



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

OUVIDORIA GERAL
RELATÓRIO 2º TRIMESTRE
2018

Apresentação

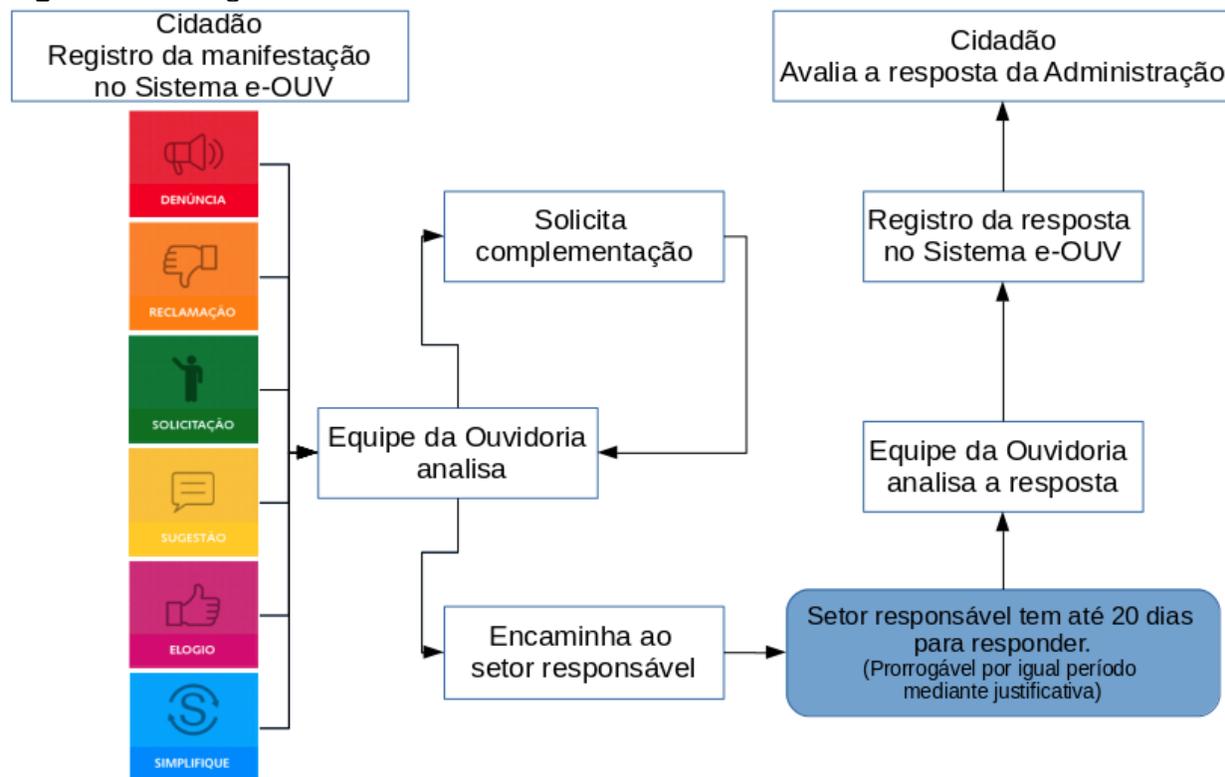
O presente relatório refere-se às manifestações da comunidade universitária e da sociedade em geral recebidas pela Ouvidoria Geral da Universidade Federal do Espírito Santo (OG-UFES) no segundo trimestre do ano de 2018.

Os dados apresentados foram coletados no Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv), que a OG-UFES aderiu desde 6 de abril de 2016. O e-Ouv é um canal integrado para encaminhamento de manifestações aos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e funciona online, podendo ser acessado através do site www.ouvidorias.gov.br. O sistema faz parte do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, criado pela Controladoria Geral da União em dezembro de 2015, com o objetivo de apoiar os órgãos e entidades na execução das atividades de ouvidoria. As manifestações registradas pelo e-Ouv podem ser realizadas por pessoas físicas ou jurídicas de qualquer computador com acesso à internet, bastando acessar o site do sistema e realizar o registro. As manifestações são classificadas como elogio, denúncia, reclamação, solicitação, sugestão, simplificação (Simplifique!) ou comunicação, conforme orienta a Instrução Normativa OGU/CGU nº 5/2018, o Decreto Federal nº 9.094/2017 e a Lei Federal nº 13.460/2017.

Além das manifestações registradas diretamente pelo requerente no Sistema e-Ouv, aquelas manifestações recebidas por telefone, WhatsApp, e-mail e presencialmente na Secretaria Administrativa da OG-UFES são cadastradas no Sistema e-Ouv pela equipe da OG-UFES.

Cadastrada a manifestação, a OG-UFES analisa (havendo necessidade solicita complementação ao demandante), encaminha para o setor responsável, por e-mail, acompanha, orienta o atendimento e solicita a resposta dentro do prazo. Recebida a resposta, a OG-UFES analisa (havendo necessidade solicita complementação ao responsável) e registra no e-Ouv, que por sua vez encaminha automaticamente ao demandante, caso a manifestação possua identificação (Figura 1).

Figura 1. Fluxograma do funcionamento da Ouvidoria Geral da UFES.



Resultados

No 2º trimestre do ano de 2018, a OG-UFES recebeu 182 manifestações pelo Sistema e-Ouv. Destas manifestações, 21 foram arquivadas (por serem inadequadas para encaminhamento e atendimento, ausência de indicação de pessoas ou setores envolvidos, duplicidade e perda de objeto) e 161 foram encaminhadas para os setores da UFES.

O número total de manifestações atendidas no 2º trimestre do ano de 2018 representou um aumento de 57% em relação ao mesmo trimestre no ano de 2017, que teve 78 manifestações, e um aumento de 24% em relação ao 1º trimestre do ano de 2018, que teve 122 manifestações. O mês de abril apresentou o maior número de manifestações no 2º trimestre do ano de 2018, com 56 manifestações (Figura 2 e Tabela 1).

O tipo de manifestação mais recebido foi a reclamação, seguido da solicitação e da denúncia (Tabela 1 e Figura 3).

Figura 2. Número de manifestações e número acumulado de manifestações desde a adesão da OG-UFES ao e-Ouv em abril de 2016, excluídas as manifestações arquivadas.

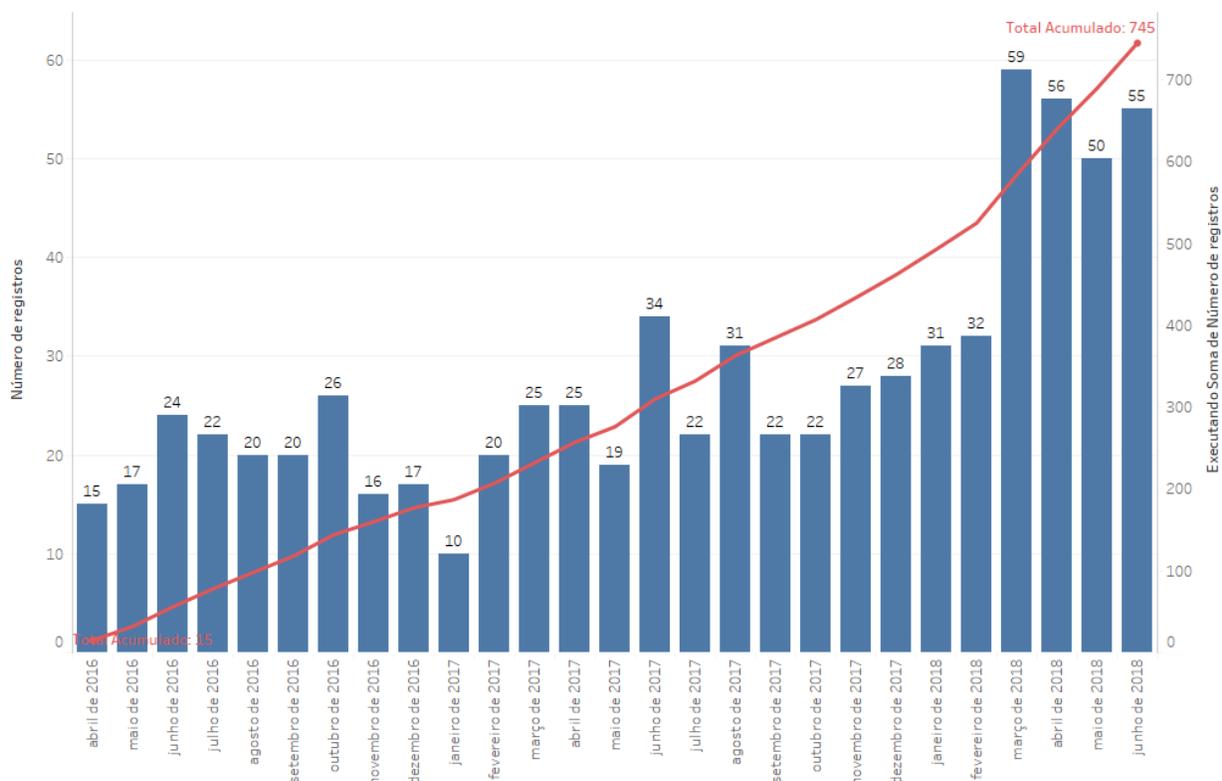
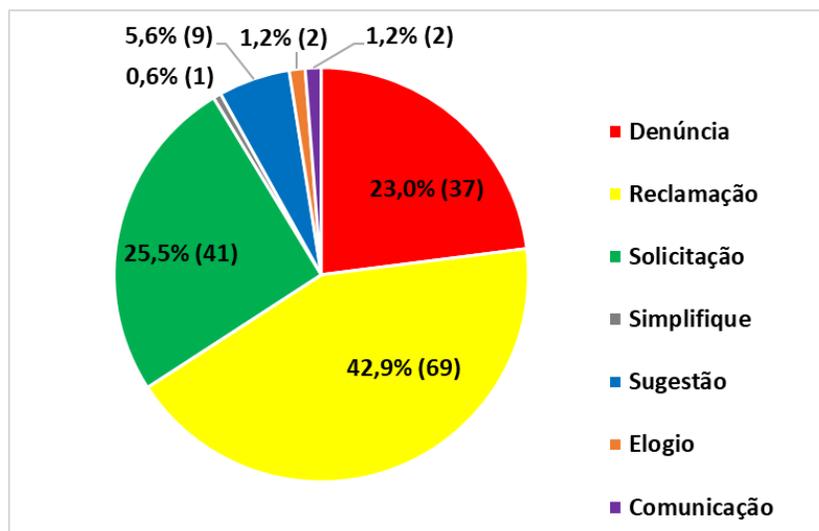


Tabela 1. Apresenta o número de manifestações por tipo por mês, recebidas pela Ouvidoria Geral da UFES no 2º trimestre de 2018, excluídas as manifestações arquivadas.

Tipo de manifestação	Número de manifestações			Total
	Abril	Maio	Junho	
Denúncia	15	12	10	37
Reclamação	27	21	21	69
Solicitação	11	15	15	41
Simplifique	0	0	1	1
Sugestão	3	1	5	9
Elogio	0	1	1	2
Comunicação	0	0	2	2

Figura 3. Porcentagem e número de manifestação por tipo.



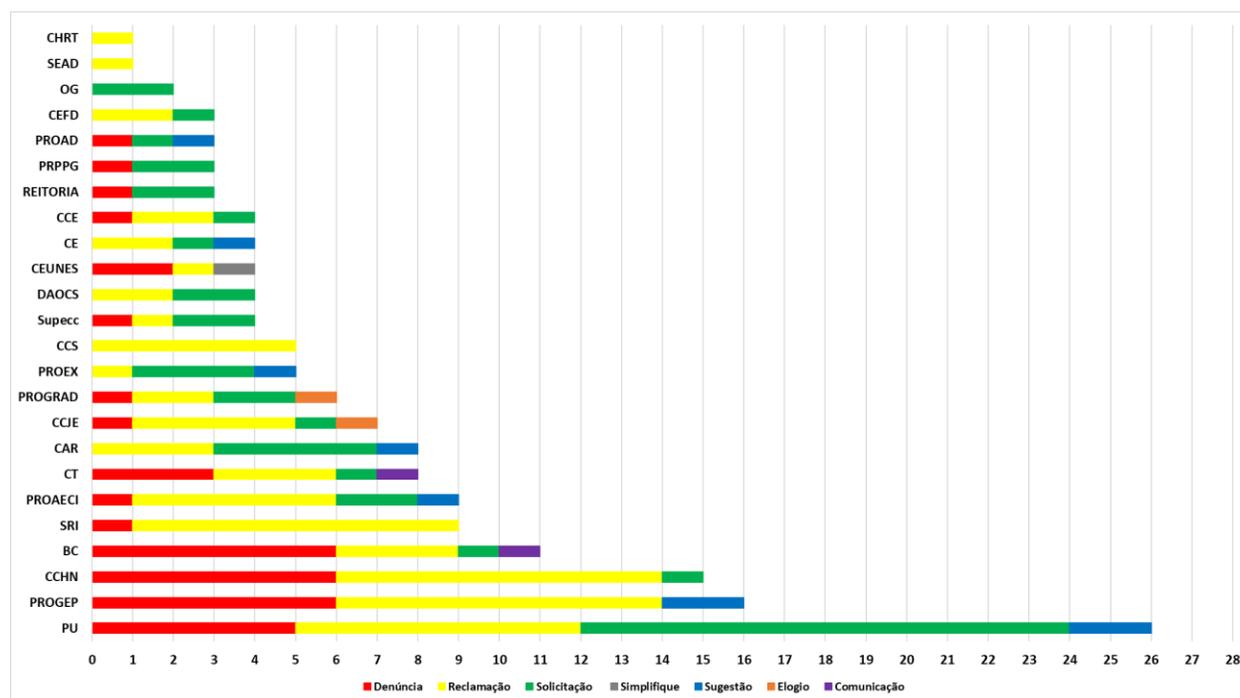
Ao todo, 24 setores da UFES foram demandados pelas manifestações no 2º trimestre do ano de 2018:

1. Biblioteca Central - BC
2. Centro de Artes - CAR
3. Centro de Ciências Exatas - CCE
4. Centro de Ciências Humanas e Naturais - CCHN
5. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE
6. Centro de Ciências da Saúde - CCS
7. Centro de Educação - CE
8. Centro de Educação Física e Desportos - CEFD
9. Centro Universitário Norte do Espírito Santo - CEUNES
10. Comissão de Humanização nas Relações de Trabalho - CHRT
11. Centro Tecnológico - CT
12. Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores - DAOCS
13. Ouvidoria Geral - OG
14. Pró-Reitoria de Administração - PROAD
15. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - PROAECI

16. Pró-Reitoria de Extensão - PROEX
17. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP
18. Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
19. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG
20. Prefeitura Universitária - PU
21. REITORIA
22. Secretaria de Ensino a Distância - SEAD
23. Secretaria de Relações Internacionais - SRI
24. Superintendência de Cultura e Comunicação – Supecc

O setor mais demandado foi a PU, seguido da PROGEP e do CCHN (Figura 4). Os setores que receberam elogios foram o CCJE e a PROGRAD, com um elogio cada (Figura 4).

Figura 4. Número e tipo de manifestação por setor da UFES.



Do total de manifestações atendidas, 124 foram concluídas e 37 continuaram abertas no dia da extração da base de dados para análise (30/06/2018) (Anexo).

Este relatório foi concluído em 03 de julho de 2018, pela equipe da Ouvidoria da UFES, e está disponível na página eletrônica da Ouvidoria Geral da UFES (<http://ouvidoria.ufes.br/>), para que seja do conhecimento da comunidade universitária e sociedade em geral, em atendimento aos Artigos 12º e 14º do Regimento Interno da Ouvidoria Geral.

Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Welington Batista Pereira - Administrador

Endereço: Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

Telefone: (27) 4009-2209

WhatsApp: (27) 98809-0151

E-mail: ouvidoria@ufes.br

Site: www.ouvidoria.ufes.br



Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546011289201868	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Universidade Pública	01/04/2018	Concluída	20/04/2018	19
23546011306201867			Reclamação	Serviços Públicos	02/04/2018	Arquivada		
23546015753201895	Centro de Artes		Solicitação	Processo Seletivo	02/05/2018	Concluída	11/05/2018	9
23546015755201884	Centro de Artes		Solicitação	Processo Seletivo	02/05/2018	Concluída	11/05/2018	9
23546011570201809	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil	Solicitação	Processo Seletivo	03/04/2018	Concluída	11/04/2018	8
23546011667201811	Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		Solicitação	Processo Seletivo	03/04/2018	Concluída	17/04/2018	14
23546016035201836			Solicitação	Centro de Artes	03/05/2018	Arquivada		
23546015916201830	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura	03/05/2018	Concluída	05/06/2018	33
23546015921201842	Centro de Artes		Solicitação	Processo Seletivo	03/05/2018	Concluída	11/05/2018	8
23546011711201885	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Línguas e Letras	Reclamação	Ensino Superior	04/04/2018	Concluída	25/04/2018	21
23546011776201821	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Departamento de Direito	Solicitação	Ensino Superior	04/04/2018	Concluída	10/05/2018	36
23546011817201889	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Denúncia	Restaurante Universitário	04/04/2018	Concluída	04/04/2018	0
23546011838201802	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Denúncia	Restaurante Universitário	04/04/2018	Concluída	10/04/2018	6
23546011869201855	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Reclamação	Universidade Pública	04/04/2018	Concluída	19/04/2018	15

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546011894201839	Secretaria de Relações Internacionais		Denúncia	Processo Seletivo	04/04/2018	Concluída	20/04/2018	16
23546011933201806	Pró-Reitoria de Extensão		Solicitação	Processo Seletivo	04/04/2018	Concluída	10/04/2018	6
23546016074201833			Solicitação		04/05/2018	Arquivada		
23546016077201877	Prefeitura Universitária		Solicitação	Segurança	04/05/2018	Concluída	17/05/2018	13
23546016133201873	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Reclamação	Conduta Docente	04/05/2018	Concluída	18/06/2018	45
23546016134201818	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Reclamação	Conduta Docente	04/05/2018	Concluída	18/06/2018	45
23546020800201812	Centro de Ciências da Saúde	Colegiado de Odontologia	Reclamação	Ensino Superior	04/06/2018	Concluída	26/06/2018	22
23546012008201894	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15
23546012009201839	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15
23546012010201863	Pró-Reitoria de Extensão		Solicitação	Ensino Superior	05/04/2018	Concluída	10/04/2018	5
23546012012201852	Pró-Reitoria de Extensão		Solicitação	Ensino Superior	05/04/2018	Concluída	10/04/2018	5
23546012013201805	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15
23546012026201876	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Atenção a Saúde	Reclamação	Saúde	05/04/2018	Concluída	13/04/2018	8
23546012043201811	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15
23546012045201801	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15
23546012047201891	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	05/04/2018	Concluída	20/04/2018	15

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546020897201863	Reitoria		Solicitação	Atendimento	05/06/2018	Concluída	20/06/2018	15
23546012193201817	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas		Reclamação	Concurso	06/04/2018	Concluída	06/04/2018	0
23546012211201861	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	06/04/2018	Concluída	20/04/2018	14
23546012222201841	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Línguas e Letras	Reclamação	Ensino Superior	06/04/2018	Concluída	18/04/2018	12
23546020985201865	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Elogio	Agente Público	06/06/2018	Concluída	06/06/2018	0
23546021003201852	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Núcleo de Línguas	Solicitação	Processo Seletivo	06/06/2018	Concluída	13/06/2018	7
23546021005201841	Prefeitura Universitária		Solicitação	Segurança e Ordem Pública	06/06/2018	Concluída	12/06/2018	6
23546021070201877	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura e Manutenção	06/06/2018	Concluída	27/06/2018	21
23546012357201814	Reitoria		Denúncia	Assédio Sexual	07/04/2018	Concluída	19/04/2018	12
23546016330201892	Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	Reclamação	Infraestrutura	07/05/2018	Concluída	24/05/2018	17
23546016413201881	Prefeitura Universitária		Solicitação	Universidade Pública	07/05/2018	Concluída	17/05/2018	10
23546016660201888	Reitoria		Denúncia	Assédio Sexual	08/05/2018	Complementação		
23546016662201877	Pró-Reitoria de Graduação		Solicitação	Processo Seletivo	08/05/2018	Concluída	07/06/2018	30
23546016666201855	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Denúncia	Restaurante Universitário	08/05/2018	Concluída	17/05/2018	9
23546016596201835	Ouvidoria Geral		Solicitação	Ouvidoria Interna	08/05/2018	Concluída	08/05/2018	0
23546016602201854	Biblioteca Central		Denúncia	Bibliotecas	08/05/2018	Concluída	28/05/2018	20

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546021336201881	Prefeitura Universitária		Reclamação	Patrimônio	08/06/2018	Concluída	28/06/2018	20
23546012658201830	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Denúncia	Restaurante Universitário	10/04/2018	Concluída	19/04/2018	9
23546012677201866	Centro Tecnológico		Solicitação	Universidade Pública	10/04/2018	Concluída	09/05/2018	29
23546012599201808	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	Denúncia	Agente Público	10/04/2018	Concluída	04/05/2018	24
23546017145201815	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Universidade Pública	10/05/2018	Concluída	30/05/2018	20
23546017146201860			Denúncia		10/05/2018	Arquivada		
23546017147201812			Denúncia		10/05/2018	Arquivada		
23546017173201832	Superintendência de Cultura e Comunicação		Solicitação	Universidade Pública	10/05/2018	Concluída	15/05/2018	5
23546012797201863	Centro de Educação Física e Desportos		Reclamação	Conduta Docente	11/04/2018	Concluída	19/04/2018	8
23546012811201829	Biblioteca Central		Solicitação	Bibliotecas	11/04/2018	Concluída	12/04/2018	1
23546017371201804	Superintendência de Cultura e Comunicação		Solicitação	Universidade Pública	11/05/2018	Concluída	15/05/2018	4
23546017398201899	Prefeitura Universitária		Denúncia	Conduta Técnico-administrativa	11/05/2018	Concluída	17/05/2018	6
23546017402201819	Prefeitura Universitária		Denúncia	Segurança e Ordem Pública	11/05/2018	Concluída	13/06/2018	33
23546017423201834	Pró-Reitoria de Graduação		Elogio	Conduta Técnico-administrativa	11/05/2018	Concluída	14/06/2018	34
23546017431201881	Centro de Ciências da Saúde		Reclamação	Ensino Superior	11/05/2018	Concluída	06/06/2018	26

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546017432201825	Centro de Ciências da Saúde		Reclamação	Ensino Superior	11/05/2018	Concluída	06/06/2018	26
23546017466201810	Centro de Educação		Reclamação	Atendimento	11/05/2018	Concluída	15/05/2018	4
23546017469201853	Pró-Reitoria de Extensão		Reclamação	Atendimento	11/05/2018	Concluída	18/05/2018	7
23546021598201846	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Reclamação	Restaurante Universitário	11/06/2018	Concluída	26/06/2018	15
23546021600201887	Prefeitura Universitária		Reclamação	Universidade Pública	11/06/2018	Cadastrada		
23546021538201823	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Assédio Sexual	11/06/2018	Cadastrada		
23546021544201881	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura	11/06/2018	Concluída	13/06/2018	2
23546021774201840	Pró-Reitoria de Administração		Solicitação	Transparência	12/06/2018	Concluída	02/07/2018	20
23546013145201846	Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		Reclamação	Processo Seletivo	13/04/2018	Concluída	23/04/2018	10
23546013191201845	Secretaria de Relações Internacionais		Reclamação	Processo Seletivo	13/04/2018	Concluída	27/04/2018	14
00106012577201813	Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	Sugestão	Administração	13/06/2018	Concluída	27/06/2018	14
23546021891201811	Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	Solicitação	Infraestrutura	13/06/2018	Cadastrada		
23546021902201855	Laboratório de Estudos de Gênero, Poder e Violência		Reclamação	Telecomunicações	13/06/2018	Concluída	14/06/2018	1
23546022017201893	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Reclamação	Assédio Moral	14/06/2018	Concluída	26/06/2018	12

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546022018201838	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Reclamação	Ensino Superior	14/06/2018	Arquivada		
23546018040201883	Pró-Reitoria de Administração		Denúncia	Relações de Trabalho	15/05/2018	Complementação Solicitada		
23546017880201829	Biblioteca Central		Reclamação	Bibliotecas	15/05/2018	Concluída	15/05/2018	0
23546017916201874	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Universidade Pública	15/05/2018	Concluída	17/05/2018	2
23546017951201893	Prefeitura Universitária	Sub-Prefeitura de Maruípe	Sugestão	Infraestrutura	15/05/2018	Concluída	27/06/2018	43
23546017986201822	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania		Reclamação	Conduta Técnico-administrativa	15/05/2018	Concluída	04/06/2018	20
23546017994201879	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação		Solicitação	Processo Seletivo	15/05/2018	Concluída	29/06/2018	45
23546022131201813	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Reclamação	Frequência de Servidores	15/06/2018	Concluída	26/06/2018	11
23546022141201859	Centro de Ciências Exatas	Departamento de Matemática	Solicitação	Ensino Superior	15/06/2018	Cadastrada		
00106012833201872	Centro de Artes	Departamento de Comunicação	Sugestão	Ensino Superior	15/06/2018	Encaminhada por Outra		
23546022161201820	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Reclamação	Ensino Superior	15/06/2018	Concluída	20/06/2018	5
23546022175201843	Ouvidoria Geral		Solicitação	Carta de Serviços ao Cidadão	15/06/2018	Cadastrada		

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546022219201835	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Práticas Corporais e Esportivas	Solicitação	Universidade Pública	15/06/2018	Concluída	21/06/2018	6
23546013586201848	Centro de Ciências da Saúde		Reclamação	Documentos de Cursos	16/04/2018	Concluída	06/06/2018	51
23546013434201845	Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		Reclamação	Documentos de Cursos	16/04/2018	Concluída	27/04/2018	11
23546013534201871	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de	Sugestão	Serviços e Sistemas	16/04/2018	Concluída	07/05/2018	21
23546018206201861	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura e Manutenção	16/05/2018	Concluída	06/06/2018	21
23546022335201854	Reitoria		Solicitação	Ensino Superior	16/06/2018	Cadastrada		
23546013634201806	Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores		Solicitação	Processo Seletivo	17/04/2018	Concluída	26/04/2018	9
23546013645201888	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	Departamento de Economia	Reclamação	Agente Público	17/04/2018	Concluída	19/04/2018	2
23546013756201894	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação		Denúncia	Documentos de Cursos	17/04/2018	Concluída	23/05/2018	36
23546013759201828		Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública	Reclamação	Documentos de Cursos	17/04/2018	Arquivada		
23546018398201814	Centro de Educação Física e Desportos	Departamento de Ginástica	Reclamação	Conduta Docente	17/05/2018	Concluída	08/06/2018	22

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546018574201818	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Assédio Moral	17/05/2018	Concluída	28/05/2018	11
23546013861201823	Centro Tecnológico		Reclamação	Patrimônio	18/04/2018	Concluída	08/06/2018	51
23546013870201814			Reclamação	Agente Público	18/04/2018	Arquivada		
23546013873201858	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Atenção a Saúde	Reclamação	Agente Público	18/04/2018	Concluída	23/04/2018	5
23546013890201895	Centro Tecnológico		Reclamação	Universidade Pública	18/04/2018	Concluída	15/05/2018	27
23546013911201872	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania		Denúncia	Conduta Técnico-administrativa	18/04/2018	Concluída	23/05/2018	35
23546013913201861	Prefeitura Universitária		Denúncia	Conduta Técnico-administrativa	18/04/2018	Concluída	17/05/2018	29
23546013939201818	Centro de Educação		Sugestão	Infraestrutura	18/04/2018	Concluída	19/04/2018	1
23546018701201871			Reclamação	Acessibilidade	18/05/2018	Arquivada		
23546022410201887	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	Sugestão	Processo Seletivo	18/06/2018	Concluída	20/06/2018	2
23546014075201843	Centro de Ciências Humanas e Naturais		Denúncia	Universidade Pública	19/04/2018	Concluída	15/05/2018	26
23546022533201818	Centro de Educação	Centro de Educação Infantil Criarte	Solicitação	Atendimento	19/06/2018	Cadastrada		
23546022551201808	Pró-Reitoria de Administração		Sugestão	Serviços e Sistemas	19/06/2018	Concluída	26/06/2018	7

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546014200201815			Reclamação	Participação em eventos	20/04/2018	Arquivada		
23546014202201812			Sugestão	Participação em eventos	20/04/2018	Arquivada		
23546014221201831	Pró-Reitoria de Graduação		Solicitação	Processo Seletivo	20/04/2018	Concluída	08/05/2018	18
23546014225201819			Solicitação		20/04/2018	Arquivada		
23546018920201850			Reclamação	Ensino Superior	20/05/2018	Arquivada		
23546018936201862			Denúncia	Assédio Sexual	20/05/2018	Arquivada		
23546022750201816	Biblioteca Central		Denúncia	Frequência de Servidores	20/06/2018	Cadastrada		
23546022751201852	Biblioteca Central		Denúncia	Frequência de Servidores	20/06/2018	Cadastrada		
23546022756201885	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Reclamação	Restaurante Universitário	20/06/2018	Concluída	20/06/2018	0
23546022770201889	Centro Universitário Norte do Espírito Santo		Reclamação	Ensino Superior	20/06/2018	Cadastrada		
23546022802201846	Centro Tecnológico		Denúncia	Assédio Moral	20/06/2018	Cadastrada		
23546022805201880	Biblioteca Central		Reclamação	Bibliotecas	20/06/2018	Concluída	25/06/2018	5
23546022835201896	Centro Tecnológico		Denúncia	Agente Público	20/06/2018	Cadastrada		
23546019074201895	Comissão de Humanização nas Relações de Trabalho		Reclamação	Relações de Trabalho	21/05/2018	Complementação Solicitada		
23546019078201873	Centro Universitário Norte do Espírito Santo		Denúncia	Processo Seletivo	21/05/2018	Concluída	11/06/2018	21

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546018968201868	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Núcleo de Acessibilidade	Reclamação	Acessibilidade	21/05/2018	Complementação Solicitada		
23546022888201815	Centro Universitário Norte do Espírito Santo	Conselho Departamental	Simplifique	Serviços e Sistemas	21/06/2018	Cadastrada		
23546022967201818	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas		Denúncia	Ensino Superior	21/06/2018	Cadastrada		
23546022989201888	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura e Manutenção	21/06/2018	Cadastrada		
23546022992201800	Centro de Educação	Departamento de Educação, Política e Sociedade	Denúncia	Agente Público	21/06/2018	Arquivada		
23546023009201864	Biblioteca Central		Denúncia	Conduta Técnico-administrativa	21/06/2018	Cadastrada		
23546023010201899			Reclamação	Conduta Técnico-administrativa	21/06/2018	Arquivada		
23546019200201810	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas		Denúncia	Processo Seletivo	22/05/2018	Concluída	11/06/2018	20
23546019204201890	Prefeitura Universitária		Reclamação	Infraestrutura	22/05/2018	Concluída	15/06/2018	24
23546019205201834	Prefeitura Universitária		Solicitação	Infraestrutura	22/05/2018	Concluída	15/06/2018	24
23546019269201835			Reclamação		22/05/2018	Arquivada		
23546019270201860	Prefeitura Universitária		Reclamação	Universidade Pública	22/05/2018	Concluída	08/06/2018	17
23546023028201891	Centro Tecnológico		Reclamação	Assédio Moral	22/06/2018	Cadastrada		

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546023074201890	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes	Reclamação	Restaurante Universitário	22/06/2018	Cadastrada		
23546023075201834			Reclamação		22/06/2018	Arquivada		
23546023097201802			Denúncia		22/06/2018	Arquivada		
23546023099201893	Biblioteca Central		Denúncia	Universidade Pública	22/06/2018	Cadastrada		
23546014538201877	Pró-Reitoria de Extensão		Sugestão	Universidade Pública	23/04/2018	Concluída	04/05/2018	11
23546014561201861	Biblioteca Central		Denúncia	Conduta Técnico-administrativa	23/04/2018	Concluída	07/05/2018	14
23546019379201805	Centro de Artes		Solicitação	Desburocratização	23/05/2018	Concluída	29/05/2018	6
23546019400201864	Centro de Artes	Departamento de	Reclamação	Serviços Públicos	23/05/2018	Concluída	08/06/2018	16
23546019572201838	Prefeitura Universitária		Reclamação	Segurança e Ordem Pública	24/05/2018	Concluída	08/06/2018	15
23546019661201884	Centro de Educação		Reclamação	Laboratórios	24/05/2018	Concluída	29/05/2018	5
23546019755201853	Centro de Artes		Reclamação	Serviços Públicos	25/05/2018	Concluída	28/06/2018	34
23546023181201818	Biblioteca Central		Comunicação	Bibliotecas	25/06/2018	Cadastrada		
23546015062201891	Superintendência de Cultura e Comunicação		Denúncia	Universidade Pública	26/04/2018	Concluída	02/05/2018	6
23546015136201890	Centro de Ciências da Saúde		Reclamação	Documentos de Cursos	26/04/2018	Concluída	30/05/2018	34
23546023367201877	Centro de Ciências Exatas		Reclamação	Conduta Docente	26/06/2018	Cadastrada		
23546023425201862	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	Reclamação	Atendimento	26/06/2018	Cadastrada		

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546015225201836	Superintendência de Cultura e Comunicação		Reclamação	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	07/05/2018	10
23546015255201842	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Práticas Corporais e Projetos Especiais	Reclamação	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	16/05/2018	19
23546015257201831	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Práticas Corporais e Projetos Especiais	Reclamação	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	16/05/2018	19
23546015260201855	Pró-Reitoria de Graduação		Reclamação	Processo Seletivo	27/04/2018	Concluída	30/04/2018	3
23546015263201899	Prefeitura Universitária		Denúncia	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	08/05/2018	11
23546015264201833	Prefeitura Universitária		Solicitação	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	16/05/2018	19
23546015280201826	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania		Reclamação	Universidade Pública	27/04/2018	Concluída	16/05/2018	19
23546015304201847	Pró-Reitoria de Graduação		Denúncia	Processo Seletivo	27/04/2018	Concluída	08/05/2018	11
23546023527201888	Prefeitura Universitária		Solicitação	Universidade Pública	27/06/2018	Concluída	02/07/2018	5
23546023530201800	Centro Universitário Norte do Espírito Santo		Denúncia	Ouvidoria	27/06/2018	Cadastrada		
23546023552201861	Secretaria de Ensino a Distância		Reclamação	Ensino Superior	27/06/2018	Cadastrada		

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546020026201840	Prefeitura Universitária		Reclamação	Segurança	28/05/2018	Concluída	06/06/2018	9
23546020027201894			Reclamação	Segurança	28/05/2018	Arquivada	29/05/2018	1
23546020033201841	Centro de Artes		Reclamação	Segurança	28/05/2018	Concluída	18/06/2018	21
23546023661201889	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Básica	Sugestão	Processo Seletivo	28/06/2018	Cadastrada		
23546023669201845	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Ciências Sociais	Solicitação		28/06/2018	Arquivada		
23546.023592/2018-11	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas		Reclamação	Recursos Humanos	28/06/2018	Cadastrada		
23546023620201892	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Línguas e Letras	Reclamação		28/06/2018	Cadastrada		
23546023622201881	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Línguas e Letras	Reclamação		28/06/2018	Cadastrada		
23546023627201812	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação		Solicitação	Documentos de Cursos	28/06/2018	Concluída	28/06/2018	0
23546020210201890	Pró-Reitoria de Graduação		Reclamação	Ensino Superior	29/05/2018	Concluída	22/06/2018	24
23546023726201896	Centro Tecnológico		Comunicação		29/06/2018	Cadastrada		
23546023775201829	Centro de Ciências Exatas	Departamento de Estatística	Reclamação	Conduta Docente	29/06/2018	Cadastrada		

Anexo. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no 2o trimestre de 2018

Manifestação					Resposta			
Número Único de Protocolo – NUP	Setor	Unidade	Tipo	Assunto	Data de abertura	Situação	Data para a resposta conclusiva	Tempo de resposta em Dias
23546020384201852	Centro de Educação Física e Desportos	Departamento de Ginástica	Solicitação	Ensino Superior	30/05/2018	Concluída	29/06/2018	30
23546020438201880	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas	Denúncia	Agente Público	30/05/2018	Concluída	11/06/2018	12
23546023834201869	Biblioteca Central		Reclamação	Bibliotecas	30/06/2018	Cadastrada		
23546023861201831	Centro Tecnológico		Denúncia	Ensino Superior	30/06/2018	Cadastrada		