



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**OUVIDORIA GERAL**  
**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO**  
**RELATÓRIO 3º TRIMESTRE**  
**2018**

**Apresentação**

O presente relatório refere-se aos pedidos de acesso à informação que foram direcionados à Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) pela comunidade universitária e a sociedade em geral. Tais pedidos foram recebidos pela Ouvidoria Geral da (OG-UFES) através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) durante o terceiro trimestre do ano de 2018.

Conforme rege a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e o que regulamenta o Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, a UFES, junto à Ouvidoria Geral, administra os pedidos de Acesso à Informação que são registrados no Sistema e-SIC. A autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação, no âmbito da UFES, é o Ouvidor Geral.

O Serviço de Informação ao Cidadão da UFES possui o sítio eletrônico <<http://www.sic.ufes.br/>> para promoção do processo de transparência ativa.

**Resultados**

Os dados para este relatório foram extraídos no dia 01/10/2018 e se referem ao período de 01/07/2018 a 30/09/2018.

Foram recebidos 70 pedidos de acesso à informação (Tabela 1 e Figura). Do total, 57 foram encerrados e 13 continuaram em tramitação (Anexo 1). O tempo médio de atendimento por manifestação foi de aproximadamente 13 dias.

Tabela 1. Apresenta o número de pedidos de informações por mês recebido pela UFES no 3º trimestre de 2018.

<b>Mês</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>	<b>Tempo médio de resposta em dias</b>
7	24	34,29%	12
8	22	31,43%	18
9	24	34,29%	8
Total	70	100,00%	13

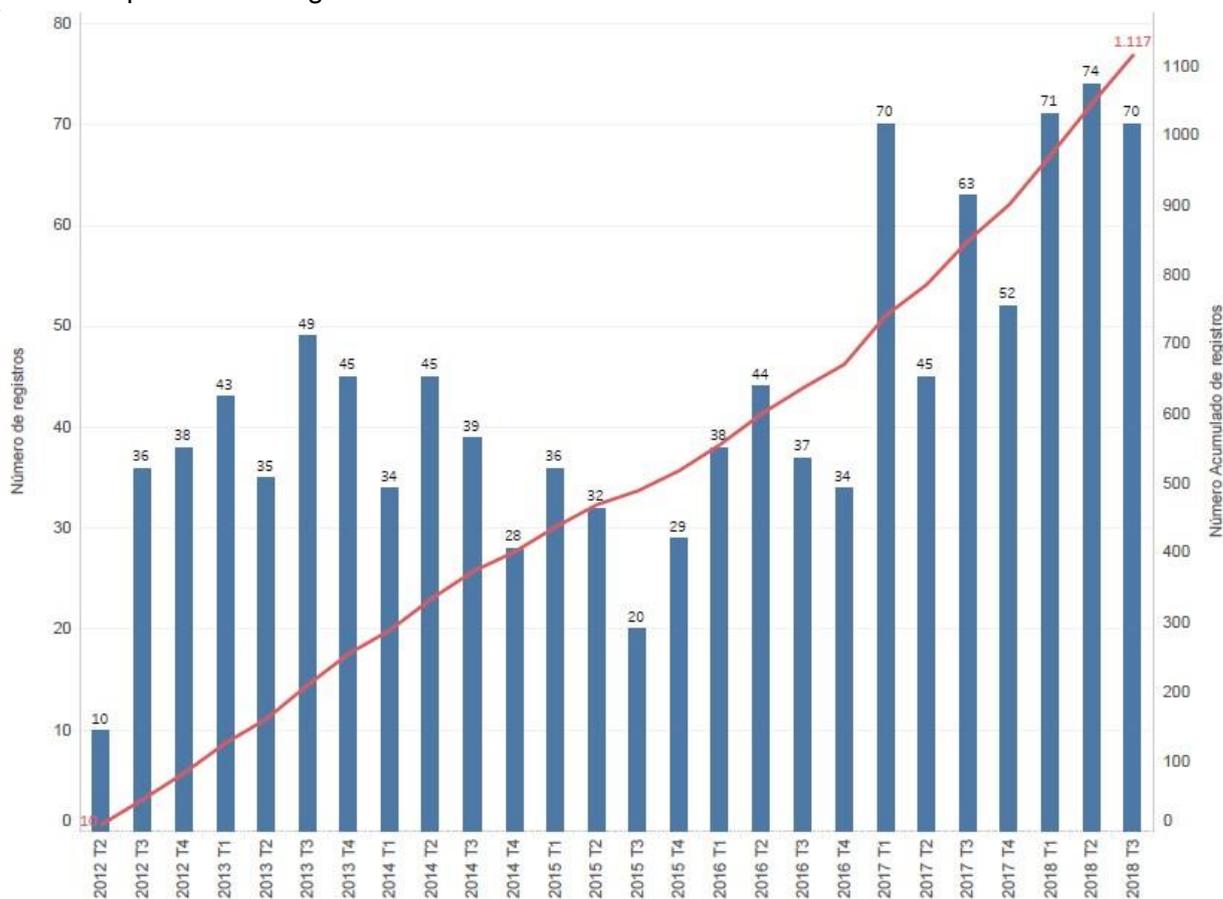
Ao todo, 22 setores da UFES foram demandados no 3º trimestre de 2018 (Tabela 2). O setor mais demandado foi a PROGEP, com 21 pedidos de informação (Tabela 2). Três pedidos de informação demandaram mais de um setor, sendo eles: Pró-Reitoria de Graduação e Secretaria de Relações Internacionais; Pró-Reitoria de Administração e Pró-Reitoria de Planejamento; Centro de Artes e Centro Tecnológico.

Tabela 2. Apresenta o número de pedidos por setor demandado.

Setor	Número de pedidos
Centro de Artes (Car)	1
Centro de Ciências da Saúde (CCS)	2
Centro de Ciências Exatas (CCE)	1
Centro de Ciências Humanas e Naturais (CCHN)	1
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)	2
Centro Tecnológico (CT)	1
Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores (DAOCS)	1
Encaminhado para Sistema e-OUV	1
Instituto de Tecnologia da Ufes (ITUFES)	1
Laboratório de estudos sobre Imagem e Cibercultura (Labic)	1
Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)	2
Ouvidoria Geral (OG)	12
Prefeitura Universitária (PU)	3
Pró-Reitoria de Administração (PROAD)	2
Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania (PROAECI)	2
Pró-Reitoria de Extensão (PROEX)	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)	21
Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	6
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação (PRPPG)	1
Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN)	6
Secretaria de Relações Internacionais (SRI)	1
Sistema de Arquivos (SIARQ)	4

Desde de 2012, o ano de a adesão da UFES ao e-SIC, a universidade recebeu recebidos 1117 pedidos de acesso à informação registrados no sistema (Figura). No ano de 2017 foram realizados 230 pedidos de informação, sendo que no ano de 2018 alcançou-se 215 já no terceiro trimestre. Comparado ao acumulado dos três primeiros trimestres de 2017, que teve 178 pedidos registrados, o número de pedidos no mesmo período em 2018, com 215 registros, representa um aumento 20,8%.

Figura. Apresenta o número de pedidos de informações por trimestre (primeiro trimestre – 1T, segundo trimestre – 2T, terceiro trimestre – 3T e quarto trimestre – 4T) recebidos pela UFES no período do segundo trimestre de 2012 ao terceiro trimestre de 2018.



A UFES recebeu cinco recursos em primeira instância aos pedidos de acesso à informações negados, interpostos através do e-SIC, dois para a PROPLAN, dois para a PU e um para a PROGEP (Tabela 3, Anexo 2). Desses, um solicitante entrou com recurso em segunda instância, que foi encaminhado para a PU (Tabela 3, Anexo 2).

Tabela 3. Apresenta o número de recursos aos pedidos de acesso à informação negados.

Instância do Recurso	Situação	Quantidade	Tempo de resposta do recurso em dias
Primeira Instância	Em Tramitação	1	
	Respondido	4	4
Segunda Instância	Respondido	1	2

O detalhamento do relatório pode ser visualizado no Anexo 3, que possui as seguintes seções:

1. Quantidade de pedidos de acesso a informação: Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2. Situação e características dos pedidos de acesso a informação: Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal); Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido; Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI; Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3. Resposta aos pedidos de acesso a informação: Tempo médio de resposta às demandas cidadãos; Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs); Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc); Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc); Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4. Perfil dos Solicitantes: Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado). Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais e demandantes por gênero, escolaridade e profissão; Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc)

O detalhamento do relatório também pode ser visualizado através do link: <https://esic.cgu.gov.br/sistema/Relatorios/Anual/RelatorioAnualPedidos.aspx>.

Este relatório foi concluído em 15 de julho de 2018, pela equipe da Ouvidoria da UFES, e está disponível na página eletrônica da Ouvidoria Geral da UFES (<http://ouvidoria.ufes.br/>), para que seja do conhecimento da comunidade universitária e sociedade em geral, em atendimento aos Artigos 12º e 14º do Regimento Interno da Ouvidoria Geral.

#### **Equipe da Ouvidoria Geral da UFES:**

Aureo Banhos dos Santos - Ouvidor Geral

Pâmella Teixeira Cardoso Jevaux - Secretária Administrativa

Welington Batista Pereira – Administrador

Janete do Carmo Narciso – Administradora

Italo Jose Queiroz Pompermayer – Assistente em Administração

**Endereço:** Secretaria Administrativa da Ouvidoria Geral, Campus de Goiabeiras, Universidade Federal do Espírito Santo, Avenida Fernando Ferrari, nº 514, Vitória/ES, 29.060-900.

**Telefone:** (27) 4009-2209

**WhatsApp:** (27) 98809-0151

**E-mail:** [sic@ufes.br](mailto:sic@ufes.br)

**Site:** [www.ouvidoria.ufes.br](http://www.ouvidoria.ufes.br)



## ANEXO 1

### Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação Pública da UFES pelo e-SIC no 3º Trimestre de 2018

Protocolo	Data de abertura	Prazo de atendimento	Situação	Data da Resposta	Tempo de resposta em dias	Setor	Unidade
23480015323201885	03/07/18	23/07/18	Respondido	05/07/18	2	Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro Controle Acadêmico
23480015509201834	05/07/18	25/07/18	Respondido	09/07/18	4	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480015571201826	05/07/18	25/07/18	Respondido	16/07/18	11	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
							Departamento de Arquitetura e Urbanismo
23480015666201840	06/07/18	09/08/18	Respondido	09/08/18	34	Centro de Artes e Centro Tecnológico	Departamento de Engenharia Civil
23480015673201841	06/07/18	30/07/18	Respondido	20/07/18	14	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480015715201844	08/07/18	30/07/18	Respondido	09/07/18	1	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480015772201823	09/07/18	30/07/18	Respondido	09/07/18	0	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480015843201898	10/07/18	30/07/18	Respondido	30/07/18	20	Núcleo de Tecnologia da Informação	
23480015959201827	10/07/18	31/07/18	Respondido	11/07/18	1	Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro Controle Acadêmico
23480016085201825	11/07/18	13/08/18	Respondido	14/08/18	34	Sistema de Arquivos	
23480016313201867	13/07/18	06/08/18	Respondido	19/07/18	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480016351201810	13/07/18	06/08/18	Respondido	19/07/18	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480016525201844	17/07/18	07/08/18	Respondido	23/07/18	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480016585201867	18/07/18	07/08/18	Respondido	26/07/18	8	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480016746201812	19/07/18	08/08/18	Respondido	23/07/18	4	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480016808201896	19/07/18	08/08/18	Respondido	20/07/18	1	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480016866201810	19/07/18	13/08/18	Respondido	13/08/18	25	Centro de Ciências Exatas	Colegiado do curso de Estatística
23480016940201806	21/07/18	13/08/18	Respondido	23/07/18	2	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480017147201816	23/07/18	23/08/18	Respondido	22/08/18	30	Pró-Reitoria de Planejamento	
23480017269201811	23/07/18	13/08/18	Respondido	13/08/18	21	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480017390201834	24/07/18	14/08/18	Respondido	26/07/18	2	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480017506201835	25/07/18	14/08/18	Respondido	14/08/18	20	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
23480017539201885	25/07/18	14/08/18	Respondido	01/08/18	7	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
						Pró-Reitoria de Graduação e Secretaria de Relações Internacionais	Departamento de Registro Controle Acadêmico
23480017847201819	30/07/18	20/08/18	Respondido	20/08/18	21	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480018451201881	06/08/18	27/08/18	Respondido	14/08/18	8	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480018759201826	10/08/18	03/09/18	Respondido	20/08/18	10	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480018782201811	10/08/18	03/09/18	Respondido	22/08/18	12	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480018784201818	10/08/18	03/09/18	Respondido	15/08/18	5	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480018868201843	12/08/18	03/09/18	Respondido	03/09/18	22	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480019206201891	17/08/18	20/09/18	Respondido	20/09/18	34	Prefeitura Universitária	
23480019210201859	17/08/18	20/09/18	Respondido	20/09/18	34	Prefeitura Universitária	Gerência de Segurança e Logística

## ANEXO 1

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação Pública da UFES pelo e-SIC no 3º Trimestre de 2018

Protocolo	Data de abertura	Prazo de atendimento	Situação	Data da Resposta	Tempo de resposta em dias	Setor	Unidade
23480019211201801	17/08/18	20/09/18	Respondido	20/09/18	34	Pró-Reitoria de Planejamento	
23480019213201892	17/08/18	10/09/18	Respondido	10/09/18	24	Pró-Reitoria de Administração	Gerência de Compras e Contratações
23480019229201803	17/08/18	20/09/18	Respondido	10/09/18	24	Instituto de Tecnologia da UFES	
23480019487201881	22/08/18	11/09/18	Respondido	11/09/18	20	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas Centro de Ciências Humanas e Naturais	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas Programa de Pós-Graduação em Biologia Vegetal
23480019596201807	23/08/18	12/09/18	Respondido	03/09/18	11		
23480019725201859	24/08/18	17/09/18	Respondido	17/09/18	24	Centro de Ciências da Saúde	Colegiado do curso de Fonoaudiologia
23480019801201826	27/08/18	17/09/18	Respondido	17/09/18	21	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas Departamento de Administração dos Órgãos Colegiados Superiores (DAOCS)	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas
23480019804201860	27/08/18	17/09/18	Respondido	28/08/18	1	Graduação	
23480019821201805	27/08/18	17/09/18	Respondido	31/08/18	4		Departamento de Pós-Graduação
23480019943201893	28/08/18	17/09/18	Respondido	13/09/18	16	Sistema de Arquivos Laboratório de estudos sobre Imagem e Cibercultura	
23480020029201895	28/08/18	27/09/18	Respondido	28/09/18	31		
23480020041201808	28/08/18	17/09/18	Respondido	13/09/18	16	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480020195201891	29/08/18	01/10/18	Respondido	19/09/18	21	Econômicas	
23480020196201836	29/08/18	19/09/18	Respondido	13/09/18	15	Econômicas	Departamento de Direito
23480020198201825	29/08/18	19/09/18	Respondido	05/09/18	7	Prefeitura Universitária	
23480020358201836	02/09/18	24/09/18	Respondido	24/09/18	22	Pró-Reitoria de Administração e Pró-Reitoria de Planejamento	
23480020500201845	04/09/18	24/09/18	Respondido	24/09/18	20	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Desenvolvimento de Pessoas,
23480020608201838	05/09/18	05/10/18	Em Tramitação			Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480020671201874	05/09/18	25/09/18	Respondido	25/09/18	20	Sistema de Arquivos Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania	
23480020860201847	09/09/18	01/10/18	Respondido	11/09/18	2		Departamento de Assistência Estudantil
23480020875201813	10/09/18	01/10/18	Respondido	13/09/18	3	Pró-Reitoria de Extensão	
23480020904201839	10/09/18	01/10/18	Respondido	11/09/18	1	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480020954201816	11/09/18	01/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro e Controle Acadêmico
23480020983201888	11/09/18	01/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Graduação	Departamento de Registro Controle Acadêmico
23480021075201810	12/09/18	02/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Graduação	
23480021316201812	14/09/18	08/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas

## ANEXO 1

Anexo 1. Solicitações de Acesso à Informação Pública da UFES pelo e-SIC no 3º Trimestre de 2018

Protocolo	Data de abertura	Prazo de atendimento	Situação	Data da Resposta	Tempo de resposta em dias	Setor	Unidade
23480021331201861	14/09/18	08/10/18	Respondido	17/09/18	3	Encaminhado para Sistema e-OUV	
23480021426201884	16/09/18	08/10/18	Respondido	17/09/18	1	Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480021483201863	17/09/18	08/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania	Departamento de Assistência Básica
23480021798201819	19/09/18	09/10/18	Em Tramitação			Núcleo de Tecnologia da Informação	
23480021812201876	19/09/18	09/10/18	Respondido	27/09/18	8	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480021881201880	20/09/18	10/10/18	Em Tramitação			Sistema de Arquivos	
23480021963201824	20/09/18	15/10/18	Respondido	26/09/18	6	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	Departamento de Gestão de Pessoas
23480022197201815	24/09/18	15/10/18	Em Tramitação			Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão
23480022237201829	25/09/18	15/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Planejamento	Coordenação de Procedimentos Disciplinares
23480022322201897	25/09/18	15/10/18	Respondido	25/09/18	0	Pró-Reitoria de Planejamento	Coordenação de Procedimentos Disciplinares
23480022391201809	25/09/18	16/10/18	Em Tramitação			Pró-Reitoria de Planejamento	Departamento Planejamento e Orçamento
23480022587201895	28/09/18	22/10/18	Em Tramitação			Centro de Ciências da Saúde	Colegiado de Odontologia da UFES
23480022672201853	29/09/18	22/10/18	Em Tramitação			Ouvidoria Geral	Serviço de Informações ao Cidadão

ANEXO 2

**Anexo 2. Recursos Registrados no e-SIC no 3º Trimestre de 2018**

<b>Protocolo</b>	<b>Instância do Recurso</b>	<b>Tipo do Recurso</b>	<b>Abertura do recurso</b>	<b>Prazo de Atendimento do Recurso</b>	<b>Situação</b>	<b>Data de Resposta do Recurso</b>	<b>Setor</b>
23480017147201816	Primeira Instância	Informação incompleta	23/08/18	28/08/18	Respondido	27/08/18 00:00	Pró-Reitoria de Planejamento
23480019801201826	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	17/09/18	24/09/18	Respondido	24/09/18 00:00	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
23480020198201825	Segunda Instância	Informação incompleta	18/09/18	24/09/18	Respondido	20/09/18 00:00	Prefeitura Universitária
23480019211201801	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	28/09/18	05/10/18	Respondido	28/09/18 00:00	Pró-Reitoria de Planejamento
23480020198201825	Primeira Instância	Informação incompleta	10/09/18	17/09/18	Não respondido. Foi respondido em Segunda instância		Prefeitura Universitária
23480019210201859	Primeira Instância	Informação recebida não corresponde à solicitada	28/09/18	05/10/18	Em Tramitação		Prefeitura Universitária

# Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de referência** UFES – Universidade Federal do Espírito Santo

**Período de consulta:** 7/2018 a 9/2018

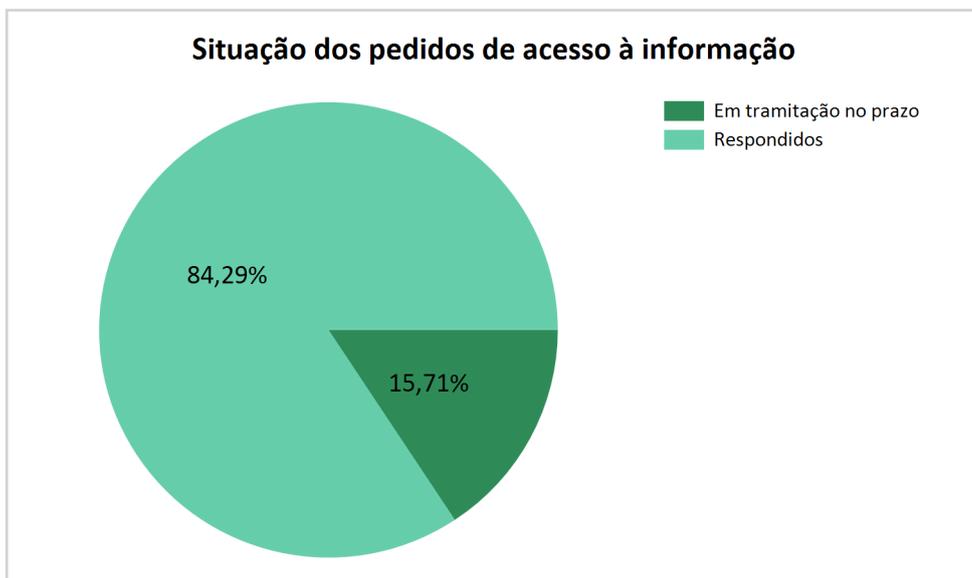
## 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

**Quantidade de Pedidos:** 70

**Média mensal de pedidos:** 23,33

## 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	59
Em tramitação no prazo	11



Características dos pedidos de acesso à informação			
<b>Total de perguntas:</b>	155	<b>Total de solicitantes:</b>	58
<b>Perguntas por pedido:</b>	2,67	<b>Maior número de pedidos feitos por um solicitante:</b>	5
		<b>Solicitantes com um único pedido:</b>	52

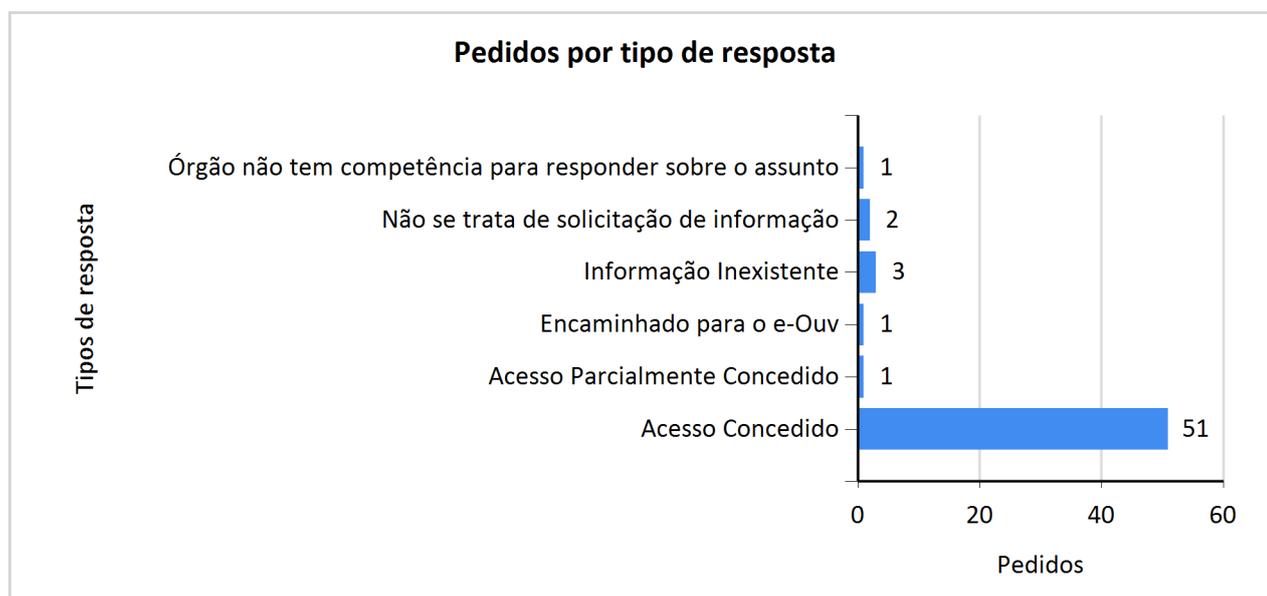
Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Educação - Gestão escolar	35	50,00%
Educação - Profissionais da educação	7	10,00%
Governo e Política - Administração pública	5	7,14%
Educação - Educação superior	2	2,86%
Defesa e Segurança - Segurança pública	2	2,86%
Meio ambiente - Cidadania ambiental	1	1,43%
Economia e Finanças - Finanças	1	1,43%
Meio ambiente - Biodiversidade	1	1,43%
Meio ambiente - Qualidade ambiental	1	1,43%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	1	1,43%

### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

**Tempo médio de resposta:** 13,66 dias

**Prorrogações:**

Quantidade	% dos pedidos
11	15,71%



Razões da negativa de acesso			
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
<b>TOTAL:</b>	0	0,000%	0,00%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	70	100,00%

#### **4. Perfil dos solicitantes**

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	57	98,28%
Pessoa Jurídica	1	1,72%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AC	3	5,26%	3
AL	1	1,75%	1
AM	1	1,75%	1
BA	1	1,75%	1
CE	2	3,51%	2
DF	5	8,77%	5
ES	12	21,05%	15
GO	4	7,02%	4
MG	8	14,04%	9
MS	2	3,51%	2
PB	2	3,51%	2
PI	1	1,75%	3
PR	1	1,75%	1
RJ	2	3,51%	2
RO	1	1,75%	1
RS	4	7,02%	4
SP	1	1,75%	1

Não Informado	6	10,53%	8
---------------	---	--------	---

### Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
F	54,39%
M	40,35%
Não Informado	5,26%

Escolaridade	
Pós-graduação	31,58%
Mestrado/Doutorado	28,07%
Ensino Superior	17,54%
Não Informado	10,53%
Ensino Médio	10,53%
Ensino Fundamental	1,75%

Profissão	
Servidor público federal	49,12%
Estudante	17,54%
Outra	12,28%
Não Informado	5,26%
Empregado - setor privado	5,26%
Pesquisador	3,51%
Servidor público estadual	3,51%
Professor	3,51%

### Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Sindicato / Conselho profis.	100,00%

## **5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

## 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

## 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãos;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

## 4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
  - o Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
  - o Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

## 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



