - Dpto Engenharia Mecanica	22/02/2017	15/03/2017		15/03/2017	21
Encerrada	23546005763201731	Reclamação	Educação	CT - Dpto Engenharia Mecanica	23/02/2017	15/03/2017		15/03/2017	20
Encerrada	23546005904201716	Reclamação	Ensino	CT - Dpto Engenharia Mecanica	23/02/2017	20/03/2017		15/03/2017	20
Encerrada	23546005278201768	Solicitação	Administração	DAOCS	17/02/2017	13/03/2017		13/03/2017	24
Encerrada	23546006100201734	Denúncia	Assédio Moral	NÃO IDENTIFICADO	01/03/2017	21/03/2017		02/03/2017	1
Encerrada	23546006713201771	Denúncia	Cotas	NÃO IDENTIFICADO	07/03/2017	28/03/2017		29/03/2017	22
Encerrada	23546003857201776	Reclamação	Ouidoria	Órgão externo	06/02/2017	01/03/2017		13/02/2017	7
Encerrada	00106002471201721	Denúncia	Assédio Moral	PROAD	26/01/2017	01/03/2017		19/04/2017	83
Encerrada	00106001519201783	Denúncia	Patrimônio	PROAD - DCC	18/01/2017	13/02/2017		13/04/2017	85
Encerrada	23546002773201715	Reclamação	Auxílio Estudantil	PROAECI	27/01/2017	20/02/2017		20/02/2017	24
Encerrada	23546000202201746	Denúncia	Fiscalização	PROGEP - DGP	05/01/2017	01/03/2017	27/01/2017	30/01/2017	25
Encerrada	23546001770201764	Denúncia	Educação Superior	PROGEP - DGP	24/01/2017	13/02/2017		31/01/2017	7



Universidade Federal  
do Espírito Santo

OUIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 1º TRIMESTRE DE 2017

Situação	NUP	Tipo	Assunto	Setor Demandado	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Solicitação de Prorrogação	Data Resp. Concl.	Qtd de dias para resposta
Encerrada	23546003342201776	Denúncia	Concurso	PROGEP - DGP	02/02/2017	22/02/2017		14/02/2017	12
Encerrada	23546008366201711	Reclamação	Frequência de Servidores	PROGEP - DGP	22/03/2017	12/04/2017		04/04/2017	13
Encerrada	23546008829201745	Solicitação	Atendimento	PROGEP - DGP	27/03/2017	17/04/2017		28/03/2017	1
Encerrada	23546003127201775	Solicitação		PROGRAD	31/01/2017	20/02/2017		31/01/2017	0
Encerrada	23546003889201771	Solicitação	Educação Superior	PROGRAD	07/02/2017	01/03/2017		13/02/2017	6
Encerrada	23546004660201754	Denúncia	Unificada	PROGRAD	14/02/2017	06/03/2017		22/02/2017	8
Encerrada	23546004719201712	Denúncia	Unificada	PROGRAD	14/02/2017	06/03/2017		20/02/2017	6
Encerrada	23546004721201783	Denúncia	Unificada	PROGRAD	14/02/2017	06/03/2017		20/02/2017	6
Encerrada	23546004733201716	Denúncia	Unificada	PROGRAD	14/02/2017	06/03/2017		20/02/2017	6
Encerrada	23546004736201741	Denúncia	Unificada	PROGRAD	14/02/2017	06/03/2017		20/02/2017	6
Encerrada	23546000016201715	Reclamação	Certificado ou Diploma	PRPPG	02/01/2017	01/03/2017	27/01/2017	30/01/2017	28
Encerrada	23546000442201741	Reclamação	Outros	PU	11/01/2017	05/04/2017	01/02/2017	31/03/2017	79
Encerrada	23546009058201711	Solicitação	Energia Elétrica	PU	29/03/2017	18/05/2017	18/04/2017	19/04/2017	21
Encerrada	00106003614201711	Denúncia	Gestão de Pessoas	PU - Gerencia de Licitações	03/02/2017	22/03/2017		25/04/2017	81
Encerrada	23546004822201754	Denúncia	Serviços Públicos	PU - Gerencia de Segurança	15/02/2017	07/03/2017		22/02/2017	7
Encerrada	23546005966201728	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	24/02/2017	20/03/2017		09/03/2017	13
Encerrada	23546006215201729	Denúncia	Cidadania	PU - Gerencia de Segurança	02/03/2017	27/03/2017		08/03/2017	6
Encerrada	23546006229201742	Solicitação	Combate a Epidemias	PU - Gerencia de Segurança	02/03/2017	27/03/2017		08/03/2017	6
Encerrada	23546007147201715	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	10/03/2017	03/04/2017		13/03/2017	3
Encerrada	23546007154201717	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	PU - Gerencia de Segurança	10/03/2017	03/04/2017		13/03/2017	3
Encerrada	23546008100201779	Reclamação	Administração	Reitoria	20/03/2017	10/04/2017		10/04/2017	21
Encerrada	23546002646201716	Solicitação	Cultura	SUPECC - TEATRO	26/01/2017	15/02/2017		27/01/2017	1