



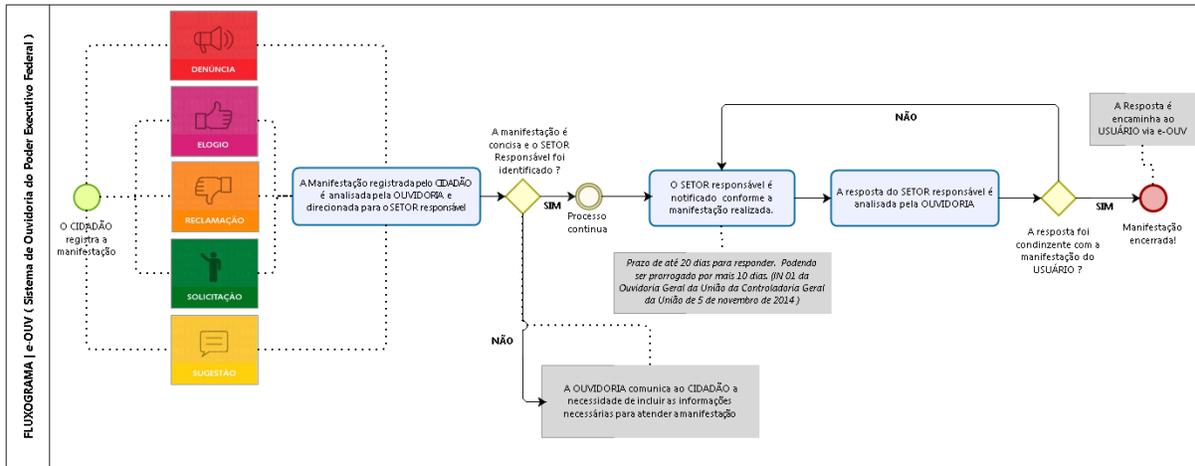
OUVIDORIA GERAL RELATÓRIO ANUAL 2017

O presente relatório refere-se às manifestações da comunidade universitária e da sociedade em geral recebidas pela Ouvidoria Geral, que funciona no Campus de Goiabeiras, da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) no ano de 2017. Essas Manifestações foram encaminhadas para os setores pertinentes a cada uma delas e atendidas no âmbito dessa universidade. Os dados apresentados foram coletados no Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv), o qual está ouvidoria aderiu desde 6 de abril de 2016.

O e-Ouv é um canal integrado para encaminhamento de manifestações aos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal e funciona online, podendo ser acessado através do site www.ouvidorias.gov.br. O sistema faz parte do Programa de Fortalecimento das Ouvidorias, criado pela Controladoria-Geral da União em dezembro de 2015 com o objetivo de apoiar órgãos e entidades na execução das atividades da Ouvidoria. As manifestações pelo e-Ouv são realizadas por pessoas físicas ou jurídicas de qualquer computador com acesso à internet, bastando acessar o site do sistema e registrar a manifestação. As manifestações podem ser classificadas como: elogios, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões ou propostas de Simplificação (Simplifique), seguindo o que determina a Instrução Normativa OGU nº 1/2014 e Decreto 9.094 de 17 de julho de 2017.

Na Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral da Ufes, é disponibilizado computador com acesso à internet para que membros da comunidade acadêmica e externa realizem suas manifestações no Sistema e-OUV, sob a orientação de Técnicos Administrativos qualificados para o procedimento. Após o registro da manifestação no sistema e-Ouv, a Ouvidoria Geral encaminha a manifestação para o setor responsável, acompanha a manifestação, cobra a resposta dentro do prazo e encaminha a resposta ao requerente por e-mail (Figura 1).

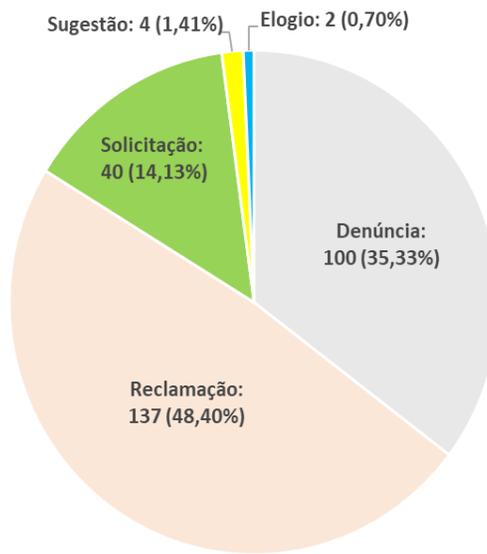
Figura 1. Fluxograma do funcionamento da Ouvidoria Geral da UFES.



No ano de 2017, a Ouvidoria Geral da Ufes recebeu **283 manifestações** pelo e-Ouv. Do total de manifestações, **269 foram encerradas** e **14 continuaram em processo de obtenção de resposta conclusiva**, tendo em vista o prazo limite para resposta e solicitações de prorrogação (Anexo I). O **tempo médio de atendimento** por manifestação foi de aproximadamente **16 dias**.

O **tipo de manifestação mais recebido** foi a **reclamação (48,40%)**, e o segundo mais recebido foi a **denúncia (35,33%)** (Figura 2). Cumpre observar, porém, que é possível que o usuário classifique o tipo de manifestação de forma equivocada, selecionando, por exemplo, uma “denúncia” quando na verdade se trataria de uma “reclamação”.

Figura 2. Quantidade e porcentagem (%) de manifestação por tipo.

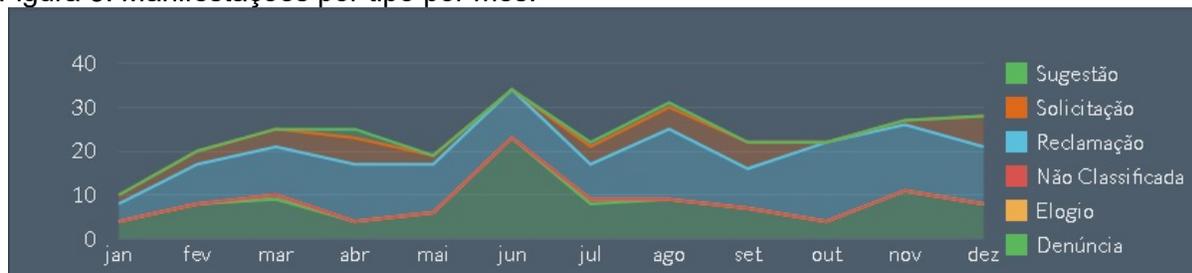


No 2º e no 4º trimestre de 2017 foram registrados os maiores quantitativos de manifestações, com 77 e 76 manifestações respectivamente (Tabela 1). O mês de junho de 2017 apresentou o maior número de manifestações, somente neste mês foram 34 manifestações, a maioria foi denúncia (23 manifestações) (Figura 3).

Tabela 1. Apresenta o número de manifestações por tipo e trimestre recebido pela Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017. Apresenta também o total por tipo de manifestação e o tempo médio de atendimento.

Tipo	Manifestações em 2017				Total	Tempo de atendimento médio (dias)
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre		
Denúncia	21	32	24	23	100	19,5
Reclamação	24	35	33	45	137	3
Solicitação	9	8	15	8	40	15,1
Sugestão	0	2	2	0	4	12,4
Elogio	1	0	1	0	2	15,5
Total	55	77	75	76	283	16

Figura 3. Manifestações por tipo por mês.



Fonte: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/salaouvidorias/index.html>

Ao todo, 27 setores da UFES foram demandados pelas manifestações no ano de 2017:

1. Biblioteca (BC);
2. Centro de Artes (CAR);
3. Centro de Ciências Agrárias e Engenharias (CCAIE);
4. Centro de Ciências Exatas (CCE);
5. Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN);
6. Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE);
7. Centro de Ciências da Saúde (CCS);
8. Centro de Educação (CE);

9. Centro de Educação Física e Desportos (CEFD);
10. Núcleo de Línguas (NL);
11. Centro Universitário Norte do Espírito Santo (CEUNES);
12. Comissão de Ética;
13. Centro Tecnológico (CT);
14. Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores (DAOCS);
15. Ouvidoria Geral (OG);
16. Pró-Reitoria de Administração (PROAD);
17. Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania (PROAECI);
18. Pró-Reitoria de Extensão (PROEX);
19. Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP);
20. Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD);
21. Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (PROPLAN);
22. Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG);
23. Prefeitura Universitária (PU);
24. Reitoria;
25. Secretaria de Ensino a Distância (SEAD);
26. Secretaria de Relações Internacionais (SRI);
27. Superintendência de Cultura e Comunicação (SUPECC).

Além dos setores da Ufes, a Ouvidoria Geral recebeu três denúncias cujos setores não puderam ser identificados haja vista ausência de elementos suficientes para análise e possíveis apurações, uma reclamação relacionada a órgão externo da Ufes a qual foi redirecionada para o Departamento competente para resposta e um teste realizado pela equipe da Ouvidoria Geral.

Os setores **mais demandados** foram o **CCJE**, com **38 manifestações**, seguido da **CCHN** e **PU**, com **36 manifestações cada** (Figura 4). As manifestações direcionadas ao CCJE e ao CCHN em sua maioria se relacionaram à problemas envolvendo discentes e docentes. As manifestações da PU envolveram à manutenção e infraestrutura do campus e a segurança.

Os únicos setores que receberam **elogio** durante o ano de 2017 foram o **CE** e **PROGEP**, com **um elogio cada** (Figura 4).

Os setores que levaram **menor tempo** para atender as manifestações foram o **CEUNES**, (respondeu no mesmo dia da data de abertura), o **NL** e a **PROEX** (Tabela 2). Ressalta-se que a média de resposta da Comissão de Ética está como “aberta”, pois até o dia da confecção deste relatório não houve resposta conclusiva.

Figura 4. Número de manifestações por tipo por setor da UFES demandado.

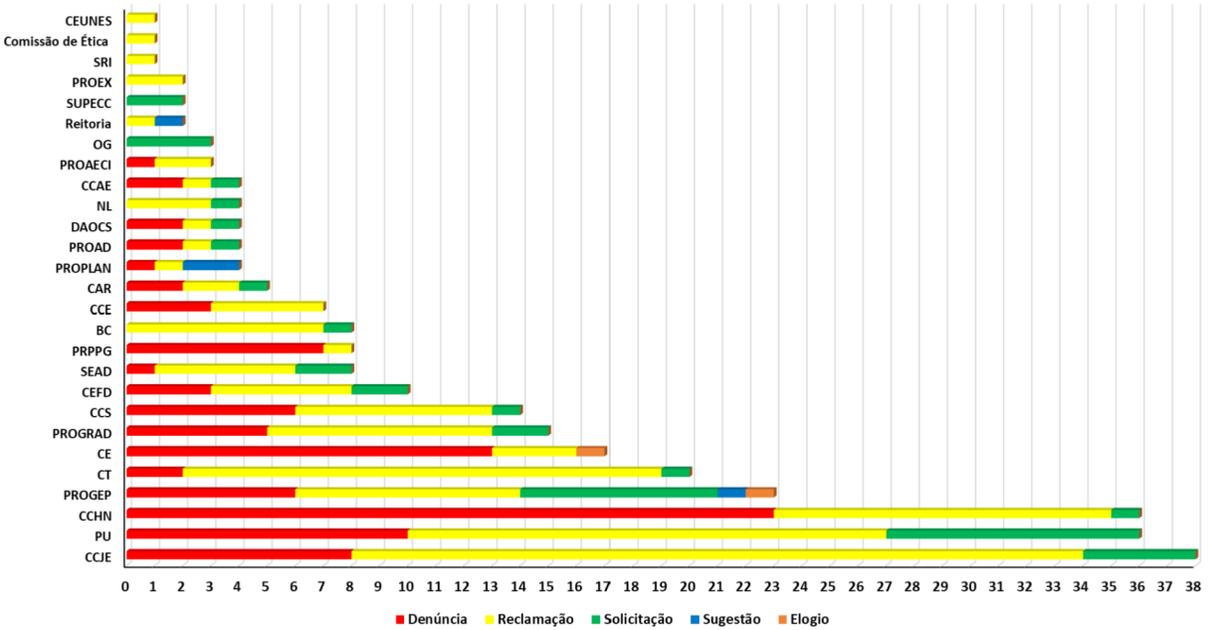


Tabela 2. Número total de manifestações e o tempo médio de atendimento em dias por setor da UFES demandado. Apresenta também o número de manifestações por tipo por setor.

Setor da UFES	Nº de manifestações	Tempo médio de atendimento (dias)	Número de manifestações por tipo				
			Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
BC	8	9	0	7	1	0	0
CAR	5	20	2	2	1	0	0
CCAE	3	26	2	1	1	0	0
CCE	7	22	3	4	0	0	0
CCHN	36	18	23	12	1	0	0
CCJE	38	13	8	26	4	0	0
CCS	14	15	6	7	1	0	0
CE	17	9	13	3	0	0	1
CEFD	10	11	3	5	2	0	0
NL	4	2	0	3	1	0	0
CEUNES	1	0	0	1	0	0	0
Comissão de Ética	1	aberto	0	1	0	0	0
CT	20	23	2	17	1	0	0
DAOCS	4	18	2	1	1	0	0
OG	3	14	0	0	3	0	0

Tabela 2. *Continuação*

Setor da UFES	Nº de manifestações	Tempo médio de atendimento (dias)	Número de manifestações por tipo				
			Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio
PROAD	3	56	2	1	1	0	0
PROAECI	3	18	1	2	0	0	0
PROEX	2	5	0	2	0	0	0
PROGEP	23	11	6	8	7	1	1
PROGRAD	15	17	5	8	2	0	0
PROPLAN	4	20	1	1	0	2	0
PRPPG	8	24	7	1	0	0	0
PU	36	19	10	17	9	0	0
Reitoria	2	21	0	1	0	1	0
SEAD	8	16	1	5	2	0	0
SRI	1	11	0	1	0	0	0
SUPECC	2	11	0	0	2	0	0
Não identificado	3	8	3	0	0	0	0
Órgão externo	1	7	0	1	0	0	0
Teste	1	0	0	1	0	0	0
Total	283	16	100	137	40	4	2

Este relatório foi concluído em 08 de fevereiro de 2018, pela Equipe da Ouvidoria da UFES, e está disponível na página eletrônica da Ouvidoria Geral da UFES (<http://ouvidoria.ufes.br/>), para que seja do conhecimento da comunidade universitária e sociedade em geral, em atendimento aos Artigos 12º e 14º do Regimento Interno da Ouvidoria Geral.

Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Felipe Costa Salcides - Administrador

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Welington Batista Pereira - Administrador

Endereço: Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

Telefone: (27) 4009 2209

E-mail: ouvidoria@ufes.br

Site: <http://ouvidoria.ufes.br/>

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Manifestação						Resposta				
Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
BC	2	23546010222201725	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
BC	4	23546025046201726	Reclamação	Bibliotecas	09/10/2017	30/10/2017	Encerrada		18/10/2017	9
BC	4	23546025058201751	Reclamação	Bibliotecas	09/10/2017	30/10/2017	Encerrada		11/10/2017	2
BC	4	23546025174201770	Reclamação	Bibliotecas	10/10/2017	30/10/2017	Encerrada		18/10/2017	8
BC	4	23546029556201772	Reclamação	Ensino Superior	21/11/2017	11/12/2017	Encerrada		22/11/2017	1
BC - Campus Alegre	4	23546030360201721	Reclamação	Bibliotecas	29/11/2017	19/12/2017	Encerrada		29/12/2017	30
BC - CT	4	23546030871201742	Solicitação	Bibliotecas	05/12/2017	26/12/2017	Encerrada		27/12/2017	21/01/00
CAR	2	23546013695201784	Reclamação	Ensino Superior	23/05/2017	12/06/2017	Encerrada		8/6/2017	15/01/00
CAR	2	23546016047201780	Denúncia	Saúde	21/06/2017	11/07/2017	Encerrada		12/7/2017	20/01/00
CAR	3	23546018545201767	Solicitação	Assédio Moral	26/07/2017	25/08/2017	Encerrada		17/08/2017	22
CAR - PPGCT	4	23546030219201728	Denúncia	Ensino Superior	28/11/2017	18/12/2017	Encerrada		26/12/2017	27/01/00
CAR-Música	1	23546005432201700	Reclamação	Ensino Superior	20/02/2017	13/03/2017	Encerrada		03/03/2017	11
CCAE	2	23546015906201713	Denúncia	Atendimento	19/06/2017	10/07/2017	Encerrada		10/7/2017	20/01/00
CCAE	3	23546021230201705	Solicitação	Processo Seletivo	24/08/2017	28/09/2017	Encerrada		29/09/2017	36
CCAE - PGGM	4	23546030840201791	Denúncia	Processo Seletivo	05/12/2017	26/12/2017	Encerrada		26/12/2017	20/01/00
CCE	1	23546007467201775	Denúncia	Concurso	14/03/2017	03/04/2017	Encerrada		11/04/2017	28
CCE	2	23546010566201734	Denúncia	Compras	19/04/2017	15/05/2017	Encerrada	15/5/2017	23/5/2017	02/02/00
CCE	2	23546016362201715	Reclamação	Outros	26/06/2017	17/07/2017	Encerrada		18/7/2017	21/01/00
CCE	2	23546016363201751	Reclamação	Abastecimento	26/06/2017	17/07/2017	Encerrada		18/7/2017	21/01/00
CCE	2	23546016364201704	Reclamação	Saneamento	26/06/2017	17/07/2017	Encerrada		18/7/2017	21/01/00
CCE	4	23546032879201743	Reclamação	Educação Superior	28/12/2017	17/01/2018	Cadastrada			
CCE - Química	3	23546023118201709	Denúncia	Recursos Humanos	18/09/2017	09/10/2017	Encerrada		22/09/2017	4
CCHN	3	23546020595201712	Reclamação	Trabalho	18/08/2017	11/09/2017	Encerrada		12/09/2017	25
CCHN	4	23546029136201796	Denúncia		17/11/2017	11/12/2017	Encerrada		22/11/2017	5
CCHN	4	23546030089201723	Denúncia	Assédio Moral	27/11/2017	18/12/2017	Encerrada		20/12/2017	22/01/00
CCHN	4	23546031436201735	Solicitação	Infraestrutura e Manutenção	11/12/2017	02/01/2018	Cadastrada			
CCHN	4	23546032201201761	Denúncia		18/12/2017	08/01/2018	Encerrada		20/12/2017	2
CCHN - Ciências Biológicas	1	23546007875201727	Reclamação	Ensino Superior	17/03/2017	10/04/2017	Encerrada		21/03/2017	4

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CCHN - Ciências Biológicas	1	23546008318201723	Reclamação	Ensino Superior	22/03/2017	11/04/2017	Encerrada		10/04/2017	19
CCHN - Ciências Sociais	1	23546009276201748	Reclamação	Ensino Superior	31/03/2017	24/04/2017	Encerrada		31/03/2017	0
CCHN - Filosofia	4	23546024548201730	Reclamação		03/10/2017	08/11/2017	Encerrada	09/10/2017	20/10/2017	17
CCHN - Geografia	3	23546017061201709	Denúncia	Educação Superior	05/07/2017	04/08/2017	Encerrada		03/08/2017	29
CCHN - Geografia	3	23546023944201740	Denúncia	Processo Seletivo	26/09/2017	16/10/2017	Encerrada		3/10/2017	06/01/00
CCHN - Geografia	3	23546023945201794	Denúncia	Processo Seletivo	26/09/2017	16/10/2017	Encerrada		11/10/2017	14/01/00
CCHN - Letras Neolatinas	1	23546007190201781	Reclamação	Ouvidoria Interna	10/03/2017	03/04/2017	Encerrada		03/04/2017	24
CCHN - Letras Neolatinas	2	23546009725201758	Reclamação	Ensino Superior	06/04/2017	26/04/2017	Encerrada		26/04/2017	20
CCHN - Letras Neolatinas	2	23546009729201736	Reclamação	Ensino Superior	06/04/2017	26/04/2017	Encerrada		06/04/2017	0
CCHN - Letras Neolatinas	2	23546009730201761	Reclamação	Ensino Superior	06/04/2017	26/04/2017	Encerrada		26/04/2017	20
CCHN - Letras Neolatinas	2	23546009989201710	Reclamação	Ensino Superior	10/04/2017	02/05/2017	Encerrada		26/04/2017	16
CCHN - Oceanografia	1	23546007724201779	Reclamação	Ensino Superior	16/03/2017	05/04/2017	Encerrada		04/04/2017	19
CCHN - Psicologia	1	23546006673201768	Denúncia	Ensino Superior	07/03/2017	27/03/2017	Encerrada		21/03/2017	14
CCHN - Psicologia	2	23546011361201776	Denúncia	Administração	05/05/2017	29/05/2017	Encerrada		19/5/2017	13/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546012789201736	Reclamação	Ensino Superior	16/05/2017	05/06/2017	Encerrada		29/5/2017	12/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546014296201731	Denúncia	Assédio Moral	28/05/2017	19/06/2017	Encerrada		29/05/2017	1
CCHN - Psicologia	2	23546015062201719	Denúncia	Assédio Moral	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	27/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015064201708	Denúncia	Assédio Moral	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	27/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015065201744	Denúncia	Assédio Moral	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	27/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015069201722	Denúncia	Assédio Moral	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	27/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015076201724	Denúncia	Assédio Moral	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	27/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015156201780	Denúncia	Assédio Moral	06/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	26/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015160201748	Denúncia	Assédio Moral	06/06/2017	26/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	26/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015170201783	Denúncia	Assédio Moral	06/06/2017	27/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	26/01/00

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CCHN - Psicologia	2	23546015176201751	Denúncia	Assédio Moral	06/06/2017	27/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	26/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015190201754	Denúncia	Assédio Moral	07/06/2017	27/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	25/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015197201776	Denúncia	Assédio Moral	07/06/2017	27/06/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	25/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015368201767	Denúncia	Assédio Moral	08/06/2017	03/07/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	24/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015367201712	Denúncia	Assédio Moral	08/06/2017	03/07/2017	Encerrada	26/6/2017	3/7/2017	24/01/00
CCHN - Psicologia	2	23546015495201766	Denúncia	Assédio Moral	11/06/2017	03/07/2017	Encerrada		26/06/2017	15
CCJE	2	23546010217201712	Reclamação	Ensino Superior	12/04/2017	05/06/2017	Encerrada	04/05/2017	5/6/2017	22/02/00
CCJE	2	23546013004201742	Reclamação	Ensino Superior	17/05/2017	06/06/2017	Encerrada		24/05/2017	7
CCJE	1	23546009195201748	Denúncia	Ensino Superior	30/03/2017	22/05/2017	Encerrada	20/04/2017	25/04/2017	26
CCJE	2	23546016169201776	Reclamação	Gestão de Pessoas	22/06/2017	12/07/2017	Encerrada		13/7/2017	20/01/00
CCJE	3	23546020155201757	Reclamação	Ensino Superior	14/08/2017	04/09/2017	Encerrada		15/08/2017	1
CCJE	4	23546030585201787	Denúncia	Assistência ao Portador de Deficiência	01/12/2017	26/12/2017	Encerrada		07/12/2017	6
CCJE	4	23546031917201741	Solicitação	Ensino Superior	14/12/2017	03/01/2018	Cadastrada			
CCJE - Administração	1	23546004923201725	Reclamação	Ensino Superior	15/02/2017	07/03/2017	Encerrada		22/02/2017	7
CCJE - Administração	1	23546008835201701	Reclamação	Ensino Superior	27/03/2017	17/04/2017	Encerrada		11/04/2017	15
CCJE - Administração	2	23546016542201799	Denúncia	Educação Superior	28/06/2017	03/08/2017	Encerrada		28/07/2017	30
CCJE - Administração	3	23546017349201775	Denúncia	Ensino Superior	10/07/2017	31/07/2017	Encerrada		28/07/2017	18
CCJE - Arquivologia	3	23546023601201785	Reclamação	Ensino Superior	22/09/2017	16/10/2017	Encerrada		9/10/2017	16/01/00
CCJE - Arquivologia	4	00106022423201759	Reclamação	Educação Superior	07/10/2017	16/11/2017	Encerrada		27/10/2017	20
CCJE - Ciências Contábeis	1	23546006533201790	Reclamação		06/03/2017	27/03/2017	Encerrada		10/03/2017	4
CCJE - Ciências Contábeis	2	23546014653201761	Reclamação	Unidades Acadêmicas Sede	31/05/2017	20/06/2017	Encerrada		12/6/2017	11/01/00
CCJE - Ciências Contábeis	4	23546028084201731	Solicitação	Matriculas	08/11/2017	28/11/2017	Encerrada		27/11/2017	19
CCJE - Direito	3	23546022754201713	Denúncia	Assédio Moral	13/09/2017	03/10/2017	Encerrada		26/09/2017	13
CCJE - Direito	4	23546025809201739	Denúncia	Educação Superior	18/10/2017	07/11/2017	Encerrada		03/11/2017	16
CCJE - Direito	4	23546028039201786	Reclamação	Educação Superior	08/11/2017	28/11/2017	Encerrada		23/11/2017	15
CCJE - Economia	3	23546020250201751	Reclamação	Ensino Superior	15/08/2017	04/09/2017	Encerrada		04/09/2017	20
CCJE - Economia	3	23546020251201703	Reclamação	Ensino Superior	15/08/2017	04/09/2017	Encerrada		04/09/2017	20

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CCJE - Economia	3	23546020293201736	Reclamação	Ensino Superior	15/08/2017	04/09/2017	Encerrada		04/09/2017	20
CCJE - Economia	3	23546020400201726	Reclamação	Educação	16/08/2017	05/09/2017	Encerrada		04/09/2017	19
CCJE - Economia	3	23546020441201712	Reclamação	Ensino Superior	17/08/2017	06/09/2017	Encerrada		04/09/2017	18
CCJE - Economia	3	23546021022201706	Reclamação	Ensino Superior	23/08/2017	12/09/2017	Encerrada		25/08/2017	2
CCJE - Economia	3	23546021023201742	Reclamação	Ensino Superior	23/08/2017	12/09/2017	Encerrada		24/08/2017	1
CCJE - Economia	3	23546021025201731	Reclamação	Ensino Superior	23/08/2017	12/09/2017	Encerrada		24/08/2017	1
CCJE - Economia	3	23546021213201760	Reclamação		24/08/2017	13/09/2017	Encerrada		25/08/2017	1
CCJE - Economia	3	23546021218201792	Reclamação	Ensino Superior	24/08/2017	18/09/2017	Encerrada		04/09/2017	11
CCJE - Economia	3	23546021473201735	Reclamação	Ensino Superior	28/08/2017	18/09/2017	Encerrada		04/09/2017	7
CCJE - Gemologia	3	23546019057201777	Solicitação	Ensino Superior	01/08/2017	31/08/2017	Encerrada		24/08/2017	23
CCJE - Gemologia	4	23546026360201726	Denúncia	Assédio Sexual	24/10/2017	05/01/2018	Resposta Intermediária	13/11/2017		
CCJE - PGCC	1	23546007312201739	Solicitação	Benefício	13/03/2017	03/04/2017	Encerrada		03/04/2017	21
CCJE - Serviço Social	2	23546014983201756	Reclamação	Assistência Judiciária	04/06/2017	26/06/2017	Encerrada		05/06/2017	1
CCJE - Serviço Social	2	23546014984201709	Reclamação	PróReitoria de Assuntos Estudantis	04/06/2017	26/06/2017	Encerrada		05/06/2017	1
CCJE - Serviço Social	2	23546014986201790	Reclamação	PróReitoria de Graduação	04/06/2017	26/06/2017	Encerrada		05/06/2017	1
CCJE - Serviço Social	2	23546015014201712	Reclamação	Ensino Superior	05/06/2017	26/06/2017	Encerrada		19/6/2017	13/01/00
CCJE - Serviço Social	3	23546018375201711	Denúncia	Outros	25/07/2017	14/08/2017	Encerrada		25/07/2017	0
CCS	1	23546005598201718	Solicitação	Assistência ao Portador de Deficiência	21/02/2017	13/03/2017	Encerrada		06/03/2017	13
CCS	3	23546021877201729	Reclamação	Ouvidoria Interna	01/09/2017	25/09/2017	Encerrada		14/09/2017	13
CCS	3	23546023201201770	Denúncia	Fiscalização	19/09/2017	09/10/2017	Encerrada		6/10/2017	16/01/00
CCS	4	23546029672201791	Denúncia	Universidade Pública	22/11/2017	12/12/2017	Encerrada		12/12/2017	20
CCS	4	23546030733201763	Reclamação	Conduta Técnicoadministrativa	04/12/2017	26/12/2017	Cadastrada			
CCS	4	23546031470201718	Reclamação	Bolsas	11/12/2017	02/01/2018	Encerrada		12/12/2017	1
CCS	4	23546032132201795	Denúncia	Processo Seletivo	18/12/2017	08/01/2018	Encaminhada por Outra Ouvidoria			
CCS - CEUA	4	23546032498201764	Reclamação	Conduta Técnicoadministrativa	21/12/2017	10/01/2018	Cadastrada			

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CCS - Ciências Fisiológicas	1	23546008819201718	Reclamação	Ensino Superior	27/03/2017	18/05/2017	Encerrada	18/04/2017	19/04/2017	23
CCS - Clínica Odontológica	1	00106011346201710	Denúncia	Agente Público	31/03/2017	03/05/2017	Encerrada		02/05/2017	32
CCS - Fonaudiologia	2	23546014228201771	Denúncia		26/05/2017	19/06/2017	Encerrada		19/06/2017	23/01/00
CCS - Medicina	4	23546029738201743	Denúncia	Ensino Superior	22/11/2017	13/12/2017	Encerrada		29/11/2017	7
CCS - Medicina	4	23546029746201790	Reclamação	Ensino Superior	22/11/2017	26/12/2017	Prorrogada			
CCS - Medicina	4	23546029954201799	Reclamação	Bibliotecas	24/11/2017	18/12/2017	Encerrada		27/11/2017	3
CE	1	23546009335201788	Elogio		31/03/2017	24/04/2017	Encerrada		03/04/2017	3
CE	3	23546018448201774	Denúncia	Educação Superior	25/07/2017	14/08/2017	Encerrada		10/08/2017	16
CE	4	23546025871201721	Reclamação	Conduta Técnicoadministrativa	19/10/2017	08/11/2017	Encerrada		24/10/2017	5
CE	2	23546015566201721	Denúncia	Serviços Públicos	13/06/2017	03/07/2017	Encerrada		19/06/2017	6
CE	2	23546015625201761	Denúncia	Frequência de Servidores	14/06/2017	05/07/2017	Encerrada		26/06/2017	12
CE - DEPS	4	23546030819201796	Denúncia	Universidade Pública	04/12/2017	26/12/2017	Cadastrada			
CE - DEPS	4	23546030873201731	Denúncia	Conduta Docente	05/12/2017	26/12/2017	Encerrada		27/12/2017	21/01/00
CE - PPGE	2	23546009921201722	Denúncia	Processo Seletivo	09/04/2017	02/05/2017	Encerrada		19/04/2017	10
CE - PPGE	3	23546017141201756	Denúncia	Processo Seletivo	06/07/2017	03/08/2017	Encerrada		14/07/2017	8
CE - PPGE	3	23546017347201786	Reclamação	Processo Seletivo	10/07/2017	31/07/2017	Encerrada		14/07/2017	4
CE - PPGE	3	23546017364201713	Denúncia	Ensino Superior	10/07/2017	31/07/2017	Encerrada		14/07/2017	4
CE - PPGE	3	23546017398201716	Reclamação	Coordenações de Curso	10/07/2017	31/07/2017	Encerrada		14/07/2017	4
CE - PPGE	3	23546017448201757	Denúncia	Ensino Superior	11/07/2017	31/07/2017	Encerrada		14/07/2017	3
CE - PPGE	3	23546019092201796	Denúncia	Educação Superior	01/08/2017	22/08/2017	Encerrada		10/08/2017	9
CE - PPGE	3	23546019134201799	Denúncia	Ensino	02/08/2017	22/08/2017	Encerrada		10/08/2017	8
CE - PPGE	3	23546019464201784	Denúncia	Ensino Superior	06/08/2017	28/08/2017	Encerrada		10/08/2017	4
CE - PPGE	4	23546030283201717	Denúncia	PósGraduação	28/11/2017	18/12/2017	Encerrada		26/12/2017	27/01/00
CEFD	2	23546011322201779	Denúncia	Gestão de Pessoas	05/05/2017	29/05/2017	Encerrada		26/5/2017	20/01/00
CEFD	2	23546016006201793	Denúncia	Serviços Públicos	20/06/2017	10/07/2017	Encerrada		23/06/2017	3
CEFD	3	23546023896201790	Solicitação	Educação Superior	26/09/2017	16/10/2017	Encerrada		26/09/2017	0

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CEFD	3	23546023899201723	Solicitação	Universidade Pública	26/09/2017	16/10/2017	Encerrada		29/09/2017	3
CEFD	4	23546029365201719	Reclamação	Ensino Superior	20/11/2017	11/12/2017	Encerrada		22/11/2017	2
CEFD	4	23546029366201755	Reclamação	Ensino Superior	20/11/2017	11/12/2017	Encerrada		22/11/2017	2
CEFD - Bacharelado	2	23546011994201784	Reclamação	Ensino Superior	10/05/2017	30/05/2017	Encerrada		29/05/2017	18/01/00
CEFD - Bacharelado	2	23546016203201711	Reclamação	Ensino Superior	22/06/2017	12/07/2017	Encerrada		12/7/2017	19/01/00
CEFD - Ginástica	4	23546027423201761	Denúncia	Conduta Docente	04/11/2017	28/12/2017	Encerrada	28/11/2017	06/12/2017	32
CEFD - PPGEF	4	23546030481201772	Reclamação	PósGraduação	30/11/2017	20/12/2017	Encerrada		12/12/2017	12
CEUNES	2	23546014855201711	Reclamação	Saúde	02/06/2017	26/06/2017	Encerrada		02/06/2017	0
COMISSÃO DE ÉTICA	4	23546025244201790	Reclamação	Graduação	11/10/2017	10/01/2018	Resposta Intermediária			
CT	2	23546015484201786	Denúncia	Educação Superior	10/06/2017	03/07/2017	Encerrada		27/06/2017	17
CT	4	00106022927201779	Reclamação	Ensino Superior	17/10/2017	05/01/2018	Encerrada	01/12/2017	26/12/2017	10/03/00
CT	4	23546028738201726	Reclamação	Bibliotecas	14/11/2017	05/01/2018	Resposta Intermediária	06/12/2017		
CT	4	23546030868201729	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	05/12/2017	26/12/2017	Encerrada		27/12/2017	21/01/00
CT	4	23546030881201788	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	05/12/2017	26/12/2017	Encerrada		27/12/2017	21/01/00
CT	4	23546030882201722	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	05/12/2017	05/01/2018	Resposta Intermediária	06/12/2017	27/12/2017	21/01/00
CT - Engenharia Elétrica	4	23546031826201713	Reclamação	Conduta Docente	13/12/2017	03/01/2018	Cadastrada		28/12/2017	14/01/00
CT - Engenharia Mecânica	1	23546005754201741	Reclamação	Universidade Pública	22/02/2017	15/03/2017	Encerrada		15/03/2017	21
CT - Engenharia Mecânica	1	23546005761201742	Reclamação	Educação Superior	22/02/2017	15/03/2017	Encerrada		15/03/2017	21
CT - Engenharia Mecânica	1	23546005763201731	Reclamação	Educação	23/02/2017	15/03/2017	Encerrada		15/03/2017	20
CT - Engenharia Mecânica	1	23546005904201716	Reclamação	Ensino	23/02/2017	20/03/2017	Encerrada		15/03/2017	20
CT - Engenharia Mecânica	2	23546011507201783	Reclamação	Ensino Superior	08/05/2017	29/05/2017	Encerrada		2/6/2017	24/01/00
CT - Engenharia Mecânica	2	23546015467201749	Reclamação	Educação Superior	10/06/2017	03/07/2017	Encerrada		10/7/2017	29/01/00
CT - Engenharia Mecânica	3	23546021262201701	Reclamação	Ensino Superior	25/08/2017	18/09/2017	Encerrada		04/09/2017	10
CT - Engenharia Mecânica	3	23546022076201781	Reclamação	Ensino Superior	04/09/2017	25/09/2017	Encerrada		25/09/2017	21
CT - Engenharia Mecânica	3	23546022107201701	Reclamação	Ensino Superior	04/09/2017	25/09/2017	Encerrada		25/09/2017	21
CT - Engenharia Mecânica	4	23546025816201731	Denúncia	Ensino Superior	18/10/2017	17/11/2017	Encerrada		10/11/2017	23
CT - Engenharia Mecânica	4	23546032515201763	Solicitação	Conduta Docente	21/12/2017	10/01/2018	Encerrada		28/12/2017	7

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
CT - Engenharia Mecânica	4	23546032973201701	Reclamação	Educação Superior	28/12/2017	17/01/2018	Cadastrada			
CT - Engenharia Mecânica	4	23546033017201738	Reclamação	Ensino Superior	29/12/2017	22/01/2018	Cadastrada			
DAOCS	1	23546005278201768	Solicitação	Administração	17/02/2017	13/03/2017	Encerrada		13/03/2017	24
DAOCS	2	00106017588201717	Denúncia	Administração	29/06/2017	03/08/2017	Encerrada		01/08/2017	33
DAOCS	3	23546018518201794	Reclamação	Ouvidoria	26/07/2017	15/08/2017	Encerrada		27/07/2017	1
DAOCS	4	23546028901201751	Denúncia	Educação Superior	16/11/2017	07/12/2017	Encerrada		30/11/2017	14
NL	1	23546005973201720	Reclamação	Atendimento	24/02/2017	20/03/2017	Encerrada		02/03/2017	6
NL	1	23546009209201723	Reclamação	Ensino Superior	30/03/2017	19/04/2017	Encerrada		31/03/2017	1
NL	3	23546024041201786	Solicitação	Ouvidoria	27/09/2017	17/10/2017	Encerrada		29/09/2017	2
NL	4	23546024758201728	Reclamação	Processo Seletivo	04/10/2017	24/10/2017	Encerrada		06/10/2017	2
OG	3	23546018892201790	Solicitação	Pesquisa	31/07/2017	21/08/2017	Encerrada		01/08/2017	1
OG	3	23546019135201733	Solicitação	Outros	02/08/2017	22/08/2017	Encerrada		07/08/2017	5
OG	3	00106020958201795	Solicitação	SIC	11/09/2017	31/10/2017	Encerrada		16/10/2017	35
PROAD	1	00106002471201721	Denúncia	Assédio Moral	26/01/2017	01/03/2017	Encerrada		19/04/2017	83
PROAD - DCC	1	00106001519201783	Denúncia	Patrimônio	18/01/2017	13/02/2017	Encerrada		13/04/2017	85
PROAD - SERPROG	4	23546031557201787	Solicitação	Administração	12/12/2017	02/01/2018	Encerrada		12/12/2017	0
PROAECI	1	23546002773201715	Reclamação	Auxílio Estudantil	27/01/2017	20/02/2017	Encerrada		20/02/2017	24
PROAECI - DAE	4	23546026222201747	Denúncia	Auxílio e Assistência Estudantil	23/10/2017	13/11/2017	Encerrada		09/11/2017	17
PROAECI - DAE	4	23546028725201757	Reclamação	Assistência Estudantil	14/11/2017	06/12/2017	Encerrada		27/11/2017	13
PROEX	2	23546010901201702	Reclamação	Extensão	26/04/2017	16/05/2017	Encerrada		27/04/2017	1
PROEX	4	23546027993201751	Reclamação	Administração	07/11/2017	28/11/2017	Encerrada		16/11/2017	9
PROGEP	3	23546020263201720	Solicitação	Concurso	15/08/2017	04/09/2017	Encerrada		15/08/2017	0
PROGEP	4	00106023174201719	Denúncia	Frequência de Servidores	21/10/2017	04/12/2017	Encerrada		16/11/2017	26
PROGEP	4	23546026154201716	Reclamação	Recursos Humanos	21/10/2017	13/11/2017	Encerrada		26/10/2017	5
PROGEP - DAS	4	23546032381201781	Reclamação	Hospitais Universitários	20/12/2017	09/01/2018	Encerrada		27/12/2017	7
PROGEP - DDP	2	23546011230201799	Reclamação	Processo Seletivo	03/05/2017	23/05/2017	Encerrada		12/5/2017	08/01/00
PROGEP - DGP	1	23546000202201746	Denúncia	Fiscalização	05/01/2017	01/03/2017	Encerrada	27/01/2017	30/01/2017	25

Anexo I. Lista de Manisfestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
PROGEP - DGP	1	23546001770201764	Denúncia	Educação Superior	24/01/2017	13/02/2017	Encerrada		31/01/2017	7
PROGEP - DGP	1	23546003127201775	Solicitação		31/01/2017	20/02/2017	Encerrada		31/01/2017	0
PROGEP - DGP	1	23546003342201776	Denúncia	Concurso	02/02/2017	22/02/2017	Encerrada		14/02/2017	12
PROGEP - DGP	1	23546008366201711	Reclamação	Frequência de Servidores	22/03/2017	12/04/2017	Encerrada		04/04/2017	13
PROGEP - DGP	1	23546008829201745	Solicitação	Atendimento	27/03/2017	17/04/2017	Encerrada		28/03/2017	1
PROGEP - DGP	2	23546010748201713	Solicitação	Certidões e Declarações	24/04/2017	16/05/2017	Encerrada		26/04/2017	2
PROGEP - DGP	2	23546010749201750	Solicitação	Certidões e Declarações	24/04/2017	15/05/2017	Encerrada		26/04/2017	2
PROGEP - DGP	2	23546010750201784	Solicitação	Certidões e Declarações	24/04/2017	15/05/2017	Encerrada		26/04/2017	2
PROGEP - DGP	2	23546011644201718	Reclamação	Gestão de Pessoas	09/05/2017	29/05/2017	Encerrada		30/05/2017	20/01/00
PROGEP - DGP	3	00106019726201794	Denúncia	Administração	15/08/2017	25/09/2017	Encerrada		22/09/2017	38
PROGEP - DGP	3	23546020472201773	Solicitação	PróReitoria de Gestão de Pessoas	17/08/2017	06/09/2017	Encerrada		18/08/2017	1
PROGEP - DGP	4	23546030346201727	Denúncia	Processo Seletivo	28/11/2017	19/12/2017	Encerrada		11/12/2017	13
PROGEP - RU	2	23546010245201730	Sugestão	Restaurante Universitário	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		03/05/2017	20
PROGEP - RU	2	23546010247201729	Reclamação	Restaurante Universitário	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		8/5/2017	24/01/00
PROGEP - RU	3	23546017228201723	Elogio	Restaurante Universitário	07/07/2017	31/07/2017	Encerrada		10/07/2017	3
PROGEP - RU	3	23546018422201726	Reclamação	Restaurante Universitário	25/07/2017	24/08/2017	Encerrada		15/08/2017	21
PROGEP - RU	4	23546024475201786	Reclamação	Restaurante Universitário	02/10/2017	23/10/2017	Encerrada		06/10/2017	4
PROGRAD	1	23546000016201715	Reclamação	Certificado ou Diploma	02/01/2017	01/03/2017	Encerrada	27/01/2017	30/01/2017	28
PROGRAD	1	23546001756201761	Reclamação	Educação Superior	24/01/2017	18/05/2017	Encerrada	18/04/2017	26/04/2017	92
PROGRAD	1	23546003889201771	Solicitação	Educação Superior	07/02/2017	01/03/2017	Encerrada		13/02/2017	6
PROGRAD	1	23546004660201754	Denúncia	SISU Sistema de Seleção Unificada	14/02/2017	06/03/2017	Encerrada		22/02/2017	8
PROGRAD	1	23546004719201712	Denúncia	SISU Sistema de Seleção Unificada	14/02/2017	06/03/2017	Encerrada		20/02/2017	6

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
PROGRAD	1	23546004721201783	Denúncia	SISU Sistema de Seleção Unificada	14/02/2017	06/03/2017	Encerrada		20/02/2017	6
PROGRAD	1	23546004733201716	Denúncia	SISU Sistema de Seleção Unificada	14/02/2017	06/03/2017	Encerrada		20/02/2017	6
PROGRAD	1	23546004736201741	Denúncia	SISU Sistema de Seleção Unificada	14/02/2017	06/03/2017	Encerrada		20/02/2017	6
PROGRAD	2	23546010033201752	Reclamação	SISU Sistema de Seleção Unificada	10/04/2017	15/05/2017	Encerrada	13/04/2017	18/04/2017	8
PROGRAD	2	23546010333201731	Solicitação	Educação Superior	17/04/2017	08/05/2017	Encerrada		03/05/2017	16
PROGRAD	3	23546018298201707	Reclamação	Universidade Pública	24/07/2017	14/08/2017	Encerrada		25/07/2017	1
PROGRAD	3	23546023353201772	Reclamação	Certificado ou Diploma	20/09/2017	11/10/2017	Encaminhada por Outra Ouvidoria		11/10/2017	20/01/00
PROGRAD	3	23546023651201762	Reclamação	Universidade Pública	22/09/2017	16/10/2017	Encerrada		24/10/2017	31/01/00
PROGRAD	3	23546023931201771	Reclamação	Registro	26/09/2017	18/10/2017	Encaminhada por Outra Ouvidoria		18/10/2017	21/01/00
PROGRAD	4	23546031695201766	Reclamação	Ensino Superior	12/12/2017	02/01/2018	Encerrada		20/12/2017	07/01/00
PROPLAN	2	23546010230201771	Sugestão	Economia e Finanças	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		03/05/2017	20
PROPLAN	3	00106018335201752	Denúncia	Gestão de Pessoas	13/07/2017	21/08/2017	Encerrada		22/08/2017	40
PROPLAN	3	23546018698201712	Sugestão	Educação	27/07/2017	16/08/2017	Encerrada		28/07/2017	1
PROPLAN	3	23546023898201789	Reclamação	Ensino Superior	26/09/2017	16/10/2017	Encerrada		16/10/2017	19/01/00
PRPPG	1	23546000442201741	Reclamação	Outros	11/01/2017	05/04/2017	Encerrada	01/02/2017	31/03/2017	79
PRPPG	2	23546012378201741	Denúncia	Bolsas	12/05/2017	05/06/2017	Encerrada		16/05/2017	4
PRPPG	3	23546020495201788	Denúncia	Bolsas	17/08/2017	06/09/2017	Encerrada		21/08/2017	4
PRPPG	3	23546021727201715	Denúncia	Bolsas	30/08/2017	20/09/2017	Encerrada		22/09/2017	23
PRPPG	3	23546021728201760	Denúncia	Bolsas	30/08/2017	20/09/2017	Encerrada		22/09/2017	23
PRPPG	3	23546021730201739	Denúncia	Bolsas	30/08/2017	20/09/2017	Encerrada		22/09/2017	23
PRPPG	3	23546022511201777	Denúncia	Bolsas	11/09/2017	02/10/2017	Encerrada		26/09/2017	15
PRPPG	4	23546027239201711	Denúncia	Bolsas	01/11/2017	27/11/2017	Encerrada		27/11/2017	26
PU	1	00106003614201711	Denúncia	Gestão de Pessoas	03/02/2017	22/03/2017	Encerrada		25/04/2017	81

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
PU	1	23546009058201711	Solicitação	Energia Elétrica	29/03/2017	18/05/2017	Encerrada	18/04/2017	19/04/2017	21
PU	2	23546011553201782	Solicitação	Cultura	08/05/2017	29/05/2017	Encerrada		24/5/2017	15/01/00
PU	3	23546022065201709	Solicitação	Universidade Pública	04/09/2017	25/09/2017	Encerrada		14/09/2017	10
PU	3	23546023957201719	Denúncia	Transportes	26/09/2017	17/10/2017	Encerrada		18/10/2017	21/01/00
PU	3	23546024347201732	Solicitação	Infraestrutura Urbana	29/09/2017	23/10/2017	Encerrada		3/11/2017	03/02/00
PU	4	23546029446201719	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	20/11/2017	11/12/2017	Encerrada		22/11/2017	2
PU	4	23546032037201791	Reclamação	Recursos Humanos	15/12/2017	08/01/2018	Encerrada		21/12/2017	05/01/00
PU - Manutenção	3	23546017119201714	Solicitação	Universidade Pública	06/07/2017	26/07/2017	Encerrada		26/07/2017	20
PU - Manutenção	3	23546017218201798	Reclamação	Universidade Pública	07/07/2017	31/07/2017	Encerrada		31/07/2017	24
PU - Manutenção	3	23546021402201732	Reclamação		28/08/2017	28/09/2017	Encerrada		26/09/2017	29
PU - Manutenção	3	23546022215201776	Reclamação	Infraestrutura	05/09/2017	17/10/2017	Encerrada		27/09/2017	22
PU - Manutenção	4	23546024433201745	Reclamação	Infraestrutura e Manutenção	02/10/2017	23/10/2017	Encerrada		20/10/2017	18
PU - Manutenção	4	23546032595201757	Solicitação	Universidade Pública	22/12/2017	15/01/2018	Encaminhada por Outra Ouvidoria			
PU - Segurança	1	23546004822201754	Denúncia	Serviços Públicos	15/02/2017	07/03/2017	Encerrada		22/02/2017	7
PU - Segurança	1	23546005966201728	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	24/02/2017	20/03/2017	Encerrada		09/03/2017	13
PU - Segurança	1	23546006215201729	Denúncia	Cidadania	02/03/2017	27/03/2017	Encerrada		08/03/2017	6
PU - Segurança	1	23546006229201742	Solicitação	Combate a Epidemias	02/03/2017	27/03/2017	Encerrada		08/03/2017	6
PU - Segurança	1	23546007147201715	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	10/03/2017	03/04/2017	Encerrada		13/03/2017	3
PU - Segurança	1	23546007154201717	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	10/03/2017	03/04/2017	Encerrada		13/03/2017	3
PU - Segurança	2	23546009583201729	Solicitação	Segurança e Ordem Pública	04/04/2017	25/05/2017	Encerrada	25/04/2017	02/05/2017	28
PU - Segurança	2	23546009761201711	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	06/04/2017	29/05/2017	Encerrada	27/04/2017	02/05/2017	26
PU - Segurança	2	23546009765201708	Denúncia	Segurança e Ordem Pública	06/04/2017	29/05/2017	Encerrada	27/04/2017	02/05/2017	26
PU - Segurança	2	23546010090201731	Solicitação	Segurança e Ordem Pública	11/04/2017	02/05/2017	Encerrada		25/04/2017	14
PU - Segurança	2	23546010164201730	Reclamação	Universidade Pública	12/04/2017	02/06/2017	Encerrada	03/05/2017	04/05/2017	22

Anexo I. Lista de Manisfestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
PU - Segurança	2	23546010762201717	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	24/04/2017	15/05/2017	Encerrada		25/04/2017	1
PU - Segurança	2	23546012234201794	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	11/05/2017	31/05/2017	Encerrada		31/5/2017	19/01/00
PU - Segurança	2	23546012970201742	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	17/05/2017	06/06/2017	Encerrada		19/05/2017	2
PU - Segurança	3	23546018543201778	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	26/07/2017	15/08/2017	Encerrada		15/08/2017	20
PU - Segurança	3	23546019493201746	Denúncia	Universidade Pública	07/08/2017	28/08/2017	Encerrada		28/08/2017	21
PU - Segurança	3	23546019561201777	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	07/08/2017	28/08/2017	Encerrada		28/08/2017	21
PU - Segurança	4	23546025984201726	Reclamação	Ouvidoria	20/10/2017	13/11/2017	Encerrada		13/11/2017	24
PU - Segurança	4	23546026200201787	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	23/10/2017	13/12/2017	Encerrada	13/11/2017	17/11/2017	25
PU - Segurança	4	23546028567201735	Reclamação	Educação	13/11/2017	04/12/2017	Encerrada		05/12/2017	22
PU - Segurança	4	23546029039201701	Denúncia	Segurança	17/11/2017	21/12/2017	Encerrada		21/12/2017	02/02/00
PU - Segurança	4	23546030141201741	Reclamação	Segurança e Ordem Pública	27/11/2017	18/12/2017	Encerrada		21/12/2017	23/01/00
REITORIA	1	23546008100201779	Reclamação	Administração	20/03/2017	10/04/2017	Encerrada		10/04/2017	21
REITORIA	3	23546019052201744	Sugestão	Ações	01/08/2017	31/08/2017	Encerrada		22/08/2017	21
SEAD	2	23546015000201707	Denúncia	Relações de Trabalho	04/06/2017	26/06/2017	Encerrada		6/7/2017	31/01/00
SEAD	2	23546011504201740	Solicitação	Transparência	08/05/2017	29/05/2017	Encerrada		30/5/2017	21/01/00
SEAD	3	23546017166201750	Reclamação	Ensino Superior	06/07/2017	31/07/2017	Encerrada		21/07/2017	15
SEAD	4	23546025594201756	Reclamação	Educação a Distância	16/10/2017	06/11/2017	Encerrada		03/11/2017	18
SEAD	4	23546025651201705	Reclamação	Ações	17/10/2017	06/11/2017	Encerrada		03/11/2017	17
SEAD	4	23546025655201785	Reclamação	Educação	17/10/2017	06/11/2017	Encerrada		03/11/2017	17
SEAD	4	23546028724201711	Reclamação	Educação Superior	14/11/2017	05/12/2017	Encerrada		17/11/2017	3
SEAD	4	23546031991201767	Solicitação		15/12/2017	08/01/2018	Encerrada		20/12/2017	04/01/00
SRI	2	23546011093201792	Reclamação	Ensino Superior	30/04/2017	22/05/2017	Encerrada		11/5/2017	10/01/00
SUPECC	3	23546016828201774	Solicitação	Ensino Superior	03/07/2017	24/07/2017	Encerrada		24/07/2017	21
SUPECC - Teatro	1	23546002646201716	Solicitação	Cultura	26/01/2017	15/02/2017	Encerrada		27/01/2017	1
Órgão EXTERNO	1	23546003857201776	Reclamação	Ouvidoria	06/02/2017	01/03/2017	Encerrada		13/02/2017	7
NÃO INDENTIFICADO	1	23546006100201734	Denúncia	Assédio Moral	01/03/2017	21/03/2017	Encerrada		02/03/2017	1

Anexo I. Lista de Manifestações-Demandas recebidas na Ouvidoria Geral da UFES no ano de 2017_RETIFICADO.xlsx

Setor - Unidade	trimestre	Número Único de Protocolo NUP	Tipo	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Situação	Data da 1ª Resposta Intermediária	Data da Resposta	Tempo de Resposta em Dias
BC	2	23546010221201781	Reclamação	Bibliotecas	13/04/2017	08/05/2017	Encerrada		13/04/2017	0
NÃO INDENTIFICADO	1	23546006713201771	Denúncia	Cotas	07/03/2017	28/03/2017	Encerrada		29/03/2017	22
NÃO INDENTIFICADO	4	23546031475201732	Denúncia	Frequência de Servidores	11/12/2017	02/01/2018	Encerrada		12/12/2017	1
teste	2	23546012398201711	Reclamação	Ações	12/05/2017	05/06/2017	Encerrada		12/05/2017	0