



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

OUVIDORIA GERAL RELATÓRIO 1º TRIMESTRE 2018

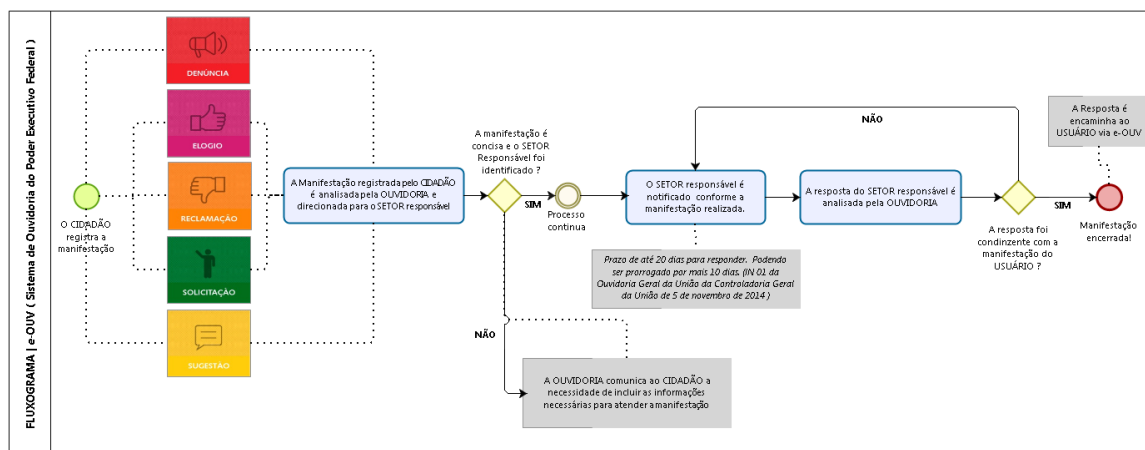
Apresentação

O presente relatório refere-se às manifestações da comunidade universitária e da sociedade em geral recebidas pela Ouvidoria Geral da Universidade Federal do Espírito Santo (OG-UFES) no primeiro trimestre de 2018.

Os dados apresentados foram coletados no Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv), que a OG-UFES aderiu desde 6 de abril de 2016. O e-Ouv é um canal integrado para encaminhamento de manifestações aos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e funciona online, podendo ser acessado através do site www.ouvidorias.gov.br. O sistema faz parte do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, criado pela Controladoria Geral da União em dezembro de 2015, com o objetivo de apoiar os órgãos e entidades na execução das atividades de ouvidoria. As manifestações registradas pelo e-Ouv podem ser realizadas por pessoas físicas ou jurídicas de qualquer computador com acesso à internet, bastando acessar o site do sistema e realizar o registro. As manifestações podem ser classificadas como elogios, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou simplificação (Simplifique), seguindo o que orienta a Instrução Normativa OGU/CGU nº 1/2014 e o Decreto Federal nº 9.094/2017.

Além das manifestações registradas diretamente pelo requerente no e-Ouv, aquelas recebidas por telefone, e-mail e presencialmente na Secretaria Administrativa da OG-UFES são cadastradas no e-Ouv pela equipe da OG-UFES. A OG-UFES encaminha a manifestação registrada para o setor responsável, por e-mail, acompanha e orienta o atendimento, solicita a resposta dentro do prazo e a registra no e-Ouv (Figura 1), que por sua vez encaminha automaticamente ao demandante, caso a manifestação possua identificação.

Figura 1. Fluxograma do funcionamento da Ouvidoria Geral da UFES.



Resultados

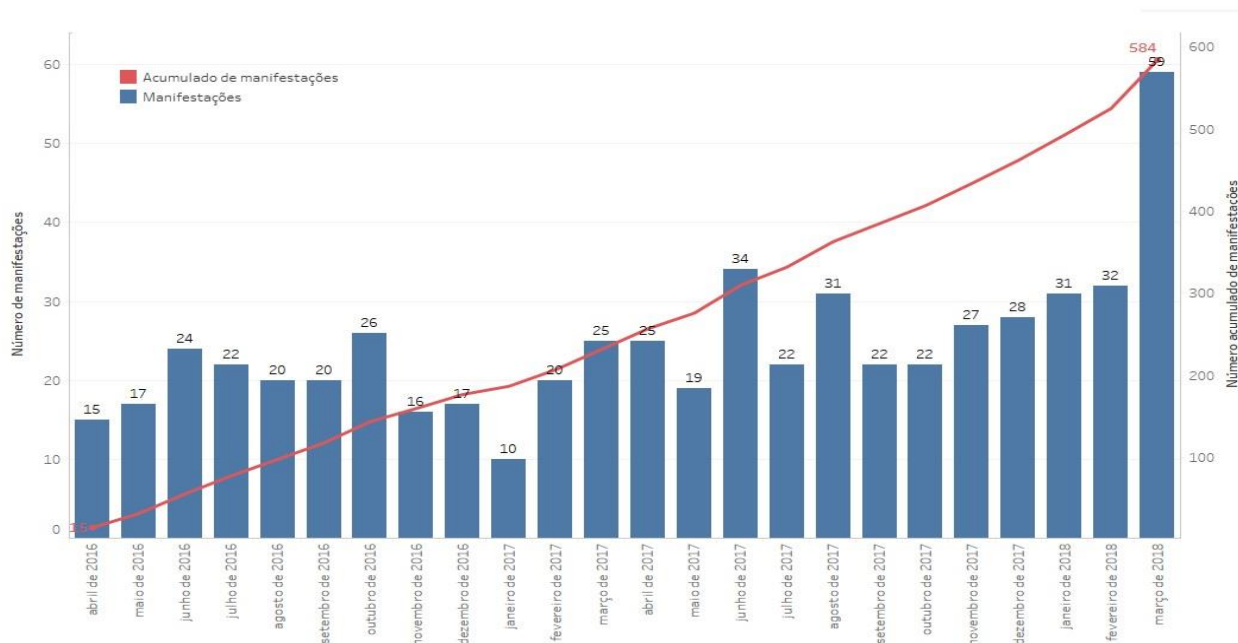
No 1º trimestre do ano de 2018, a OG-UFES recebeu 122 manifestações pelo e-Ouv que foram encaminhadas para os setores da UFES. Além das manifestações encaminhadas aos setores, a OG-UFES recebeu 15 manifestações que foram arquivadas por serem inadequadas para encaminhamento e atendimento, por ausência de indicação de pessoas ou setores envolvidos, por duplicidade e por perda de objeto.

O mês de março de 2018 apresentou o maior número de manifestações, somente neste mês foram 59 manifestações (Tabela 1 e Figura 3), um aumento de 84 % em relação aos meses de janeiro e de fevereiro de 2018. O mês de março de 2018 também foi o mês com o maior número de registros desde a adesão da OG-UFES ao e-Ouv (Figura 2). O número total de manifestações no 1º trimestre do ano de 2018 representou um aumento de 121% em relação ao mesmo trimestre no ano de 2017, que teve 55 manifestações (Figura 2).

Tabela 1. Apresenta o número de manifestações por tipo por mês, recebidas pela Ouvidoria Geral da UFES no 1º trimestre de 2018. Apresenta também o total por tipo de manifestação e o tempo médio de atendimento.

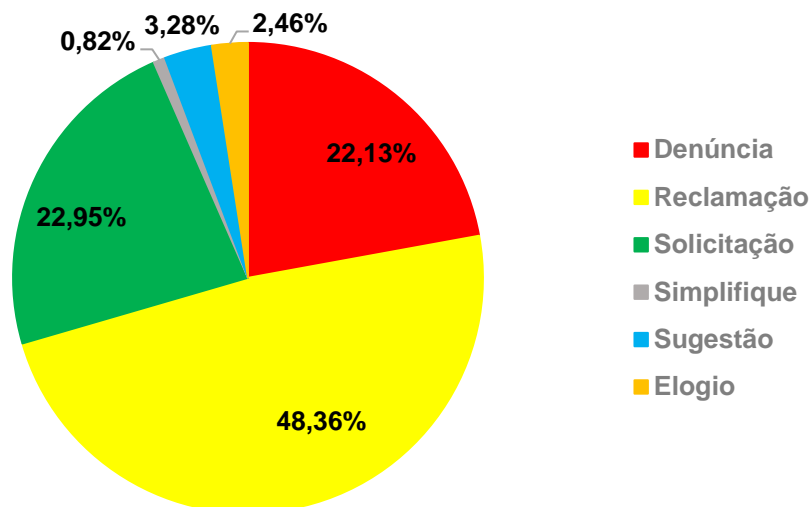
Tipo de manifestação	Número de manifestações			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
Denúncia	6	5	16	27
Reclamação	16	16	27	59
Solicitação	4	10	14	28
Simplifique	1	0	0	1
Sugestão	3	0	1	4
Elogio	1	1	1	3
Total	31	32	59	122

Figura 2. Número de manifestações e número acumulado de manifestações desde a adesão da OG-UFES ao e-Ouv em abril de 2016.



O tipo de manifestação mais recebido pela UFES foi a reclamação, seguido da solicitação e da denúncia (Tabela 1 e Figura 3).

Figura 3. Porcentagem (%) de manifestação por tipo.



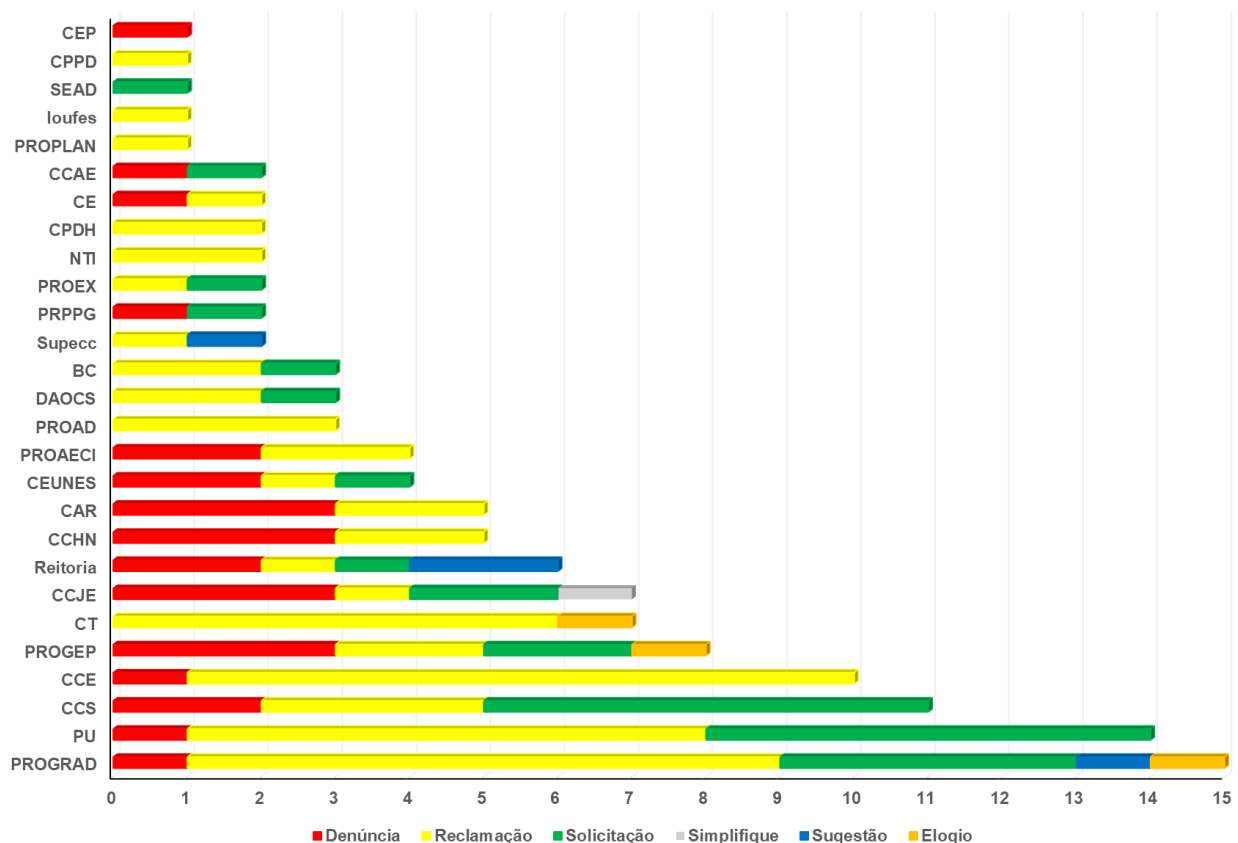
Ao todo, 27 setores da UFES foram demandados pelas manifestações no 1º trimestre do ano de 2018:

1. Biblioteca (BC);
2. Centro de Artes (CAR);
3. Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAIE);
4. Centro de Ciências Exatas (CCE);
5. Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN);
6. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE);
7. Centro de Ciências da Saúde (CCS);
8. Centro de Educação (CE);
9. Centro Tecnológico (CT);
10. Centro Universitário Norte do Espírito Santo (CEUNES);
11. Comissão de Ética Pública (CEP);
12. Comissão Permanente de Direitos Humanos (CPDH);
13. Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD);
14. Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores (DAOCS);
15. Instituto de Odontologia da Universidade Federal do Espírito Santo (Ioufes);
16. Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI);

17. Pró-Reitoria de Administração (PROAD);
18. Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania (PROAECI);
19. Pró-Reitoria de Extensão (PROEX);
20. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP);
21. Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD);
22. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG);
23. Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLAN)
24. Prefeitura Universitária (PU);
25. Reitoria;
26. Secretaria de Ensino a Distância (SEAD);
27. Superintendência de Cultura e Comunicação (Supecc).

Os setores mais demandados foram a PROGRAD, com 15 manifestações, a PU, com 14, o CCS, com 11, e o CCE, com 10 (Figura 4). Os setores que receberam elogios foram o CT, PROGEP e PROGRAD, com um elogio cada (Figura 4). Cabe ressaltar que uma mesma manifestação do tipo reclamação foi encaminhada a PROAD, PROPLAN e PU.

Figura 4. Número e tipo de manifestações por setor da UFES.



Do total de manifestações, 78 foram concluídas e 44 continuaram abertas (sendo cinco além do prazo inicial para resposta), no dia da extração da base de dados para análise (31/03/2018) (Tabela 2 e Anexo), considerando o prazo limite para resposta e as solicitações de prorrogação pelo setor. O tempo médio de resposta para as manifestações foi de 16 dias (Tabela 2 e Anexo).

Tabela 2. Número de manifestações, número manifestações abertas e número manifestações concluídas e o tempo médio de atendimento em dias por setor da UFES.

Setor	Número de manifestações	Número de manifestações abertas	Número de manifestações abertas além do prazo inicial	Número de manifestações concluídas	Tempo médio de atendimento em dias
BC	3	0	0	3	1,67
CAR	5	3	0	2	20,33
CCAE	2	1	0	1	21,00
CCE	10	9	0	1	16,00
CCHN	5	1	1	4	12,00
CCJE	8	3	0	5	16,75
CCS	11	4	0	7	12,71
CE	2	1	1	1	13,00
CEP	1	1	0	0	-
CEUNES	4	1	0	3	9,66
CPDH	2	0	0	2	6,00
CPPD	1	0	0	1	7,00
CT	7	2	1	5	30,00
DAOCS	3	0	0	3	6,00
NTI	2	0	0	2	13,50
Ioufes	1	1	0	0	-
PROAD	2	0	0	2	20,50
PROAECI	4	1	0	3	12,33
PROEX	2	1	0	1	0,00
PROGEP	8	0	0	8	12,12
PROGRAD	15	4	0	11	15,54
PRPPG	1	1	0	0	-
PROAD, PROPLAN, PU	1	0	0	1	21
PU	13	5	2	8	27,50
Reitoria	6	5	0	1	33,6
SEAD	1	0	0	1	13,00
Supecc	2	0	0	2	6,50
Total	122	44	5	78	16,44

Este relatório foi concluído em 27 de abril de 2018, pela equipe da Ouvidoria da UFES, e está disponível na página eletrônica da Ouvidoria Geral da UFES (<http://ouvidoria.ufes.br/>), para que seja do conhecimento da comunidade universitária e sociedade em geral, em atendimento aos Artigos 12º e 14º do Regimento Interno da Ouvidoria Geral.

Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Felipe Costa Salcides - Administrador

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Wellington Batista Pereira - Administrador

Endereço: Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

Telefone: (27) 4009-2209

WhatsApp: (27) 98809-0151

E-mail: ouvidoria@ufes.br

Site: <http://ouvidoria.ufes.br/>

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Biblioteca Central		23546008378201827	Reclamação	Atendimento	09/03/2018	Concluída	12/03/2018	3
Biblioteca Central		23546009836201845	Solicitação	Bibliotecas	20/03/2018	Concluída	21/03/2018	1
Biblioteca Central		23546011043201896	Reclamação	Atendimento	28/03/2018	Concluída	29/03/2018	1
Centro de Artes	Programa de Pós-Graduação em Comunicação e Territorialidades	23546005992201837	Denúncia	Educação	21/02/2018	Concluída	23/03/2018	30
Centro de Artes		23546007515201814	Denúncia	Processo Seletivo	05/03/2018	Concluída	22/03/2018	17
Centro de Artes		23546008665201837	Denúncia	Ensino Superior	12/03/2018	Concluída	26/03/2018	14
Centro de Artes	Departamento de Arquitetura e Urbanismo	23546009060201863	Reclamação	Ensino Superior	14/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Artes	Departamento de Arquitetura e Urbanismo	23546010055201801	Reclamação	Ensino Superior	21/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Agrárias e Engenharias		23546007219201813	Solicitação	Infraestrutura	01/03/2018	Concluída	22/03/2018	21
Centro de Ciências Agrárias e Engenharias		23546008738201891	Denúncia	Universidade Pública	12/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências da Saúde	Comissão de Residência Multiprofissional em Saúde	23546006343201853	Denúncia	Ensino Superior	23/02/2018	Concluída	19/03/2018	24
Centro de Ciências da Saúde	Departamento de Enfermagem	23546007772201848	Solicitação	Ensino Superior	06/03/2018	Concluída	14/03/2018	8
Centro de Ciências da Saúde	Departamento de Enfermagem	23546007799201831	Solicitação	Ensino Superior	06/03/2018	Concluída	14/03/2018	8

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Centro de Ciências da Saúde	Colegiado de Farmácia	23546008520201836	Solicitação	Ensino Superior	11/03/2018	Concluída	27/03/2018	16
Centro de Ciências da Saúde	Colegiado de Nutrição	23546008690201811	Reclamação	Ensino Superior	12/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências da Saúde		23546008736201800	Solicitação	Ensino Superior	12/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências da Saúde		23546008737201846	Solicitação	Ensino Superior	12/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências da Saúde		23546008928201816	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Concluída	29/03/2018	16
Centro de Ciências da Saúde		23546008933201811	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Concluída	29/03/2018	16
Centro de Ciências da Saúde	Departamento de Prótese Dentária	23546010474201835	Denúncia	Agente Público	23/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências da Saúde		23546010951201862	Solicitação	Ensino Superior	28/03/2018	Concluída	29/03/2018	1
Centro de Ciências Exatas		23546008528201801	Denúncia	Universidade Pública	12/03/2018	Concluída	28/03/2018	16
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008621201815	Reclamação	Ensino Superior	12/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008830201851	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008831201803	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008834201839	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008835201883	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008836201828	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008837201872	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546008838201817	Reclamação	Ensino Superior	13/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	23546010619201806	Reclamação	Ensino Superior	26/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Humanas e Naturais	Programa de Pós-Graduação em História	23546000648201851	Reclamação	Conduta Docente	09/01/2018	Concluída	24/01/2018	15
Centro de Ciências Humanas e Naturais	Colegiado de Letras Neolatinas	23546003198201859	Reclamação	Ensino Superior	01/02/2018	Aberta além do prazo	-	-
Centro de Ciências Humanas e Naturais		23546007389201890	Denúncia	Assédio Moral	02/03/2018	Concluída	06/03/2018	4
Centro de Ciências Humanas e Naturais		23546008650201879	Denúncia	Ensino Superior	12/03/2018	Concluída	29/03/2018	17
Centro de Ciências Humanas e Naturais	Programa de Pós-Graduação em Biologia Vegetal	00106003363201856	Denúncia	Ensino Superior	01/03/2018	Concluída	-	-
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Colegiado de Administração (matutino)	23546001186201890	Denúncia	Educação Superior	16/01/2018	Concluída	-	-

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Secretaria Unificada dos Programas de Pós-graduação	23546002359201897	Simplifique	Ensino Superior	25/01/2018	Concluída	31/01/2018	6
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Departamento de Ciências Contábeis	23546002748201812	Solicitação	Ensino Superior	29/01/2018	Concluída	16/02/2018	18
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		23546005377201821	Denúncia	Ensino Superior	19/02/2018	Concluída	28/03/2018	37
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Secretaria Unificada de Colegiados de Curso	23546005588201863	Solicitação	Atendimento Básico	20/02/2018	Concluída	26/02/2018	6
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Programa de Pós-Graduação em Administração	23546010108201886	Solicitação	Ensino Superior	21/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Departamento de Direito	23546010115201888	Denúncia	Universidade Pública	21/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		23546010330201889	Reclamação	Infraestrutura	22/03/2018	Aberta	-	-
Centro de Educação	Departamento de Educação, Política e Sociedade	23546000727201862	Reclamação	Conduta Docente	10/01/2018	Concluída	23/01/2018	13
Centro de Educação		00106002515201801	Denúncia	Agente Público	17/02/2018	Aberta além do prazo		

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Centro Tecnológico	Departamento de Engenharia Mecânica	23546000069201817	Reclamação	Graduação	02/01/2018	Concluída	20/02/2018	49
Centro Tecnológico	Departamento de Engenharia Mecânica	23546000076201819	Reclamação	Ensino Superior	02/01/2018	Concluída	20/02/2018	49
Centro Tecnológico	Departamento de Engenharia Mecânica	23546000068201864	Reclamação	Graduação	02/01/2018	Concluída	20/02/2018	49
Centro Tecnológico	Colegiado de Engenharia de Produção	23546000949201885	Reclamação	Comunicações	12/01/2018	Aberta além do prazo	-	-
Centro Tecnológico	Colegiado de Engenharia Mecânica	23546003295201841	Elogio	Administração	02/02/2018	Concluída	05/02/2018	3
Centro Tecnológico	Programa de Pós-graduação em Engenharia Ambiental	23546006988201896	Reclamação	Telecomunicações	28/02/2018	Concluída	28/02/2018	0
Centro Tecnológico	Colegiado de Engenharia Civil	23546011064201810	Reclamação	Ensino Superior	28/03/2018	Aberta	-	-
Centro Universitário Norte do Espírito Santo		23546001306201859	Denúncia	Educação Superior	17/01/2018	Concluída	23/01/2018	6
Centro Universitário Norte do Espírito Santo	Departamento de Ciências Naturais	23546007535201887	Reclamação	Conduta Docente	05/03/2018	Aberta	-	-
Centro Universitário Norte do Espírito Santo		23546008518201867	Denúncia	Ensino Superior	11/03/2018	Concluída	26/03/2018	15

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Centro Universitário Norte do Espírito Santo		23546008740201860	Solicitação	Infraestrutura	12/03/2018	Concluída	20/03/2018	8
Comissão de Ética Pública		23546010482201881	Denúncia	Agente Público	23/03/2018	Aberta	-	-
Comissão Permanente de Direitos Humanos		23546007449201874	Reclamação	Processo Seletivo	03/03/2018	Concluída	05/03/2018	2
Comissão Permanente de Direitos Humanos		23546007685201891	Reclamação	Processo Seletivo	06/03/2018	Concluída	16/03/2018	10
Comissão Permanente de Pessoal Docente		23546002706201881	Reclamação	Atendimento	29/01/2018	Concluída	05/02/2018	7
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		23546001000201801	Solicitação	Universidade Pública	12/01/2018	Concluída	16/01/2018	4
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		23546006209201852	Reclamação	Processo Seletivo	22/02/2018	Concluída	07/03/2018	13
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		23546007979201812	Reclamação	Ensino Superior	07/03/2018	Concluída	08/03/2018	1

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Instituto de Odontologia da Universidade Federal do Espírito Santo		23546009480201840	Reclamação	Atendimento	16/03/2018	Aberta	-	-
Núcleo de Tecnologia da Informação		23546003490201871	Reclamação	Frequência de Servidores	05/02/2018	Concluída	27/02/2018	22
Núcleo de Tecnologia da Informação		23546007270201817	Reclamação	Patrimônio	01/03/2018	Concluída	06/03/2018	5
Prefeitura Universitária		23546000195201863	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	03/01/2018	Concluída	19/03/2018	75
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546003221201813	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	01/02/2018	Aberta além do prazo	-	-
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006379201837	Solicitação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	16/03/2018	21
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006399201816	Reclamação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	15/03/2018	20
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006402201893	Solicitação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	16/03/2018	21
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006404201882	Reclamação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	16/03/2018	21

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006406201871	Solicitação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	16/03/2018	21
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006441201891	Solicitação	Infraestrutura	23/02/2018	Concluída	16/03/2018	21
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006485201811	Reclamação	Infraestrutura	24/02/2018	Concluída	16/03/2018	20
Prefeitura Universitária	Gerência de Manutenção de Edificações e Equipamentos	23546006711201863	Solicitação	Infraestrutura	26/02/2018	Aberta além do prazo	-	-
Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	23546009764201836	Reclamação	Infraestrutura	19/03/2018	Aberta	-	-
Prefeitura Universitária		23546009831201812	Solicitação	Universidade Pública	20/03/2018	Aberta	-	-
Prefeitura Universitária	Gerência de Segurança e Logística	23546010784201850	Denúncia	Universidade Pública	26/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Contratos e Convênios	23546000576201842	Reclamação	Administração	09/01/2018	Concluída	26/01/2018	17
Pró-Reitoria de Administração	Sistema de Arquivos	23546001887201829	Reclamação	Conduta Técnico-administrativa	22/01/2018	Concluída	15/02/2018	24

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Pró-Reitoria de Administração, Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional e Prefeitura Universitária		23546001618201862	Reclamação	Atendimento	19/01/2018	Concluída	09/02/2018	21
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil	23546001073201894	Denúncia	Assistência Estudantil	15/01/2018	Concluída	29/01/2018	14
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil	23546005699201870	Reclamação	Atendimento Básico	20/02/2018	Concluída	06/03/2018	14
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania		23546005878201815	Reclamação	Atendimento	21/02/2018	Concluída	02/03/2018	9
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania		23546009436201830	Denúncia	Restaurante Universitário	16/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Extensão		23546008133201808	Reclamação	Atendimento	08/03/2018	Concluída	08/03/2018	0
Pró-Reitoria de Extensão		23546010483201826	Solicitação	Documentos de Cursos	23/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	23546000626201891	Elogio	Restaurante Universitário	09/01/2018	Concluída	24/01/2018	15
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	00106000892201806	Denúncia	Gestão de Pessoas	15/01/2018	Concluída	26/02/2018	42

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Atenção a Saúde	23546002320201870	Denúncia	Atendimento	25/01/2018	Concluída	02/02/2018	8
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23546001418201818	Denúncia	Educação Superior	18/01/2018	Concluída	29/01/2018	11
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23546005157201805	Solicitação	Concurso	16/02/2018	Concluída	02/03/2018	14
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Atenção a Saúde	23546005858201836	Reclamação	Atendimento	21/02/2018	Concluída	22/02/2018	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23546006861201877	Reclamação	Atendimento	27/02/2018	Concluída	28/02/2018	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	23546009243201889	Solicitação	Recursos Humanos	15/03/2018	Concluída	20/03/2018	5
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Apoio Acadêmico	23546001442201849	Reclamação	Educação Superior	18/01/2018	Concluída	26/01/2018	8
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546002619201824	Reclamação	Certificado ou Diploma	27/01/2018	Concluída	28/02/2018	32
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546002738201887	Reclamação	Conduta Técnico-administrativa	29/01/2018	Concluída	28/02/2018	30
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546002755201814	Solicitação	Ensino Superior	29/01/2018	Concluída	28/02/2018	30
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546002899201871	Reclamação	Telecomunicações	30/01/2018	Concluída	02/02/2018	3
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546002931201818	Solicitação	Ensino Superior	30/01/2018	Concluída	28/02/2018	29

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546003488201801	Solicitação	Ensino Superior	05/02/2018	Concluída	28/02/2018	23
Pró-Reitoria de Graduação		23546004629201802	Reclamação	Ensino Superior	09/02/2018	Concluída	15/02/2018	6
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546006639201874	Reclamação	Telecomunicações	26/02/2018	Concluída	06/03/2018	8
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546006887201815	Reclamação	Atendimento	27/02/2018	Concluída	28/02/2018	1
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546006891201883	Reclamação	Atendimento	27/02/2018	Concluída	28/02/2018	1
Pró-Reitoria de Graduação		00106003847201803	Sugestão	Ensino Superior	08/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico	23546010149201872	Elogio	Agente Público	21/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Graduação		23546010454201864	Solicitação	Ensino Superior	23/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Graduação		23546010739201803	Denúncia	Processo Seletivo	26/03/2018	Aberta	-	-
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação		23546008718201810	Denúncia	Agente Público	12/03/2018	Aberta	-	-
Reitoria		23546002139201863	Sugestão	Outros	23/01/2018	Concluída	26/03/2018	62
Reitoria		23546002754201870	Sugestão	Telecomunicações	29/01/2018	Concluída	27/02/2018	29
Reitoria		23546003210201825	Solicitação	Patrimônio	01/02/2018	Concluída	05/03/2018	32
Reitoria		23546006686201818	Denúncia	Atendimento	26/02/2018	Concluída	28/03/2018	30
Reitoria		00106003778201820	Denúncia	Agente Público	07/03/2018	Concluída	22/03/2018	15
Reitoria		23546008142201891	Reclamação	Atendimento	08/03/2018	Aberta	-	-

Manifestação						Resposta		
Setor	Unidade	Número Único de Protocolo – NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Situação	Data Resp. Conclusiva	Tempo de Resposta em Dias
Secretaria de Ensino a Distância		23546006114201839	Solicitação	Ensino Superior	22/02/2018	Concluída	07/03/2018	13
Superintendência de Cultura e Comunicação	Secretaria de Comunicação	23546001174201865	Sugestão	Ensino Superior	16/01/2018	Concluída	16/01/2018	0
Superintendência de Cultura e Comunicação	Edufes/Secretaria de Cultura	23546001299201895	Reclamação	Conduta Técnico-administrativa	17/01/2018	Concluída	30/01/2018	13