



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 1º TRIMESTRE DE 2017

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Sector Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546005432201700 | Reclamação | Ensino Superior | CAR - Colegiado de Música | 20/02/2017 | 13/03/2017 | | 03/03/2017 | 11 |
| Encerrada | 23546007467201775 | Denúncia | Concurso | CCE | 14/03/2017 | 03/04/2017 | | 11/04/2017 | 28 |
| Encerrada | 23546007190201781 | Reclamação | Ouidoria Interna | CCHN - Colegiado de Letras Neolatinas | 10/03/2017 | 03/04/2017 | | 03/04/2017 | 24 |
| Encerrada | 23546006673201768 | Denúncia | Ensino Superior | CCHN - Colegiado de Psicologia | 07/03/2017 | 27/03/2017 | | 21/03/2017 | 14 |
| Encerrada | 23546007875201727 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto de Ciencias Biologicas | 17/03/2017 | 10/04/2017 | | 21/03/2017 | 4 |
| Encerrada | 23546008318201723 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto de Ciencias Biologicas | 22/03/2017 | 11/04/2017 | | 10/04/2017 | 19 |
| Encerrada | 23546009276201748 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto de Ciencias Sociais | 31/03/2017 | 24/04/2017 | | 31/03/2017 | 0 |
| Encerrada | 23546007724201779 | Reclamação | Ensino Superior | CCHN - Dpto de Oceanografia | 16/03/2017 | 05/04/2017 | | 04/04/2017 | 19 |
| Encerrada | 23546009195201748 | Denúncia | Ensino Superior | CCJE - CCHN | 30/03/2017 | 22/05/2017 | 20/04/2017 | 25/04/2017 | 26 |
| Encerrada | 23546004923201725 | Reclamação | Ensino Superior | CCJE - Colegiado de Administração | 15/02/2017 | 07/03/2017 | | 22/02/2017 | 7 |
| Encerrada | 23546008835201701 | Reclamação | Ensino Superior | CCJE - Colegiado de Administração | 27/03/2017 | 17/04/2017 | | 11/04/2017 | 15 |
| Encerrada | 23546006533201790 | Reclamação | | CCJE - Dpto Ciencias Contabeis | 06/03/2017 | 27/03/2017 | | 10/03/2017 | 4 |
| Encerrada | 23546007312201739 | Solicitação | Benefício | CCJE - PG Ciencias Contábeis | 13/03/2017 | 03/04/2017 | | 03/04/2017 | 21 |
| Encerrada | 23546005598201718 | Solicitação | Deficiência | CCS | 21/02/2017 | 13/03/2017 | | 06/03/2017 | 13 |
| Encerrada | 23546008819201718 | Reclamação | Ensino Superior | CCS - Dpto de Ciencias Fisiologicas | 27/03/2017 | 18/05/2017 | 18/04/2017 | 19/04/2017 | 23 |
| Encerrada | 00106011346201710 | Denúncia | Agente Público | CCS - Dpto de Clinica Odontologica | 31/03/2017 | 03/05/2017 | | 02/05/2017 | 32 |
| Encerrada | 23546009335201788 | Elogio | | CE | 31/03/2017 | 24/04/2017 | | 03/04/2017 | 3 |
| Encerrada | 23546005973201720 | Reclamação | Atendimento | Centro de Linguas | 24/02/2017 | 20/03/2017 | | 02/03/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546009209201723 | Reclamação | Ensino Superior | Centro de Linguas | 30/03/2017 | 19/04/2017 | | 31/03/2017 | 1 |
| Encerrada | 23546005754201741 | Reclamação | Universidade Pública | CT - Dpto Engenharia Mecanica | 22/02/2017 | 15/03/2017 | | 15/03/2017 | 21 |
| Encerrada | 23546005761201742 | Reclamação | Educação Superior | CT - Dpto Engenharia Mecanica | 22/02/2017 | 15/03/2017 | | 15/03/2017 | 21 |
| Encerrada | 23546005763201731 | Reclamação | Educação | CT - Dpto Engenharia Mecanica | 23/02/2017 | 15/03/2017 | | 15/03/2017 | 20 |
| Encerrada | 23546005904201716 | Reclamação | Ensino | CT - Dpto Engenharia Mecanica | 23/02/2017 | 20/03/2017 | | 15/03/2017 | 20 |
| Encerrada | 23546005278201768 | Solicitação | Administração | DAOCS | 17/02/2017 | 13/03/2017 | | 13/03/2017 | 24 |
| Encerrada | 23546006100201734 | Denúncia | Assédio Moral | NÃO IDENTIFICADO | 01/03/2017 | 21/03/2017 | | 02/03/2017 | 1 |
| Encerrada | 23546006713201771 | Denúncia | Cotas | NÃO IDENTIFICADO | 07/03/2017 | 28/03/2017 | | 29/03/2017 | 22 |
| Encerrada | 23546003857201776 | Reclamação | Ouidoria | Órgão externo | 06/02/2017 | 01/03/2017 | | 13/02/2017 | 7 |
| Encerrada | 00106002471201721 | Denúncia | Assédio Moral | PROAD | 26/01/2017 | 01/03/2017 | | 19/04/2017 | 83 |
| Encerrada | 00106001519201783 | Denúncia | Patrimônio | PROAD - DCC | 18/01/2017 | 13/02/2017 | | 13/04/2017 | 85 |
| Encerrada | 23546002773201715 | Reclamação | Auxílio Estudantil | PROAECI | 27/01/2017 | 20/02/2017 | | 20/02/2017 | 24 |
| Encerrada | 23546000202201746 | Denúncia | Fiscalização | PROGEP - DGP | 05/01/2017 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 30/01/2017 | 25 |
| Encerrada | 23546001770201764 | Denúncia | Educação Superior | PROGEP - DGP | 24/01/2017 | 13/02/2017 | | 31/01/2017 | 7 |



Universidade Federal
do Espírito Santo

OUIDORIA GERAL - RELATÓRIO DE GESTÃO - 1º TRIMESTRE DE 2017

| Situação | NUP | Tipo | Assunto | Setor Demandado | Data de Abertura | Prazo de Resposta | Solicitação de Prorrogação | Data Resp. Concl. | Qtd de dias para resposta |
|-----------|-------------------|-------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Encerrada | 23546003342201776 | Denúncia | Concurso | PROGEP - DGP | 02/02/2017 | 22/02/2017 | | 14/02/2017 | 12 |
| Encerrada | 23546008366201711 | Reclamação | Frequência de Servidores | PROGEP - DGP | 22/03/2017 | 12/04/2017 | | 04/04/2017 | 13 |
| Encerrada | 23546008829201745 | Solicitação | Atendimento | PROGEP - DGP | 27/03/2017 | 17/04/2017 | | 28/03/2017 | 1 |
| Encerrada | 23546003127201775 | Solicitação | | PROGRAD | 31/01/2017 | 20/02/2017 | | 31/01/2017 | 0 |
| Encerrada | 23546003889201771 | Solicitação | Educação Superior | PROGRAD | 07/02/2017 | 01/03/2017 | | 13/02/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546004660201754 | Denúncia | Unificada | PROGRAD | 14/02/2017 | 06/03/2017 | | 22/02/2017 | 8 |
| Encerrada | 23546004719201712 | Denúncia | Unificada | PROGRAD | 14/02/2017 | 06/03/2017 | | 20/02/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546004721201783 | Denúncia | Unificada | PROGRAD | 14/02/2017 | 06/03/2017 | | 20/02/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546004733201716 | Denúncia | Unificada | PROGRAD | 14/02/2017 | 06/03/2017 | | 20/02/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546004736201741 | Denúncia | Unificada | PROGRAD | 14/02/2017 | 06/03/2017 | | 20/02/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546000016201715 | Reclamação | Certificado ou Diploma | PRPPG | 02/01/2017 | 01/03/2017 | 27/01/2017 | 30/01/2017 | 28 |
| Encerrada | 23546000442201741 | Reclamação | Outros | PU | 11/01/2017 | 05/04/2017 | 01/02/2017 | 31/03/2017 | 79 |
| Encerrada | 23546009058201711 | Solicitação | Energia Elétrica | PU | 29/03/2017 | 18/05/2017 | 18/04/2017 | 19/04/2017 | 21 |
| Encerrada | 00106003614201711 | Denúncia | Gestão de Pessoas | PU - Gerencia de Licitações | 03/02/2017 | 22/03/2017 | | 25/04/2017 | 81 |
| Encerrada | 23546004822201754 | Denúncia | Serviços Públicos | PU - Gerencia de Segurança | 15/02/2017 | 07/03/2017 | | 22/02/2017 | 7 |
| Encerrada | 23546005966201728 | Reclamação | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 24/02/2017 | 20/03/2017 | | 09/03/2017 | 13 |
| Encerrada | 23546006215201729 | Denúncia | Cidadania | PU - Gerencia de Segurança | 02/03/2017 | 27/03/2017 | | 08/03/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546006229201742 | Solicitação | Combate a Epidemias | PU - Gerencia de Segurança | 02/03/2017 | 27/03/2017 | | 08/03/2017 | 6 |
| Encerrada | 23546007147201715 | Denúncia | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 10/03/2017 | 03/04/2017 | | 13/03/2017 | 3 |
| Encerrada | 23546007154201717 | Denúncia | Segurança e Ordem Pública | PU - Gerencia de Segurança | 10/03/2017 | 03/04/2017 | | 13/03/2017 | 3 |
| Encerrada | 23546008100201779 | Reclamação | Administração | Reitoria | 20/03/2017 | 10/04/2017 | | 10/04/2017 | 21 |
| Encerrada | 23546002646201716 | Solicitação | Cultura | SUPECC - TEATRO | 26/01/2017 | 15/02/2017 | | 27/01/2017 | 1 |