



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

OUVIDORIA GERAL
SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO
RELATÓRIO 4º TRIMESTRE
2018

Apresentação

O presente relatório refere-se aos pedidos de acesso à informação que foram direcionados à Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) pela comunidade universitária e a sociedade em geral. Tais pedidos foram recebidos pela Ouvidoria Geral da (OG-UFES) através do Sistema e-SIC durante o quarto trimestre do ano de 2018.

Conforme rege a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e o que regulamenta o Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a UFES, junto à Ouvidoria Geral, administra os pedidos de Acesso à Informação que são registrados Sistema e-SIC.

A autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação, no âmbito da UFES é o Ouvidor Geral.

O Serviço de Informação ao Cidadão da UFES possui o sítio eletrônico <<http://www.sic.ufes.br/>> para promoção do processo de transparência ativa, disponibilizado no item 'Acesso à Informação' do menu principal.

Resultados

Os dados para este relatório foram extraídos no dia 02/01/2019 e se referem ao período de 01/10/2018 a 31/12/2018.

Foram recebidos **50** pedidos de acesso à informação (Tabela 1 e Gráfico 1). Do total, 42 foram encerrados e 8 continuaram em tramitação. O tempo médio de atendimento por manifestação respondida foi de aproximadamente **13** dias.

Tabela 1. Apresenta o número de pedidos de informações por mês recebido pela UFES no 4º trimestre de 2018.

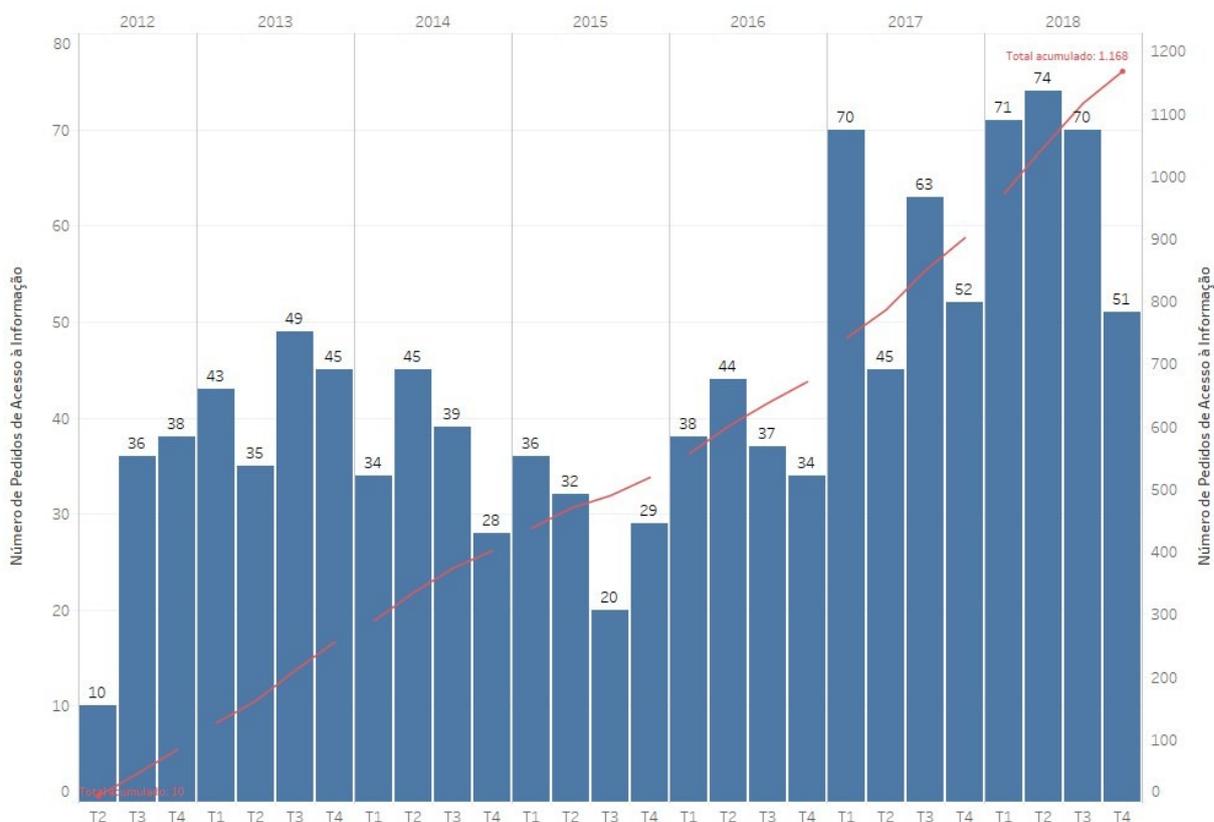
Mês de abertura	Número de pedidos	%	Tempo médio de resposta em dias
Outubro	20	40%	13
Novembro	12	24%	20
Dezembro	18	36%	3
Total	50	100%	13

Ao todo, 15 setores da UFES foram demandados no 4º trimestre de 2018 (Tabela 2). O setor que mais respondeu pedidos de Informação foi a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, com 12 pedidos de informação (Tabela 2)..

Tabela 2. Apresenta o número de pedidos por setor demandado no 4º Trimestre de 2018

Setor	Número de pedidos
Centro de Ciências Exatas	1
Centro de Ciências Humanas e Naturais	3
Centro de Educação	2
Centro de Educação Física e Desportos	1
Comissão Plano de Gestão de Logística Sustentável	1
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores	2
Departamento de Apoio Acadêmico	1
Ouvidoria Geral	10
Pró-Reitoria de Administração	2
Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	3
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	12
Pró-Reitoria de Graduação	8
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação	1
Reitoria	2
Superintendência de Cultura e Comunicação	1
Total	50

Gráfico 1. Apresenta o número de pedidos de informações trimestrais recebidos pela UFES no período de Jan/2012 a Dez/2018.



A UFES recebeu 1 recurso a pedido de acesso à informação, interpostos através do Sistema e-SIC (Tabela 3). Sendo este encaminhado até a 2ª instância e está em tramitação nesta na data de extração dos dados.

Tabela 3. Apresenta o número de recursos aos pedidos de acesso à informação.

Protocolo	Instância do Recurso	Situação	Motivo	Data da abertura do Recurso	Data de resposta ao recurso	Tempo de resposta ao recurso
23480028508201850	Primeira Instância	Respondido	Informação incompleta	18/12/2018	26/12/2018	8
23480028508201850	Segunda Instância	Em Tramitação	Informação recebida não corresponde à solicitada	28/12/2018		

O detalhamento dos pedidos de acesso à informação podem ser visualizados através do link:

<https://esic.cgu.gov.br/sistema/Relatorios/Anual/RelatorioAnualPedidos.aspx>.

Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Welington Batista Pereira – Administrador

Janete do Carmo Narciso – Administrador

Italo Jose Queiroz Pompermayer

Endereço: Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

Telefone: (27) 4009-2209

WhatsApp: (27) 98809-0151

E-mail: sic@ufes.br

Site: www.ouvidoria.ufes.br



ANEXO 1

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação Pública da UFES pelo e-SIC no 3º Trimestre de 2018

Protocolo	Data de Abertura	Prazo de Atendimento	Situação	Data da Resposta	Tempo de resposta em dias	SETOR	Unidade
23480022872201814	01/10/2018	22/10/2018	Respondido	01/10/2018	0	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480022900201895	01/10/2018	22/10/2018	Respondido	22/10/2018	21	Centro de Educação Física e Desportos	
23480022942201826	02/10/2018	22/10/2018	Respondido	09/10/2018	7	Centro de Ciências Humanas e Naturais	
23480023028201801	03/10/2018	23/10/2018	Respondido	03/10/2018	0	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480023458201814	09/10/2018	08/11/2018	Respondido	08/11/2018	30	apartamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores	
23480023476201804	09/10/2018	29/10/2018	Respondido	15/10/2018	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480023552201873	10/10/2018	09/11/2018	Respondido	09/11/2018	30	Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil
23480023577201877	10/10/2018	30/10/2018	Respondido	17/10/2018	7	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480023683201851	12/10/2018	05/11/2018	Respondido	31/10/2018	19	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão dos Restaurantes
23480023941201807	16/10/2018	16/11/2018	Respondido	23/11/2018	38	Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil
23480024106201886	17/10/2018	06/11/2018	Respondido	23/10/2018	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480024275201816	18/10/2018	07/11/2018	Respondido	05/11/2018	18	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480024620201811	23/10/2018	12/11/2018	Respondido	12/11/2018	20	Pró-reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania	Departamento de Assistência Estudantil
23480024906201805	25/10/2018	29/11/2018	Respondido	29/11/2018	35	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480025044201820	27/10/2018	29/11/2018	Respondido	29/11/2018	33	Pró-Reitoria de Administração	Gerência de Compras e Contratações
23480025111201814	29/10/2018	19/11/2018	Respondido	30/10/2018	1	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480025166201816	29/10/2018	19/11/2018	Respondido	07/11/2018	9	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480025295201812	31/10/2018	20/11/2018	Respondido	31/10/2018	0	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480025296201859	31/10/2018	20/11/2018	Respondido	31/10/2018	0	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480025317201836	31/10/2018	20/11/2018	Respondido	01/11/2018	1	apartamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores	
23480025376201812	01/11/2018	26/11/2018	Respondido	12/11/2018	11	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480025531201892	02/11/2018	06/12/2018	Respondido	05/12/2018	33	Superintendência de Cultura e Comunicação	
23480025639201885	04/11/2018	26/11/2018	Respondido	23/11/2018	19	Pró-Reitoria de Graduação	
23480025773201886	05/11/2018	26/11/2018	Respondido	12/11/2018	7	Centro de Ciências Humanas e Naturais	Coordenador da Licenciatura Intercultural Indígena
23480025944201877	07/11/2018	27/11/2018	Respondido	12/11/2018	5	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480026004201803	08/11/2018	10/12/2018	Respondido	10/12/2018	32	Pró-Reitoria de Graduação	
23480026005201840	08/11/2018	10/12/2018	Respondido	10/12/2018	32	Pró-Reitoria de Graduação	
23480026006201894	08/11/2018	10/12/2018	Respondido	10/12/2018	32	Pró-Reitoria de Graduação	
23480026025201811	08/11/2018	28/11/2018	Respondido	23/11/2018	15	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
23480026369201820	14/11/2018	05/12/2018	Respondido	23/11/2018	9	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480026566201849	19/11/2018	20/12/2018	Respondido	13/12/2018	24	Departamento de Apoio Acadêmico	Pró-Reitoria de Graduação
23480026950201841	25/11/2018	27/12/2018	Em Tramitação			Reitoria	
23480027442201881	02/12/2018	26/12/2018	Respondido	06/12/2018	4	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480027490201879	03/12/2018	26/12/2018	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Administração	Departamento de Contabilidade e finanças
23480027658201846	04/12/2018	26/12/2018	Respondido	08/12/2018	4	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480027935201811	07/12/2018	31/12/2018	Respondido	13/12/2018	6	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480028069201885	09/12/2018	31/12/2018	Respondido	13/12/2018	4	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480028120201859	10/12/2018	31/12/2018	Respondido	10/12/2018	0	Ouvidoria Geral	Serviço de Informação ao Cidadão
23480028248201812	11/12/2018	31/12/2018	Em Tramitação			Reitoria	Assessoria de Política de Gestão
23480028365201886	12/12/2018	02/01/2019	Respondido	14/12/2018	2	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós graduação	Departamento de Pós-Graduação
23480028434201851	12/12/2018	02/01/2019	Em Tramitação			Comissão Plano de Gestão de Logística Sustentável	
23480028508201850	13/12/2018	02/01/2019	Respondido	17/12/2018	4	Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico
23480028554201859	13/12/2018	07/01/2019	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico
23480028587201807	14/12/18	07/01/2019	Respondido	18/12/2018	5	Pró-Reitoria de Graduação	
23480028728201883	18/12/18	17/01/2019	Em Tramitação			Centro de Ciências Humanas e Naturais	
23480028806201840	19/12/18	08/01/2019	Respondido	20/12/2018	1	Centro de Educação	

ANEXO 1

23480028930201813	21/12/18	14/01/2019	Em Tramitação		
23480028931201850	21/12/18	14/01/2019	Respondido	21/12/2018	0
23480029109201814	27/12/18	16/01/2019	Respondido	27/12/2018	0
23480029193201868	29/12/18	21/01/2019	Em Tramitação		

Centro de Ciências Exatas
Centro de Educação
Ouvidoria Geral
Pró-Reitoria de Graduação

Serviço de Informação ao Cidadão