

**RELATÓRIO DE AÇÕES DA OUVIDORIA DA
UFES PARA PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO
AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO**



RELATÓRIO DE AÇÕES DA OUVIDORIA DA UFES PARA PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO

Elaboração:

Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen

Bianca Schaeffer Teixeira

Igor Costa Lima Guilherme

Laize Dalla Bernardina Monteiro

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux

VITÓRIA

2026

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. QUADRO-SÍNTESE DAS AÇÕES PRESENCIAIS DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	5
3. AÇÕES DE FORMAÇÃO, PREVENÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	5
3.1 Centro de Educação Física e Desportos – CEFD	5
3.2 Instituto de Odontologia – Dia Pedagógico 2025/2	7
3.3 Campus de Alegre – CCAE e CCENS	8
3.4 Campus de São Mateus – CEUNES	9
3.5 Biblioteca Central	11
3.6 Instituto de Odontologia – Dia Pedagógico 2026	12
3.7 Centro de Ciências da Saúde – CCS	13
3.8 Centro de Artes – CAR	14
3.9 Campus de Alegre – CCAE e CCENS	15
4. PRODUÇÃO, APRESENTAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE MATERIAL INSTITUCIONAL.....	16
4.1 Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”	16
4.2 Divulgação da cartilha na TVE Espírito Santo	17
4.3 Participação no Programa Ciência Ufes	17
4.4 Solenidade de apresentação institucional da cartilha	18
4.5 Participação Na Semana De Mobilização Para A Prevenção E O Enfrentamento Do Assédio E Da Discriminação	19
5. ARTICULAÇÃO, FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO INSTITUCIONAL	20
5.1 Visita institucional à Ouvidoria-Geral da União – OGU/CGU.....	20
5.2 Participação no 1º Seminário Internacional de Ouvidorias	20
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem por finalidade sistematizar e apresentar as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), no período de setembro de 2025 a junho de 2026, relacionadas à prevenção e ao enfrentamento ao assédio e à discriminação no ambiente universitário.

As iniciativas descritas integram o processo de implementação e fortalecimento do Programa e do Plano de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação da Ufes e contemplam diferentes frentes de atuação da Ouvidoria, incluindo formação e sensibilização da comunidade universitária, orientação sobre canais institucionais de escuta e manifestação, acolhimento, produção e disseminação de material educativo e articulação institucional.

No período, foram desenvolvidas atividades presenciais em diferentes unidades e campi da Universidade, direcionadas a estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos e gestores, além de iniciativas destinadas a ampliar o acesso da comunidade universitária a informações, orientações e mecanismos institucionais de prevenção, acolhimento e encaminhamento.

2. QUADRO-SÍNTESE DAS AÇÕES PRESENCIAIS DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Data	Unidade	Atividade/Tema	Público	Estimativa	Gestão
19/09/2025	CEFD	Relações interpessoais e gestão de conflitos	TAEs	~23	Diretora do CEFD
25/09/2025	IOUFES	A relação docente no contexto atual do ensino superior	Docentes	~25	Diretor do IOUFES
07/11/2025	Alegre – CCAE/CCENS	Conheça a Ouvidoria: Transparência e Escuta	Docentes e TAEs	~20	Diretoras do CCENS E CCAE
05/12/2025	CEUNES – São Mateus	Transparência, assédio e canais de escuta	Docentes, TAEs e estudantes	~50	Diretor e Vice-Diretora
13/03/2026	Biblioteca Central	Prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação	Servidores da BC	~35	Diretor da Biblioteca
17/03/2026	IOUFES	Assédio no ambiente universitário: compreender, prevenir e enfrentar	Docentes	~30	Chefe do Departamento de Odontologia
09/04/2026	CCS	Prevenção ao assédio e canais de escuta	Comunidade acadêmica	~20	Diretor do CCS
05/05/2026	Centro de Artes	Prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação	Docentes, TAEs e estudantes	~120	Diretor e Vice-Diretor
25/05/2026	Alegre – CCENS	Prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação	Docentes, TAEs e estudantes	~55	Diretora

Total estimado: aproximadamente 378 participações presenciais.

3. AÇÕES DE FORMAÇÃO, PREVENÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

3.1 Centro de Educação Física e Desportos – CEFD

Data: 19 de setembro de 2025

Local: Centro de Educação Física e Desportos – CEFD

Atividade: “Relações Interpessoais e Gestão de Conflitos no Contexto do Trabalho: o CEFD em questão”

Público: Servidores Técnico-Administrativos em Educação

Participação estimada: aproximadamente 23 participantes

Participação da gestão: Diretora do CEFD

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen, Ouvidor da Ufes



A Ouvidoria realizou palestra destinada aos servidores técnico-administrativos do CEFD, abordando relações interpessoais e gestão de conflitos no contexto do trabalho. Foram discutidos diferentes tipos de conflito presentes no ambiente universitário e possibilidades de construção coletiva de soluções, com ênfase no diálogo, na transparência, na escuta e na promoção de relações profissionais cooperativas e respeitadas.

Embora a atividade não tenha sido destinada exclusivamente à abordagem do assédio e da discriminação, seu conteúdo insere-se na dimensão preventiva da atuação da Ouvidoria, ao favorecer a construção de relações profissionais pautadas no diálogo, no respeito e na prevenção de conflitos. A atividade contou com a participação da Diretora do CEFD..



Registro dos participantes da atividade no CEFD.

3.2 Instituto de Odontologia – Dia Pedagógico 2025/2

Data: 25 de setembro de 2025

Local: Auditório do Instituto de Odontologia da Ufes – IOUFES

Atividade: “A relação docente no contexto atual do ensino superior”

Público: Docentes

Participação estimada: aproximadamente 25 participantes

Promoção: Coordenação do Curso de Odontologia

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen



A Ouvidoria participou do Dia Pedagógico do Curso de Odontologia – 2025/2, atividade destinada ao corpo docente. A palestra abordou as relações estabelecidas em sala de aula e nos espaços de prática, relações interpessoais, gestão de conflitos no contexto do trabalho, boas práticas de comunicação institucional, escuta qualificada e atuação da Ouvidoria.



A atividade integrou a estratégia preventiva de promoção de relações acadêmicas respeitadas e de fortalecimento dos instrumentos de diálogo e gestão de conflitos.

3.3 Campus de Alegre – CCAE e CCENS

Data: 7 de novembro de 2025

Local: Campus de Alegre

Atividade: “Conheça a Ouvidoria: Transparência e Escuta”

Público: Docentes e servidores técnico-administrativos

Participação estimada: aproximadamente 20 participantes

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen



A atividade teve como objetivo apresentar a atuação da Ouvidoria e ampliar o conhecimento da comunidade universitária sobre canais institucionais de registro de manifestações. Foram abordados o funcionamento da Ouvidoria, os tipos de manifestações recebidas, a utilização da plataforma Fala.BR, os mecanismos de sigilo e pseudonimização e as condutas que podem caracterizar assédio ou discriminação. Na oportunidade, também foi apresentada a Cartilha.



3.4 Campus de São Mateus – CEUNES

Data: 5 de dezembro de 2025

Local: Auditório do Centro Universitário Norte do Espírito Santo – CEUNES

Atividade: “Conheça a Ouvidoria: Transparência e Escuta”

Público: Estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos

Participação estimada: aproximadamente 50 participantes

Participação da gestão: Diretor e Vice-Diretora do CEUNES

Participação institucional: Equipe da Ouvidoria da Ufes

A atividade reuniu estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos, com a participação do Diretor e da Vice-Diretora do CEUNES. Durante o encontro, foram abordados temas relacionados ao assédio moral, assédio sexual, discriminação e violências institucionais, bem como os mecanismos de sigilo e pseudonimização, o funcionamento da plataforma Fala.BR e os canais institucionais de escuta e manifestação.



Também foram apresentadas a Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação” e o Espaço Acolhe Ufes, destinado ao acolhimento, à escuta qualificada e à orientação inicial. A atividade teve início com café de acolhimento.



3.5 Biblioteca Central

Data: 13 de março de 2026

Local: Biblioteca Central da Ufes

Atividade: Palestra sobre prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação

Público: Servidores da Biblioteca Central

Participação estimada: aproximadamente 35 participantes

Participação da gestão: Diretor da Biblioteca Central

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen

A atividade teve como foco específico a prevenção e o enfrentamento ao assédio moral, ao assédio sexual e à discriminação no ambiente universitário. Foram apresentados conceitos e exemplos práticos para identificação dessas condutas, orientações sobre os procedimentos a serem adotados diante de situações dessa natureza, canais institucionais para registro de manifestações, atribuições da Ouvidoria e fluxos de atendimento. A atividade contou com a participação do Diretor da Biblioteca Central.



3.6 Instituto de Odontologia – Dia Pedagógico 2026

Data: 17 de março de 2026

Horário: 13h30 às 17h

Local: Auditório Elefante Branco – Centro de Ciências da Saúde

Atividade: “Assédio no ambiente universitário: compreender, prevenir e enfrentar”

Público: Docentes do Curso de Odontologia

Participação estimada: aproximadamente 30 participantes

Participação da gestão: Chefe do Departamento de Odontologia

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen

DIA PEDAGÓGICO
ODONTOLOGIA UFES

TEMA: Internacionalização na Odontologia - mobilidade, financiamento e acolhimento de estudantes internacionais na UFES.
HORÁRIO: 8:00h às 12:00h
PALESTRANTE: Prof. Dr. Felipe Furtado Guimarães

TEMA: Assédio no ambiente universitário - compreender, prevenir e enfrentar
HORÁRIO: 13:30h às 17:00h
PALESTRANTE: Prof. Dr. Marco Antônio Lopes Olsen

DATA	HORÁRIO	LOCAL
17/03/26	8h ÀS 17h	Elefante Branco/ CCS

Colegiado de Odontologia
UFES

A atividade foi realizada durante o Dia Pedagógico do Curso de Odontologia e direcionada exclusivamente ao corpo docente. A palestra promoveu sensibilização e formação sobre identificação, prevenção e enfrentamento do assédio no contexto universitário.

A realização de nova atividade no IOUFES, após a ação desenvolvida em setembro de 2025, demonstra continuidade e aprofundamento da atuação formativa: de uma abordagem inicial sobre relações docentes e gestão de conflitos para uma atividade especificamente dedicada ao assédio no ambiente universitário.



3.7 Centro de Ciências da Saúde – CCS

Data: 9 de abril de 2026

Horário: 9h30

Local: Auditório do Centro de Ciências da Saúde

Público: Integrantes da comunidade acadêmica do CCS

Participação estimada: aproximadamente 20 participantes

Participação da gestão: Diretor do CCS

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen

A atividade abordou assédio moral, assédio sexual e discriminação, com apresentação de exemplos práticos, formas de encaminhamento, canais institucionais, funcionamento da plataforma Fala.BR, mecanismos de sigilo e confidencialidade e fluxos de atendimento da Ouvidoria. Também foi apresentado o Espaço Acolhe Ufes, ampliando a divulgação do mecanismo institucional de acolhimento e orientação inicial. A atividade contou com a participação do Diretor do CCS.



3.8 Centro de Artes – CAR

Data: 5 de maio de 2026

Horário: 10h às 12h

Local: Centro de Artes

Público: Estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos

Participação estimada: aproximadamente 120 participantes

Participação da gestão: Diretor e Vice-Diretor do Centro de Artes

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen



A atividade teve como foco a prevenção e o enfrentamento ao assédio e à discriminação e contou com expressiva adesão da comunidade acadêmica, reunindo estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos, além da participação do Diretor e do Vice-Diretor do Centro de Artes.

Foram abordados conceitos relacionados ao assédio moral, ao assédio sexual e à discriminação, situações práticas para identificação dessas condutas, canais institucionais de acolhimento e registro de manifestações, funcionamento da plataforma Fala.BR, mecanismos de sigilo, confidencialidade e proteção contra retaliações, além da divulgação do Espaço Acolhe Ufes.



3.9 Campus de Alegre – CCAE e CCENS

Data: 25 de maio de 2026

Local: Campus de Alegre – Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAЕ) e Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde (CCENS)

Público: Estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos

Participação estimada: aproximadamente 55 participantes

Palestrante: Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen, Ouvidor da Ufes

A atividade teve como foco a prevenção e o enfrentamento ao assédio e à discriminação no ambiente universitário, reunindo estudantes, docentes e servidores técnico-administrativos dos centros localizados no Campus de Alegre.

Durante a exposição, foram apresentados conceitos relacionados aos diferentes tipos de assédio, acompanhados de exemplos práticos e orientações sobre condutas que devem ser evitadas no contexto acadêmico e profissional. Também foram prestados esclarecimentos sobre os canais institucionais de atendimento, as formas de registro de manifestações e os procedimentos administrativos relacionados ao recebimento e encaminhamento das demandas.



Na oportunidade, foi ainda divulgada a Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”, utilizada como instrumento de orientação e sensibilização desenvolvidas pela Ouvidoria.

4. PRODUÇÃO, APRESENTAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DE MATERIAL INSTITUCIONAL

4.1 CARTILHA “PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO E À DISCRIMINAÇÃO”

A Ouvidoria da Ufes elaborou a Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”, material integrante das ações do Programa e do Plano institucional e destinado à orientação da comunidade universitária.



A publicação foi desenvolvida em colaboração com docentes e servidores de diferentes setores e contou com apoio da Secretaria de Comunicação (Secom), da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (Progep), da Diretoria de Prevenção, Mediação de Conflitos e de Correição (DPMC) e da Comissão de Ética.

O material reúne orientações sobre comportamentos que podem configurar assédio ou discriminação, formas de registro de ocorrências, procedimentos de acolhimento e denúncia, mecanismos de proteção e sigilo e utilização da plataforma Fala.BR. Disponibilizada em formato digital, a cartilha constitui instrumento permanente de orientação, ampliando o acesso da comunidade universitária às informações independentemente da participação nas atividades presenciais.

4.2 DIVULGAÇÃO DA CARTILHA NA TVE ESPÍRITO SANTO



Data: 13 de novembro de 2025

A Ouvidoria participou de entrevista ao vivo no telejornal da TVE Espírito Santo para apresentar a cartilha e divulgar informações relacionadas à identificação de situações de assédio e aos canais institucionais disponíveis para orientação e registro de manifestações.

A participação em veículo de comunicação ampliou o alcance das ações institucionais para além dos espaços físicos da Universidade e possibilitou acesso posterior ao conteúdo por meio digital

4.3 PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA CIÊNCIA UFES

O Ouvidor da Ufes, Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen, no dia 28 de novembro de 2025, participou de episódio do **Ciência Ufes**, programa produzido pela Secretaria de Comunicação da Universidade Federal do Espírito Santo (Secom), voltado à divulgação de temas de interesse da comunidade universitária e da sociedade.

Durante o episódio, foram apresentadas informações sobre a Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”.

A entrevista abordou conceitos relacionados ao **assédio moral, ao assédio sexual e à discriminação**, com esclarecimentos sobre situações associadas às práticas de gestão, às relações de trabalho e aos procedimentos institucionais de prevenção e enfrentamento. Também foram apresentados exemplos práticos e orientações destinadas a facilitar a compreensão dessas condutas no contexto universitário.

A participação no programa contribuiu para ampliar a disseminação das informações contidas na cartilha, utilizando linguagem acessível e formato de comunicação voltado a diferentes públicos. Produzido pela Secom, o **Ciência Ufes** é veiculado pela Rádio Ufes FM (87,1) e também disponibilizado em formato de podcast, possibilitando acesso posterior ao conteúdo.

O episódio completo pode ser acessado em:

<https://open.spotify.com/episode/1LKYUvhbtXOvwOJYGD91PK?si=f3df56e0728a4c2a>

4.4 SOLENIDADE DE APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL DA CARTILHA

Em 2 de junho de 2026, foi realizada solenidade de apresentação institucional da Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”, com a participação do Reitor da Ufes, do Ouvidor da Universidade e do Diretor da Diretoria de Prevenção, Mediação de Conflitos e de Correição (DPMC).



A solenidade reuniu a Administração Central, a Ouvidoria e a unidade responsável pelas ações de prevenção, mediação de conflitos e correição, conferindo caráter institucional à apresentação da cartilha e evidenciando a articulação entre diferentes instâncias da Universidade na prevenção e no enfrentamento ao assédio e à discriminação.

Registra-se que a cartilha já vinha sendo utilizada e divulgada em ações anteriores; a data de 2 de junho de 2026 refere-se à solenidade de apresentação institucional com a Administração Central.

4.5 PARTICIPAÇÃO NA SEMANA DE MOBILIZAÇÃO PARA A PREVENÇÃO E O ENFRENTAMENTO DO ASSÉDIO E DA DISCRIMINAÇÃO



Em 18 de junho de 2026, a Ouvidoria da Ufes participou da Semana de Mobilização para a Prevenção e o Enfrentamento do Assédio e da Discriminação, realizada no Cine Metrópolis. Na ocasião, o Ouvidor da Ufes, Prof. Dr. Marco Antonio Lopes Olsen, participou da programação do evento, abordando ações relacionadas à prevenção e ao enfrentamento do assédio e da discriminação no âmbito da Universidade.

Durante a atividade, a equipe da Ouvidoria também realizou a distribuição da Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”, contribuindo para ampliar a divulgação do material e o acesso da comunidade universitária às orientações institucionais sobre a temática.



5. ARTICULAÇÃO, FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO INSTITUCIONAL

5.1 Visita institucional à Ouvidoria-Geral da União – OGU/CGU



Data: 14 de outubro de 2025

O Ouvidor da Ufes realizou visita institucional à Ouvidoria-Geral da União (OGU), em Brasília/DF, com o objetivo de promover o intercâmbio de experiências e conhecer práticas relacionadas à escuta, proteção dos usuários, mediação e gestão de conflitos, contribuindo para o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas no âmbito da Universidade.

Participaram da reunião a Ouvidora-Geral da União, Valdirene Paes de Medeiros; a Chefe de Gabinete, Raquel Aparecida Pereira; a Diretora de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos, Maria Luiza Firmiano Teixeira; e servidores da OGU. Na oportunidade, foram apresentadas as ações de formação, orientação e disseminação de informações desenvolvidas pela Ouvidoria da Ufes junto à comunidade universitária.

5.2 Participação no 1º Seminário Internacional de Ouvidorias

O Ouvidor da Ufes participou do 1º Seminário Internacional de Ouvidorias, promovido pela Rede Nacional de Ouvidorias, em parceria com a Controladoria-Geral da União e o Ministério da Igualdade Racial



Local: Brasília/DF



Ouvidora-Geral da União

A programação contemplou temas relacionados ao acolhimento e à escuta, utilização estratégica de dados públicos, equidade, promoção de direitos, perspectivas raciais, governança e troca de experiências entre gestores e especialistas. A participação possibilitou intercâmbio de experiências e interlocução com representantes de órgãos públicos, incluindo a Ouvidora-Geral da União.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No período compreendido entre setembro de 2025 e junho de 2026, a Ouvidoria da Ufes desenvolveu ações de prevenção e enfrentamento ao assédio e à discriminação por meio de diferentes frentes de atuação, articulando formação e sensibilização da comunidade universitária, orientação sobre os canais institucionais, acolhimento, produção e disseminação de material educativo e intercâmbio com outras instâncias e órgãos públicos.

As atividades presenciais contabilizaram aproximadamente **378 participações**, envolvendo estudantes, docentes, servidores técnico-administrativos e gestores. A realização de ações no Centro de Educação Física e Desportos (CEFD), no Instituto

de Odontologia (IOUFES), no Campus de Alegre — por meio do Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAIE) e do Centro de Ciências Exatas, Naturais e da Saúde (CCENS) —, no Centro Universitário Norte do Espírito Santo (CEUNES), na Biblioteca Central, no Centro de Ciências da Saúde (CCS) e no Centro de Artes (CAR) evidencia a descentralização da atuação e sua presença em diferentes unidades e campi da Universidade.

A participação de dirigentes das unidades acadêmicas em diversas atividades, somada à presença do Reitor da Ufes e do Diretor da Diretoria de Prevenção, Mediação de Conflitos e de Correição (DPMC) na solenidade de apresentação institucional da cartilha, demonstra o envolvimento de diferentes instâncias da Universidade nas iniciativas desenvolvidas.

As ações realizadas evidenciam, ainda, a dimensão pedagógica e preventiva da Ouvidoria, cuja atuação não se limita ao recebimento e tratamento de manifestações. Os encontros proporcionaram orientação sobre identificação de situações de assédio e discriminação, relações interpessoais e gestão de conflitos, funcionamento dos canais institucionais, mecanismos de sigilo e proteção, formas de encaminhamento e possibilidades de acolhimento e escuta qualificada.

Às atividades presenciais somaram-se instrumentos e iniciativas destinados a ampliar e dar continuidade às ações, entre os quais a Cartilha “Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação”, a divulgação do Espaço Acolhe Ufes, a apresentação pública da temática em veículo de comunicação e a interlocução com a Ouvidoria-Geral da União e a Rede Nacional de Ouvidorias. Esse conjunto de medidas amplia o acesso da comunidade universitária às informações e aos mecanismos institucionais disponíveis e contribui para o aperfeiçoamento das práticas de prevenção, orientação e acolhimento.

Dessa forma, as ações documentadas evidenciam a atuação contínua da Ouvidoria na implementação das diretrizes do Programa e do Plano de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação da Ufes, por meio de medidas de caráter preventivo, educativo, informativo e de acolhimento, voltadas à promoção de relações institucionais pautadas no respeito, na escuta e na proteção de direitos.