



Marcelo Rosa Pereira <marcelo.pereira@ufes.br>

Comunicado Conselho de Usuário

3 mensagens

Sistema de Ouv. do Poder Ex. Federal - Não Responda <naoresponda.e-ouv@cgu.gov.br>

2 de outubro de 2023 às 11:22



A Diretoria de Proteção e Defesa do Usuário de Serviço Público da Ouvidoria-Geral da União – Dusp/OGU comunica às unidades setoriais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo federal (SisOuv) que o atual modelo dos Conselhos de Usuários de Serviços Públicos está em processo de revisão. Na oportunidade, serão consideradas as experiências e considerações apresentadas pelas ouvidorias nos Diálogos Setoriais.

Nesse sentido, orientamos que as ouvidorias aguardem a divulgação das novas diretrizes relativas aos Conselhos, especialmente se ainda não tiverem iniciado os procedimentos de mobilização e engajamento de conselheiros ou encontraram dificuldades na implementação.

As unidades que deram início às atividades de engajamento de conselheiros e desejam continuar os trabalhos para o ano corrente poderão prosseguir seguindo a metodologia em vigor.

Adicionalmente, esclarecemos que nesse momento as atividades referentes aos Conselhos de Usuários não serão objeto de análise nas avaliações das unidades de ouvidoria.

Por fim, informamos que a equipe da Ouvidoria-Geral da União permanece à disposição para esclarecer eventuais dúvidas relacionadas a esse tema. Para entrar em contato, favor utilizar o endereço eletrônico dusp@cgu.gov.br.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos no aprimoramento

Ouvidoria/UFES <ouvidoria@ufes.br>
Para: Marcelo Rosa Pereira <marcelo.pereira@ufes.br>

2 de outubro de 2023 às 16:24

Ao Presidente do Comitê Permanente dos Conselhos de Usuários da Ufes.

Segue para conhecimento e adoção de possíveis providências.

Renato Carlos Schwab Alves
Ouvidor/Ufes

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Sistema de Ouv. do Poder Ex. Federal - Não Responda** <naoresponda.e-ouv@cgu.gov.br>

Data: seg., 2 de out. de 2023 às 11:23

Assunto: Comunicado Conselho de Usuário

Para:

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Marcelo Rosa Pereira <marcelo.pereira@ufes.br>

26 de dezembro de 2024 às 10:49

Para: Eder Carlos Moreira <eder.c.moreira@ufes.br>

Marcelo Rosa Pereira
Ouvidoria
UFES
(27) 99247-4887

----- Forwarded message -----

De: **Sistema de Ouv. do Poder Ex. Federal - Não Responda** <naoresponda.e-ouv@cgu.gov.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]